



Vilans



IMPLEMENTEREN van protocollen

Marleen Versteeg
Elena Jager

Vilans KICK-protocollendag
24 juni 2014



Programma



Opening



Opfrissen wettelijke kaders



Implementatie: wat werkt,
wat niet?



Afsluiting

Stelling

'Protocollen zijn essentieel, je moet altijd precies doen wat er staat'.



Stelling

‘Als je iets wilt verbeteren op je afdeling is het nodig dat je collega’s intrinsiek gemotiveerd zijn. De direct leidinggevende moet aangeven wat er veranderd moet worden, dan is iedereen intrinsiek gemotiveerd’.



Stelling

‘Als er vandaag een nieuwe richtlijn uitkomt moeten we morgen zo gaan werken’.



Wettelijke kaders

Richtlijn:

- Aanbevelingen over wat (wanneer, waarom) het beste bij bepaalde gezondheidsproblemen ondernomen kan worden
- Gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek, expertise en ervaring
- Richtinggevend, hulpmiddel om zorgverleners en patiënten te ondersteunen bij beslissingen over passende zorg

Protocol:

- Ondersteunt zorgverleners bij het uitvoeren van handelingen

Implementatie:

- Invoering van een innovatie in de dagelijkse routine



Wettelijke kaders

BIG:

- Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg
- Gericht op kwaliteit van de zorgverlening (met kwaliteitswet zorginstellingen)
- 14 voorbehouden handelingen (binnen de risicovolle handelingen)
- Wie is bevoegd een VH te verrichten en opdracht tot VH aan een ander te geven
- Onder welke voorwaarden
- Advies Raad BIG: betracht bij RH zelfde zorgvuldigheid als bij VH

Wettelijke kaders

Onder voorwaarden mag aan een ander opdracht worden gegeven een VH uit te voeren

Opdrachtgever (arts/ VS/PA)	Opdrachtnemer (medewerker zorginstelling)
1. deskundig en bekwaam om te indiceren: opdracht geven	1. in opdracht handelen
2. voor zover redelijkerwijs nodig: <ul style="list-style-type: none">• aanwijzingen geven• toezicht verzekeren• mogelijkheid tot tussenkomst opdrachtgever verzekeren	2. handelen overeenkomstig de gegeven aanwijzingen
3. de bekwaamheid van de opdrachtnemer vaststellen	3. beschikken over de bekwaamheid de handeling uit te voeren

Wettelijke kaders

Bevoegd en bekwaam:

- *Zelfstandige bevoegdheid*: sinds 2012 ook VS en PA. Min. Schippers wil HBO-verpleegk niveau 5 zelfst bevoegdheid geven voor indiceren en uitvoeren bepaalde VH
- *Functionele zelfstandigheid*: verpleegkundige beroepsgroep heeft deskundigheid om bepaalde VH zelfstandig uit te voeren, zonder toezicht of tussenkomst opdrachtgever (injectie, maagsonde, infuus, katheterisatie en punctie)
- *Bekwaamheid* (kennis, vaardigheid; niet gekoppeld aan beroepsgroep of scholing)



Wat werkt? Wat niet?



© 2013 www.aukeherrema.nl

Implementeren en leren

- Licht zien & Licht schijnen
 - Kennen & Kunnen
 - Hart & Handen
 - Dragen & Doorzetten
-

Kritische werksituatie

(1)

Bedenk een situatie op je werk waarin het implementeren van een werkwijze of protocol goed verliep

Kritische werksituatie



Wat ging er goed?

Wat maakte dat het goed ging?

Kritische werksituatie

(2)

Bedenk een situatie op je werk waarin het implementeren van een werkwijze of protocol niet goed verliep

Kritische werksituatie



Wat ging er niet goed?
Hoe kwam dat?

Implementeren = in beweging zetten en in beweging komen



<https://www.google.nl/#q=stuck+on+an+escalator>

Wat werkt

Op de werkvloer:

-
- Maak kwaliteitsverbetering tot een 'normaal' gespreksonderwerp
 - De werkplek zelf is een uitstekende leerplek! Begin met doen en reflecteer daarna (werkleren)
 - Ruim op en organiseer een kick off
 - Neem protocollen op in de dagelijks werkoutines/ processen (bv teamoverleg)
 - Ken je verantwoordelijkheid
 - Houd elkaar op de hoogte
 - Discussieer!
-



Wat werkt

Voorwaarden vanuit de organisatie:

- Maak het gebruik van protocollen tot een logisch onderdeel organisatieprocessen/kwaliteitsysteem
 - Zorg dat de protocollen toegankelijk/ vindbaar zijn
 - Schep een klimaat van vertrouwen
 - Betrek de (huis)arts/ de specialist ouderengeneeskunde
 - Zorg voor een duidelijke toedeling van verantwoordelijkheden
 - Formuleer scholingsbeleid, maak medewerkers verantwoordelijk voor hun eigen bekwaamheid
-

Afsluiting

Presentaties op www.kennispleingehandicaptensector.nl
www.zorgvoorbeter.nl

Meer informatie?
m.versteeg@vilans.nl
06 2281 0271
e.jager@vilans.nl
06 2281 0435

