



# Vilans

**Slim Zorgen:**  
Beter zorg met minder  
zorghandelingen.



KICK-dag, Msc. Sabina Mak, 24 juni 2014

# Workshop

- Kort voorstelrondje
- Iets vertellen over Slim Zorgen
- Quiz: welke handeling is onnodig/inefficiënt?
- Hoe dring je onnodige zorghandelingen terug, met draagvlak bij het team/cliënt
- Wat levert het een zorgaanbieder op?

# Aanleiding

- Urgentie: De cliëntengroepen die straks in de intramurale zorgsettingen wonen, hebben vaak complexe zorg nodig.
- Met alle ontwikkelen in de zorg, het juiste moment om vanzelfsprekende zorghandelingen ter discussie stellen en te kijken wat effectief/efficiënt is.
  - Meldpunt Verspilling VWS (>20.000 meldingen)
  - ZonMw: Verstandig Kiezen
  - Gepaste Zorg (Cure)
  - LEVV: Doorbreek de rituelen in de zorg
  - NPCF: Zuinig met Zorg



# Vilans



cordaan



Omdat niemand hetzelfde is ...



laurens  
WONEN DIENSTEN ZORG

- Pilots Slim Zorgen:
  - 4 pilots intramuraal (2013)
  - 4 pilots extramuraal (2014)
- Ouderenzorg en gehandicaptenzorg
- In 12 weken onnodige zorghandelingen opsporen en één terugdringen samen met het team en de cliënt(vertegenwoordiger).



# Klankbordgroep



**ZonMw**



Beroepsvereniging van zorgprofessionals

**actiz**

organisatie van zorgondernemers



**NP  
CF**

NEDERLANDSE  
PATIËNTEN  
CONSUMENTEN  
FEDERATIE



**verenSo**

specialisten in  
ouderengeneeskunde



**Vilans**

**achmea**



# Wat is 'n onnodige handeling?



Wel of geen effectieve/efficiënte  
zorghandeling?

Wisselliging om decubitus  
te voorkomen

Wel of geen effectieve/efficiënte  
zorghandeling?

Een extra inlegger in een  
incontinentiebroek  
(bijvoorbeeld tena)



Wel of geen effectieve/efficiënte  
zorghandeling?

Blaasspoelen om een  
urine­weginfectie te  
voorkomen

Wel of geen effectieve/efficiënte  
zorghandeling?

Katheterspoelen de  
blaaskatheter open te  
houden

Wel of geen effectieve/efficiënte  
zorghandeling?

Wrijven en masseren om  
decubitus te voorkomen

Wel of geen effectieve/efficiënte  
zorghandeling?

Dagelijks een  
urineopvangzak verwisselen

# Voorbeelden











## **Beter niet doen of anders doen**

- Kies niet standaard voor het wassen met water en zeep
- Bied niet standaard hulp aan bij het aantrekken van steunkousen
- Kies niet standaard voor traditioneel zwachtelen
- Verwissel niet standaard dagelijks de urineopvangzak
- Verwissel niet standaard de verblijfskatheter na 6 weken
- Kies niet voor blaasspoelen om urineweginfecties te voorkomen bij cliënten met een verblijfskatheter
- Kies niet voor een extra inlegger in incontinentiemateriaal om lekken te voorkomen

# In **10 stappen** van project naar effect!

---

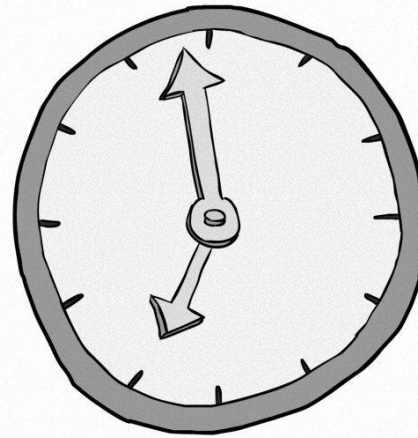
## Stappenkaarten:

-  **STAP #1** > Betrekken van belangrijke sleutelpersonen
-  **STAP #2** > Stel projectteam samen & kies pilotteams
-  **STAP #3** > Screen de huidige situatie
-  **STAP #4** > Organiseer een Kick-off bijeenkomst
-  **STAP #5** > Zet alle acties in een actieplan
-  **STAP #6** > Regel de voorwaarden en hulpmiddelen
-  **STAP #7** > Voer een nulmeting uit
-  **STAP #8** > Aan de slag en testen
-  **STAP #9** > Evalueren van het project
-  **STAP #10** > Borg de nieuwe manier van werken

# Algemene bevindingen

- Zorgteams zijn veelal gemotiveerd omdat dit project over kwaliteit voor de cliënt gaat.
- Project maakt meer los dan de afschaf van één zorghandeling: medewerkers gaan ook kritischer naar andere handelingen kijken. Waarom doe ik wat ik doe?
- Na de 1<sup>e</sup> onnodige zorghandeling te hebben afgeschaft, gaat men verder met de volgende onnodige zorghandeling van de lijst.

