

Cliënten klaarstomen om te werken in maatschappij

Aan tafel bij mij zit Peter Paul Cobussen. Als cliëntbegeleider is Peter Paul twee jaar terug in de toenmalige Tuinploeg bij Prinsinstichting aan de slag gegaan. Enthousiast steekt hij met zijn verhaal van wal als ik hem vraag naar het ontstaan van Special Forces Work. Wat houdt het in en wat kunnen we ervan verwachten?

Sinds een jaar of twee is de wens om met cliënten op locaties buiten Prinsinstichting te werken gegroeid. "Een prachtig voorbeeld is het bakfietsproject. Een cliënt gaat met de bakfiets op pad en haalt meel bij de Beemster, om dit vervolgens bij de bakkerij af te leveren. Verder zijn het rondlopen van kranten, verrichten van schoonmaakwerkzaamheden of kwarweitjes bij het hertenkamp voorbeelden van klussen waar cliënten heel goed raad mee weten."

Het begin van Special Forces Work

Op basis van deze ervaringen en de ontwikkelingen in de maatschappij die gericht zijn op participatie, is Special Forces Work gestart. De (voormalige) afdelingen Tuinploeg, JobCoaches, TrainingsCentrumLerenWerken vormen samen met Scholing en Vorming, sinds enkele maanden Special Forces Work.

Hoe werkt Special Forces Work?

Special Forces Work bestaat uit een 'uitzendbureau' en een Job Academy. 'Uitzendbureau' tussen haakjes, omdat het geen officieel uitzendbureau is. Deze betiteling is gekozen om duidelijk te maken dat werkgevers daar opdrachten kunnen neerleggen. De Job Academy is ondersteunend aan het 'uitzendbureau' en is bedoeld om deelnemers werkzaam te kunnen laten zijn in het 'uitzendbureau'.

Durf naar buiten, de maatschappij in!

Medewerkers zijn nu nog gewend vooral aan Kadijkerkoog (Spinnekop) en Kwadijkerpark te denken als het gaat om mogelijkheden voor werk voor de cliënten. "Meer en meer zetten we deze knop om. Nu hebben de verschillende regio's de opdracht meegekregen om na te denken welke cliënten deel willen én kunnen nemen aan Special Forces Work. Met name het kunnen is belangrijk", benadrukt Peter Paul. "Wat kan een cliënt aan, wat wil hij/zij, overvragen we niet? Hierin spelen ook de ouders een belangrijke rol. Zij weten vaak wat hun kind goed aan kan." Met de intrede van Special Forces is het idee om een database aan te maken met daarin beschikbare klussen. "Deze kunnen we dan afstemmen op de kwaliteiten en wensen van de cliënten die toe zijn aan dagbesteding in de vorm van werk."

Hand in hand naar zelfstandigheid

Monique Westerhuis begeleidt vanuit haar functie als jobcoach cliënten om een stage- of werkplek te vinden bij externe bedrijven. Ze vertelt met glans in de ogen over haar rol, waarbij de vertrouwensband met de cliënt één van de sleutels tot succes is. Net als de nauwe samenwerking met Special Forces Work en de Job Academy.

Klus met een kop en een staart

Uitgangspunt is dat de klussen concreet zijn; met een kop en een staart. Zoals het brengen en rondrijden van de waskarren bij een verzorgingshuis. De bedrijven die deze ruimte bieden hebben een geweldige gunfactor richting de cliënten. "In het begin begeleiden we ze daarbij. Nu twee jaar later doen de cliënten dit vrijwel zelfstandig. Ze zetten de karren in de lift, zijn beleefd tegen de mensen die er werken en wonen en ga zo maar door. Ze pakken het geweldig op en hebben grote stappen gezet. Het is prachtig om te zien hoe er een meerwaarde ontstaat die beide kanten op gaat."

