



Zorginstituut Nederland



## Kwaliteitsstandaarden in de Gehandicaptenzorg

Focus op kennis en  
onderzoek, aftrap NPG

22 juni 2015

Ineke Roede



# Overzicht

- Ontstaan van kwaliteitsstandaarden
  - wat is het
  - positieve punten
  - beperkingen
  
- Onderzoek kwaliteitsstandaarden in de gehandicaptenzorg:
  - voldoen ze aan de criteria van het Toetsingskader?
  - is het Toetsingskader passend voor toetsen van kwaliteitsstandaarden in de gehandicaptenzorg?



## Ontstaan kwaliteitsstandaarden

- In de curatieve zorg:  
Bundelen van inzichten als richtsnoer voor arts voor klinisch handelen
- Richtlijn:
  - document met aanbevelingen
  - gericht op verbeteren van de kwaliteit van zorg
  - berustend op systematische samenvattingen van wetenschappelijk onderzoek en afwegingen van de voor- en nadelen van de verschillende zorgopties
  - aangevuld met de expertise en ervaringen van zorgprofessionals en -gebruikers



J.J.E. van Everdingen et al. Handboek evidence-based richtlijnontwikkeling, 2014



## Voordelen kwaliteitsstandaarden

- Kwaliteit zorg aan patiënten/cliënten verbeteren
  - gebaseerd op laatste inzichten uit wetenschap en praktijk
  - standaardiseren zorg (behandeling)
  - opgesteld vanuit perspectief van de patiënt/cliënt
  
- Professionalisering beroepen:
  - handelen gebaseerd op wetenschappelijke grond
  - verantwoorden/ motiveren beroepsmatig handelen



## Beperkingen kwaliteitsstandaarden

- Keurslijf
- Gebaseerd op onderzoek in populaties ( $\neq$  wat juist is voor individuele patiënt)\*
- Waarde 'sterk' klinisch onderzoek?

*\*Gemotiveerd afwijken richtlijn:  
nuttig of zelfs noodzakelijk!*





# Het onderzoek: *kwaliteitsstandaarden in de gehandicaptenzorg*

## ***Aanleiding***

Reacties langdurige zorg op:

- Consultatie Toetsingskader:
  - we herkennen ons er niet in
  - te veel curatief ingestoken
  
- Oprichting van het Kwaliteitsinstituut/ Zorginstituut NL
  - wat kunnen we verwachten?
  - overheid



# Het onderzoek: *kwaliteitsstandaarden in de gehandicaptenzorg*

## **Onderzoeksvraag**

1. Voldoet de kwaliteitsstandaard aan de criteria van het Toetsingskader en zou deze geschikt zijn voor opname in het Register?
2. Is het Toetsingskader geschikt om toegepast te worden op de kwaliteitsstandaard?



# Toetsingskader

<https://www.youtube.com/watch?v=18NCDcnOdA8&feature=youtu.be&quality=tsstandaarden>





## Methode van onderzoek (1)

- Selectie 5 richtlijnen/ handreikingen:
  - Handreiking ondersteuningsplannen, 2013, VGN,
  - Handreiking seksualiteit en seksueel misbruik, 2011, VGN,
  - Handreiking Medicatiebeleid Gehandicaptenzorg, 2011, VGN
  - Voorlopige richtlijn Wettelijk Kader orthopedische behandelcentra, 2010, VOBC/ LVG,
  - Handreiking zelfverwondend gedrag aan banden, 2013, CCE.



## Methode van onderzoek (2)

- Oordeel experts: expertmeeting
- Verdiepende interviews
  - Zijn de vragen op het aanbiedingsformulier duidelijk?
  - Wat is het antwoord op de vraag voor de betreffende richtlijn/handreiking?
  - Waarom is het aanbieden van de richtlijn/handreiking aan het Register van het Kwaliteitsinstituut van belang voor de gehandicaptensector?



## Experts

- twee hoogleraren met een leeropdracht in de gehandicaptenzorg
- één vertegenwoordiger van de VGN
- één vertegenwoordiger van het CCE
- één vertegenwoordiger van een zorginstelling en
- een cliënten vertegenwoordiger (Ieder(In))



## Conclusies

- Experts uit de gehandicaptensector vinden het Register een stimulans voor kwaliteitsontwikkeling in de sector
- Handreikingen en richtlijnen die in de gehandicaptenzorg worden gebruikt, kunnen op dezelfde manier worden getoetst als kwaliteitsstandaarden in andere sectoren
- Er zijn daarvoor wel wat aanpassingen nodig in het Toetsingskader, maar het is niet nodig om voor deze sector een heel eigen 'taal' te ontwikkelen voor het beoordelen van kwaliteitsstandaarden



## Gevolgen van het onderzoek

- Elkaar beter leren kennen:  
Zorginstituut en partijen in de gehandicaptenzorg
- Stimuleren kwaliteitsontwikkeling in de gehandicaptenzorg:
  - Ontwikkelen patiëntenversies/ meer betrekken cliënten
  - Aanhaken verzekeraars
  - Pagina's Gehandicaptenzorg in Kwaliteitsbibliotheek/-Register
- Aanpassing in tekst Toetsingskader en andere uitingen  
Zorginstituut



# Denk mee, praat mee en doe mee!

- Websites

[www.zorginstituutnederland.nl/kwaliteit](http://www.zorginstituutnederland.nl/kwaliteit)

[www.zorginzicht.nl](http://www.zorginzicht.nl)

[www.kiesbeter.nl](http://www.kiesbeter.nl)

- Bijeenkomsten

- Social media



blijf op de hoogte en denk mee



laatste info van het Kwaliteitsinstituut



filmpjes van het Kwaliteitsinstituut