

Onderzoek naar factoren die het ICT-gebruik bevorderen

Kennisplein gehandicaptensector

6 maart 2015

Stichting Herrie.nu en Driestroom



HERRIE.
nu

Een presentatie van:

Leon Chevalking: l.chevalking@herrie.nu

Jacomijn bij de Vaate: jacomijnbijdevaate@driestroom.nl

Voorstellen



Over het onderzoek

- Andere manier van kijken naar de zorg
- ICT niet als functioneel doel, maar als gereedschap van de eindgebruiker om betere zorg te verlenen
- Zoeken naar manieren om de stem van de eindgebruiker te laten echoën in de organisatie

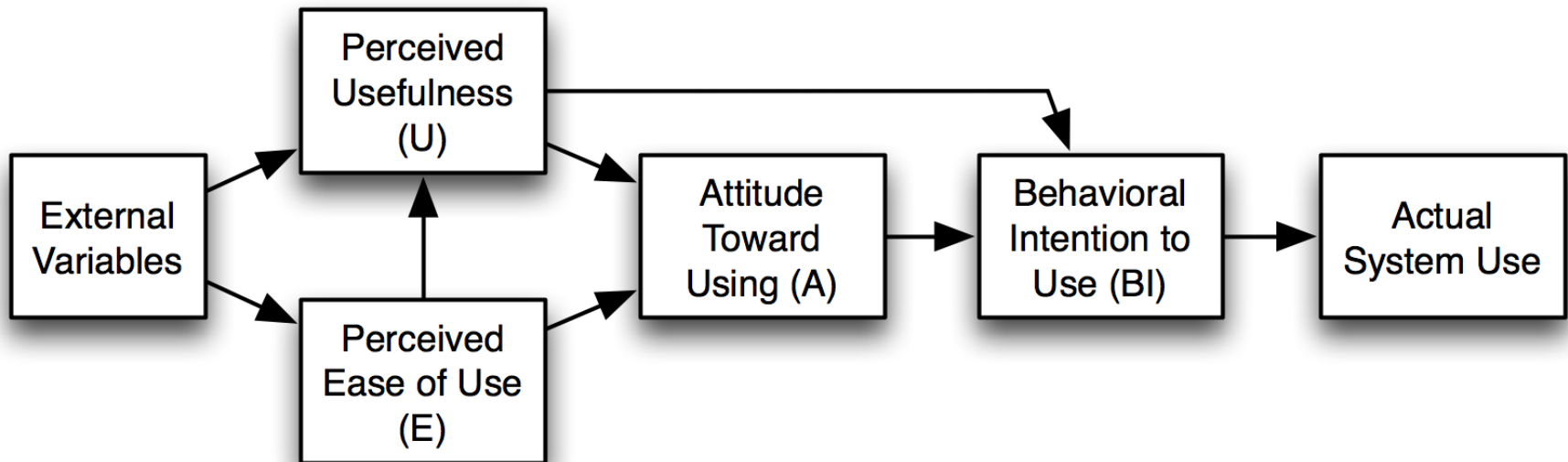


Status van het onderzoek

- Ruim 200 zorgprofessionals deelgenomen aan het onderzoek
- Invloed van persoonlijke factoren op gebruik van ICT is bekend, bijv.
 - Leeftijd Oudere werknemer hecht meer waarde aan uitproberen van ICT
 - Persoonlijkheid ICT moet medewerker betere zorgverlener maken
 - Opleidingsniveau MBO opgeleide medewerkers hechten waarde aan enthousiasme van collega's. WO opgeleide medewerkers verliezen draagvlak wanneer collega's enthousiast zijn.



Doel van het onderzoek (1)



Technology Acceptance Model
(Roger Davis, 1989)

Doel van het onderzoek (2)

- Externe factoren
 - Uitproberen
 - Technische infrastructuur
 - Innovatiegeschiedenis van de organisatie
 - Mening van collega's



Doel van het onderzoek (3)

- Persoonlijke factoren
 - Leeftijd
 - Functie
 - Opleidingsniveau
 - Persoonlijkheid

- Aantal jaren dat medewerker voor Driestroom werkt
- Aantal jaren dat medewerker in hetzelfde team bij Driestroom werkt



Over Driestroom

- 1800 cliënten (oorspronkelijk VG)
- 1000 medewerkers
- Ca. 60 locaties voor ondersteuning bij wonen, werken welzijn: regio Arnhem, Nijmegen, Land van Maas en Waal
- Ruim 60 Driestroomhuizen landelijk



Opzet van het onderzoek Driestroom

- Doelgroep
 - 25 jobcoaches en werkpostmedewerkers
 - 20 begeleiders van dagbestedingsteams
 - 28 medewerkers vanuit wonen



Belangrijkste uitkomsten (1)

- Jobcoaches & werkpostmedewerkers
 - Verwachte gebruikersgemak belangrijker dan het verwachte nut
 - Uitproberen van ICT vergroot draagvlak
- Begeleiders van dagbestedingsteams
 - Verwacht nut belangrijker dan het verwachte gebruikersgemak
 - Aantoonbaar goede technische infrastructuur vergroot draagvlak



Belangrijkste uitkomsten (2)

- Medewerkers vanuit wonen
 - Verwachte gebruikersgemak belangrijker dan verwachte nut
 - Enige groep medewerkers waarbij enthousiasme van collega's het draagvlak voor ICT-gebruik vergroten



Belangrijkste uitkomsten (3)

- Medewerkers die sinds kort bij Driestroom of in het team werken
 - Succesvol gebruik ICT in het verleden vergroot draagvlak voor nieuwe innovaties
- Medewerkers die langer bij Driestroom/in het team werken
 - Focus op uitproberen van ICT en een goede technische infrastructuur



Stelling 1

Communicatie:

Weerstand is nodig om enthousiasme te bereiken

"Van sceptische collega's word ik juist enthousiast"



Stelling 2

Technische infrastructuur:

Zonder een goede technische infrastructuur
gaan medewerkers ICT niet gebruiken

*"Als de infrastructuur niet goed werkt, wat
heeft mijn cliënt er dan aan?"*



Stelling 3

Uitproberen:

Medewerkers moeten altijd in de gelegenheid gesteld worden ICT eerst uit te proberen

"ik wil ICT eerst uitproberen, anders gebruik ik het niet"



Geïnteresseerd om deel te nemen?

Leon Chevalking: l.chevalking@herrie.nu

