

HET GESPREK

Oefenen met Het Gesprek

Wie zitten hier?

- Wie voert 'het gesprek' voor de gemeente?
- Wie is als begeleider/ondersteuner/vertrouwenspersoon bij 'het gesprek' aanwezig
- ?



Inventariseren

- Willen jullie wat weten van *de kaders* waarin het gesprek (het onderzoek) plaatsvindt en/of de route?
- Willen jullie wat weten van *wat en hoe* er bevraagd dient te worden?
- Willen jullie wat weten van *de competenties* die nodig zijn voor het voeren van ‘het gesprek’?

Korte introductie Het Gesprek in 2015

Ontwikkeld door de HU, Movisie en Hanzehogeschool Groningen.

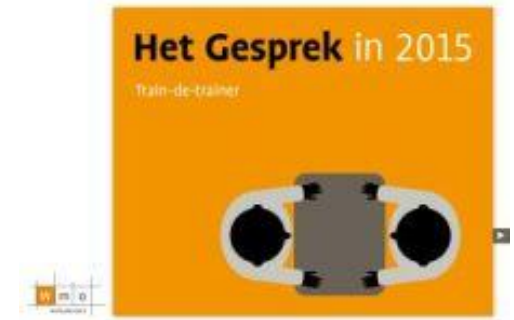
Bestaat uit 4 modules met als thema

Context en kader van het nieuwe gesprek:
eigen overtuigingen met betrekking tot eigen kracht en kanteling.

Casuïstiek oefenen met een ervaringsdeskundige: gesprek over stigmatisering, wat wil je wel en niet van tevoren weten, hoe breed verhelder je de vraag.

Gesprekstechnieken en het betrekken van het netwerk

Integraal werken: samenwerken vanuit verschillende disciplines en komen tot een plan met de burger.



DE KADERS

De route naar ondersteuning vanaf nu



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Ondersteuning Wmo 2015

1 Inwoner meldt zich



Ik heb ondersteuning nodig en daar heb ik een vraag over.

2 Gesprek met gemeente



- Onderzoek persoonlijke situatie
- Eigen kracht en netwerk
- Beschikbare algemene voorzieningen
- Met diëntondersteuning/mantelzorger
- Alle leefgebieden (huisvesting, werk en inkomen, en Jeugdzorg)



Gezinsverband

Sociale contacten



4 Besluit van de gemeente

Passende ondersteuning zodat inwoner weer veilig woont en zoveel mogelijk kan participeren in de samenleving.

- Algemene voorzieningen
- Maatwerkvoorzieningen, eventueel met PGB



3 Voorstel



- Ondersteuning thuis
- Beschermd wonen



Wet: Het Onderzoek dmv Het Gesprek

- Elke gemeente is verplicht om na een aanmelding Een Onderzoek in te stellen naar:
 - a. de behoeften, persoonskenmerken en voorkeuren van de cliënt;
 - b. het gewenste resultaat van het verzoek om ondersteuning;
 - c. de mogelijkheden om op eigen kracht of met gebruikelijke hulp of algemeen gebruikelijke voorzieningen zijn zelfredzaamheid of zijn participatie te handhaven of te verbeteren, of te voorzien in zijn behoefte aan beschermd wonen of opvang;
 - d. de mogelijkheden om met mantelzorg of hulp van andere personen uit zijn sociaal netwerk te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid of zijn participatie, of te voorzien in zijn behoefte aan beschermd wonen of opvang;
 - e. de behoefte aan maatregelen ter ondersteuning van de mantelzorger van de cliënt;
 - f. de mogelijkheden om met gebruikmaking van een algemene voorziening, zoals opgenomen in het beleidsplan, bedoeld in artikel 2.1.2 van de wet, of door het verrichten van maatschappelijk nuttige activiteiten te komen tot verbetering van zijn zelfredzaamheid of zijn participatie, of de mogelijkheden om met gebruikmaking van een algemene voorziening te voorzien in zijn behoefte aan beschermd wonen of opvang;
 - g. de mogelijkheden om door middel van samenwerking met zorgverzekeraars en zorgaanbieders als bedoeld in de Zorgverzekeringswet en partijen op het gebied van publieke gezondheid, jeugdhulp, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen, te komen tot een zo goed mogelijk afgestemde dienstverlening met het oog op de behoefte aan verbetering van zijn zelfredzaamheid of zijn participatie of aan beschermd wonen of opvang;
 - h. de mogelijkheid om een maatwerkvoorziening te verstrekken;
 - i. welke bijdragen in de kosten de cliënt met toepassing van het bepaalde bij of krachtens artikel 2.1.4 van de wet verschuldigd zal zijn, en
 - j. de mogelijkheden om te kiezen voor de verstrekking van een pgb, waarbij de cliënt in begrijpelijke bewoordingen wordt ingelicht over de gevolgen van die keuze.

Wettelijke kaders...

- Na aanmelding start Het Onderzoek (binnen twee weken)
- Cliënt heeft recht op onafhankelijke gratis cliëntondersteuning (elke gemeente moet dit regelen)
- Gemeente schrijft Gespreksverslag (binnen twee weken)
- Cliënt ondertekent met 'gezien'(oneens) of met 'akkoord' (eens): opmerkingen van cliënt worden aan verslag toegevoegd.
- Ondertekend verslag = aanvraag ondersteuning
- Grondslagen voor toekenning? Compensatieplicht. Wat is het verschil met CIZ-indicatie?
- Als pgb: dan schrijft cliënt een persoonlijk plan!
- Dan volgt beschikking: welke voorzieningen worden verstrekt/betaald door gemeente, voor hoe lang etc.

HET WAT EN HOE

Twee voorbeelden

- [Het gesprek Deventer](#)
- [Het gesprek Roermond](#)



Oefening: HET WAT EN HOE

Wat zijn de opmerkelijke verschillen tussen de twee filmpjes in de bejegening?

Welke dynamiek heeft u in de gesprekken gezien?

Hoe worden de vertrouwenspersonen in het gesprek betrokken?

Hoe stellen de vertrouwenspersonen zich op en hadden ze dat ook anders kunnen doen?

Weten de gespreksvoerders aan het eind van het gesprek genoeg om tot een gedegen indicatie te komen?

Wat levert het zien van deze filmpjes jullie op?

CASUS Emma

- Wat is de gekozen aanpak?
- Hoe verwoordt u het doel van het Gesprek en uw eigen rol?
- Welke vragen gaat u stellen?
- Welke levensgebieden bespreekt u?
- Wat is van belang voor de verslaglegging?

COMPETENTIES

Competenties



www.foksuk.nl

- Wat vraagt het nieuwe gesprek van professionals?
- Gespreksvaardigheden
- Levensbrede vraagverheldering
- Contextgericht en integraal
- Ontwikkelingsgericht werken

Meer informatie

- Jolanda Kroes j.a.kroes@pl.hanze.nl
- Suzanne Kuik s.n.kuik@pl.hanze.nl
- Movisie www.movisie.nl/publicaties/gesprek-2015
- Wmo werkplaats www.wmowerkplaatsen.nl