

# Resultaatgericht werken in het sociaal domein



Kennismarkt, 6 maart 2015  
Sven Gutker de Geus

# Eigen kracht, schalen met de klant

## Bepalen van de eigen kracht

-Gebruik eens een schaalvraag!

- Wat is een schaalvraag?

- Hoe zet je een schaalvraag in?

# Netwerk in kaart brengen

- 1e ring: ouders, kinderen, broers, zussen
- 2e ring: vrienden, buren
- 3e ring: werk, dagbesteding
- 4e ring: buurt
- 5e ring: clubs, instellingen

# Zelfredzaamheid meten

- Wat is zelfredzaamheid?
- Hoe meet je alle domeinen?
- Wat doe je met de uitkomsten?

# Zelfredzaamheid

Het zelf realiseren van een acceptabel niveau op belangrijke domeinen van het leven, ook door de juiste hulp te organiseren op het moment dat een behoefte ontstaat waarin de persoon niet zelf kan voorzien

# De Zelfredzaamheid-Matrix

## De domeinen

Mate van zelfredzaamheid op 11 belangrijke domeinen van de dagelijks leven.

## Zwaartefactoren

Factoren die de zelfredzaamheid belemmeren of meetellen in doelstellingen

## Beoordeling

Op basis van interview en/of administratieve gegevens

Financiën

Dagbesteding

Huisvesting

Huiselijke relaties

Geestelijke gezondheid

Lichamelijke gezondheid

Verslaving

Activiteiten Dagelijks Leven

Sociaal netwerk

Maatschappelijke Participatie

Justitie

Verzekering

Cognitief vermogen

Taal

Kinderen

# Domeinen

- ❖ Financiën  
Schulden (dynamiek & beheer)/ Inkomsten (hoeveelheid & bron)
- ❖ Dagbesteding  
Overlast (DB hebben)/ Type DB (arbeidstraject & opleiding)
- ❖ Huisvesting  
Veiligheid/ Stabiliteit/ Autonomie
- ❖ Huiselijke relaties  
Huiselijk geweld/ Kenmerken van relatie
- ❖ Geestelijke gezondheid  
Symptomen/ Functioneren/ Therapietrouw
- ❖ Lichamelijke gezondheid  
Aandoeningen/ Beperkingen/ Therapietrouw

# Domeinen

- ❖ Verslaving  
Gebruik/ effect of dagelijks functioneren/ Therapietrouw
- ❖ Activiteiten Dagelijks Leven  
Zelfzorg/ complexe taken
- ❖ Sociaal Netwerk  
Aantal (vrienden & familie)/ Type ('fout' & steunend)
- ❖ Maatschappelijke participatie  
Participatie (motivatie & vaardigheden)/ Hindernissen
- ❖ Justitie  
Frequentie politiecontacten/Status justitiële zaken/ Strafblad



# Zwaartefactoren

## Zwaarte factoren:

- ❖ Verzekering  
Zorgverzekering aanwezig en daarmee de mogelijkheid om zorg te organiseren en te ontvangen?
- ❖ Cognitief vermogen  
Zelfredzaamheid belemmerd door cognitief vermogen?
- ❖ Taal  
Zelfredzaamheid belemmerd door beperkte beheersing van de taal (spreken/ lezen/ schrijven/ verstaan)?
- ❖ Verantwoordelijkheid voor kinderen  
Verantwoordelijk voor kinderen tussen de 0 en 12 jr. en/ of kinderen tussen de 13 en 18 jr.?

# Supplement: Ouderschap

- ❖ Lichamelijke verzorging  
Lichamelijke basiszorg/ ongelukken/ mishandeling & verwaarlozing
- ❖ Sociaal-emotionele ondersteuning  
Grenzen/ omgang leeftijdgenoten/ mishandeling & verwaarlozing
- ❖ Scholing  
Ongeoorloofd verzuim/ huiswerk/ouderbetrokkenheid
- ❖ Opvang  
Beschikbaarheid/ betrouwbaarheid/ kwaliteit

# Scoren

Op ieder domein wordt de mate van zelfredzaamheid op een schaal van 1 tot 5 gescoord, waarbij 1 de meest ernstige, en 5 de meest gunstige situatie weergeeft.

De schaal in *algemene* termen van zelfredzaamheid is:

	1	2	3	4	5
<b>Zelfredzaamheid</b>	Acute problematiek	Niet zelfredzaam, situatie verslechtert zonder interventie	Beperkt zelfredzaam, sit. is stabiel maar minimaal toereikend	Voldoende zelfredzaam	Zelfredzaamheid bovengemiddeld goed

# Casus Marijke

- Bepaal haar zelfredzaamheid
- Breng haar netwerk in kaart
- Meet haar eigen kracht
- Maak een resultaat  
( op basis van haar vraag)

# Doelen bij begeleiding

Het toetsend en adviserend ondersteunen bij:

- het inzetten van eigen kracht en/of het versterken van de sociale omgeving
- het ontlasten van de persoon die gebruikelijke hulp of mantelzorg levert
- (dreigende) overbelasting
- het aanbrengen van structuur en regie
- het uitvoeren van praktische vaardigheden
- het regelen van het dagelijks leven en het participeren in de samenleving
- signalering van terugval of het voorkomen van escalatie

# Doelen bij dagbesteding

- Voorkomen van achteruitgang en het bevorderen van het behoud van praktische vaardigheden
- Kunnen omgaan met de beperkingen
- Bieden van structuur, activering tot optimale zelfstandige participatie
- Voorkomen van achteruitgang in de zelfredzaamheid van de algemene dagelijkse levensverrichtingen en het bevorderen van het behoud ervan
- Voorkomen van achteruitgang van sociale- en maatschappelijk participatie en het bevorderen van het behoud ervan
- Voorkomen van overbelasting van de mantelzorger
- Signaleren van een andere ondersteuningsvraag
- Signaleren van veiligheidsrisico's

# ZorgvoorKennis

## Training en advies

- Zelfredzaamheid meten
- Netwerkversterking
- Werken met Omaha System
- Indiceren voor wijkverpleegkundigen
- Werken met de meldcode/ veilige zorgrelatie
- [www.zorgvoorkennis.nl](http://www.zorgvoorkennis.nl) / [training@zorgvoorkennis.nl](mailto:training@zorgvoorkennis.nl)