# Wat moeten alle inspanningen opleveren?





# Resultaten Onnodige Zorg

## KEUZE ONNODIGE ZORGHANDELING

Standaard wassen met water en zeep bij de ADL

## OMSCHRIJVING SMART DOEL

Op 31 december worden 5 bedlegerige cliënten op De Gender dagelijks verzorgend gewassen.

## DEELNEMENDE ORGANISATIE

Archipel Zorggroep

AFDELING > DE GENDER

AANTAL ZORGMEDEWERKERS IN HET TEAM > 20

AANTAL CLIËNTEN DIE HET TEAM VERZORGD > 28

NAAM PROJECTLEIDER > WENDY VAN BOXMEER

## AANTAL CLIËNTEN (IN DIT TEAM)

Aantal cliënten waar deze onnodige zorg-handeling werd toegepast voor de pilot (in dit team)



7

## AANTAL ONNODIGE ZORGHANDELINGEN

Aantal keer dat deze onnodige zorg-handeling bij cliënten werd gegeven (per week) vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



42

NÁ PILOT:



0

## KOSTENBESPARING

Kostenbesparing ná de pilot (per week)



Gebruik van aantal wasdoeken en handdoeken is met ruim 1/3 verminderd.

## CLIËNTTEVREDENHEID

Tevredenheid van de cliënten over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



5

NÁ PILOT:



8

> VOOR CLIËNTEN IS HET VOLGENDE VERANDERD:

Minder belastend, minder pijnlijk, voelt prettiger.

## MEDEWERKERSTEVREDENHEID

Tevredenheid van de medewerkers over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg bij de cliënt vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



5

NÁ PILOT:



8

# Resultaten Onnodige Zorg

## KEUZE ONNODIGE ZORGHANDELING

### Routinematig blaasspoelen

## OMSCHRIJVING SMART DOEL

Op de afdeling Sprokkelweg locatie Het Dorp wordt de blaaskatheter niet meer gespoeld door middel van blaasspoelen tenzij er een medische indicatie is.

## DEELNEMENDE ORGANISATIE

### Siza

AFDELING > SPROKKELWEG

AANTAL ZORGMEDEWERKERS IN HET TEAM > 15

AANTAL CLIËNTEN DIE HET TEAM VERZORGD > 23

NAAM PROJECTLEIDER > PETRA HUTING

## AANTAL CLIËNTEN (IN DIT TEAM)

Aantal cliënten waar deze onnodige zorg-handeling werd toegepast voor de pilot (in dit team)



2

## AANTAL ONNODIGE ZORGHANDELINGEN

Aantal keer dat deze onnodige zorg-handeling bij cliënten werd gegeven (per week) vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



10

NÁ PILOT:



0

## KOSTENBESPARING

Kostenbesparing ná de pilot (per week)



€ 4.877

## TIJDSBESPARING

## CLIËNTEVREDENHEID

Tevredenheid van de cliënten over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



7

NÁ PILOT:



7

1 2 3 4 5 6 7 8 9

## > VOOR CLIËNTEN IS HET VOLGENDE VERANDERD:

Clíënten zijn snel verzorgd waardoor ze tijd hebben voor andere zaken.

## MEDEWERKERSTEVREDENHEID

Tevredenheid van de medewerkers over de kwaliteit van de uitvoering van de geleverde zorg bij de cliënt vóór en ná de pilot

VÓÓR PILOT:



7

NÁ PILOT:



8

In deze pilot... (2013)

**30.000 minuten (500 uur)** per jaar  
bespaard op twee afdelingen bij 9 cliënten door de  
afschaf van maar 2 zorghandelingen

Kostenbesparing op materialen van **250 euro** bij 2  
cliënten per jaar! (routinematig blaasspoelen)

Clienttevredenheid veelal **omhoog!**

Kent u nog voorbeelden  
van onnodige  
zorghandelingen?