

The logo for v&vn, consisting of the letters 'v' and 'n' in a stylized, rounded font. The 'v' is orange and the 'n' is purple, with an ampersand symbol between them.

Beroepsvereniging van zorgprofessionals

Het goede GOED doen

Gerda van Brummelen - adviseur vereniging



3 juli 2014

Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland

inhoud

- Professionele standaard
- Individuele professionaliteit
- Niet pluis gevoel
- Pak je invloed



- Professionele standaard



Professionele standaard

- De professionele standaard is een soort kapstok met daaraan de algemeen aanvaarde uitgangspunten van de zorgverlening zoals
 - het op peil houden van je kennis en kunde,
 - afstemming van je handelen op richtlijnen, protocollen en standaarden,
 - omgaan met morele en ethische aspecten
 - en je verhouden tot wettelijke voorschriften en jurisprudentie



In de praktijk:

- **Kennis en kunde**
 - Bij – en nascholing
 - Handreiking individuele professionaliteit
 - Handelen vanuit beroepsprofiel
- **Gebruik richtlijnen, protocollen etc.**
 - Decubitusprotocol, MRSA protocol
 - Handreiking vrijheidsbep. maatregelen
- **Omgaan morele + ethische aspecten**
 - Beroepscode
 - Handreiking sociale media
 - Handreiking omgang seksualiteit
 - Handreiking omgaan eten en drinken
 - Reflectie op het handelen/moreel beraad
- **Wetgeving**
 - wet BIG
 - WGBO
 - Meldcode huiselijk geweld





- **Individuele professionaliteit**



Kern van individuele professionaliteit

- steeds af te vragen wat voor deze zorgvrager in deze situatie goede zorg is
- om daarover een weloverwogen afweging te maken
- samen met de zorgvrager of met anderen (afhankelijk van de situatie)
- om naar die afweging te handelen
- op een zodanige manier dat de zorgvrager zich als persoon erkend voelt
- om je over dat handelen te verantwoorden
- en om van je ervaringen te leren.



Wat vraagt goede zorg van jou?

- Aangaan van een zorgrelatie
- Afstemmen van de zorg op de zorgbehoefte van de zorgvrager
- Verantwoord omgaan met regels, richtlijnen, protocollen en routines
- Andere vormen van afstemming op de zorgbehoefte



Wat vraagt goede zorg van jou?

- Raadplegen van anderen
- Voortdurend nadenken over je handelen en daarvan leren
- Teruggeven van een opdracht aan je leidinggevende
- Beseffen dat goede zorg niet alle vragen en zorgen zal oplossen





PROTOCOL - GEDRAG

Persoonlijke verantwoordelijkheid

- Je hebt als verzorgende of verpleegkundige een verantwoordelijkheid in de relatie met de *zorgvrager*. Het gaat er om dat je ervoor zorgt dat de zorgvrager de goede zorg krijgt; de zorg die past bij zijn zorgbehoeften.



Beroepsmatige verantwoordelijkheid

- Je hebt een verantwoordelijkheid als lid van de *beroepsgroep* van verpleegkundigen en verzorgenden. Het gaat er om dat je je vakkennis en vaardigheden op peil houdt en in de zorgverlening toepast. De beroepsgroep is (mede) bron van vakkennis en daarnaast van de waarden en normen van de beroepsuitoefening.



Functionele verantwoordelijkheid

- Je hebt tenslotte een verantwoordelijkheid tegenover de *instelling*, waar je werkt. Het gaat er om dat je de opgedragen taken uitvoert en ook de aanwijzingen van de instelling volgt.



De dagelijkse praktijk





Niet pluis gevoel

- Blijf altijd alert en gebruik je intuïtie
- Voorkom een gevoel van schijnveiligheid
- Complexiteit versus context
- Wees kritisch naar collega's
- Creëer een sfeer waarin het normaal is dat je elkaar aanspreekt



Stimuleer gewenst gedrag

Belonen

complimenten vaak
onderschat



Mijn overtuigingen

- Ik heb invloed!
- Ik kan anderen wat leren!
- Ik wil nooit ophouden met leren!
- Ik geloof in mijn droom!
- Uitdaging is goed voor mij!
- Een keer op je bek gaan is geen ramp!
- Geen tijd is geen prioriteit!



WHAT MATTERS MOST
IS HOW YOU SEE YOURSELF.



v&vn

Beroepsvereniging van zorgprofessionals