Jobcoach als poortwachter

Jobcoaches bespreken aanmeldingen van cliënten in het team en ze stemmen af welk traject bij deze cliënt past. "Op basis van hun profiel met competenties en ontwikkelpunten gaan we (samen) solliciteren kijken wat de mogelijkheden zijn. Ofwel instroom naar het (semi) zelfstandig uitvoeren van opdrachten of stages, ofwel het uitvoeren van externe opdrachten in groepsverband, ofwel het uitvoeren van meer intern gerichte opdrachten. Ook in de beginperiode werk ik mee op zijn 'taak'. Zo zie ik hoe hij zich bij een werkgever gedraagt; Hoe hij reageert op de nieuwe situatie en hoe hij omgaat met de mensen bij het bedrijf. Doordat we zo intensief met elkaar optrekken, ontstaat er een vertrouwensband. Als het goed gaat, laat ik steeds een beetje meer los. Ik ervaar dat dit heel goed werkt."

Grotere wereld

Integratie hoeft niet altijd op externe locaties. Bij Prinsinstichting zijn er ook voldoende mogelijkheden voor cliënten om te participeren. Denk aan papier ophalen, post rondbrengen en broodjes bakken. Er zijn voldoende mogelijkheden om voor iedere cliënt een uitdaging te bieden die bij hem of haar passen. Onze cliënten integreren zo in het bedrijfsleven, waardoor hun wereld groter wordt. Tegelijkertijd geven bedrijven invulling aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Zo geldt voor iedere cliënt: zinvol leven, zinvol werken!



Cliënten, uit de voormalige Tuinploeg, doen werkzaamheden in de wijk. Bijvoorbeeld: boodschappen halen.

Job Academy

In de Job Academy van Prinsinstichting leren cliënten vaardigheden om te kunnen werken in het 'uitzendbureau' van Special Forces Work. Almer Vet, educatiemedewerker, organiseert trainingen. Veelal op de werkplek, bijvoorbeeld in het eetcafé. Zo leren cliënten het beste hoe zij hun werk moeten uitvoeren en dat de klant belangrijk is.

Leer-werktrajecten

Er worden op vier gebieden leertrajecten ontwikkeld waar cliënten allerlei vaardigheden kunnen leren en steeds verder kunnen groeien. De leerwerktrajecten zijn Groen, Horeca, Logistiek en Schoonmaak. Het leerwerktraject Logistiek (het bakfietsproject) staat al stevig. De werktrajecten Schoonmaak, Groen en Horeca worden de komende periode verder opgezet. In deze trajecten doen cliënten werkervaring op en oefenen zij met samenwerken, veilig werken, op tijd komen, aan afspraken houden, gereedschap gebruiken, reizen van en naar het werk. En specifieke vaardigheden. Voor de verschillende onderdelen kunnen (Prinsinstichting) certificaten gehaald worden.

Trots!

De dankbaarheid in het werk is voor Monique veel waard. Met kerst kreeg zij een kaartje dat tot de dag van vandaag een grote lach tovert op Monique haar gezicht. "In de fase dat die cliënt een werkplek nodig ben ik regelmatig met hem op pas geweest naar werkgevers. Dan zaten we in alle vroegte samen in de auto gezeten of trein. Het is hem gelukt stage te lopen op niveau 2. Hierna ging hij zelfs naar niveau 3, zelfstandig. Hier is hij trots op. En ik ook! Dan hebben we ons doel bereikt." 🌟



De was opvouwen in een verzorgingshuis. Of...



pallets uit elkaar halen, zodat deze een andere bestemming krijgen.

Special Forces Work in het kort

Special Forces Work biedt cliënten een kans om een vak uit te oefenen. Iets wat helemaal aansluit op de wens om cliënten zoveel mogelijk mee te laten draaien in de maatschappij. Om ervoor te zorgen dat cliënten de werkzaamheden goed kunnen uitvoeren biedt de Job Academy scholing en begeleiding aan de cliënten. Nu is het moment aangebroken dat we ons richten op het werven van interne én externe opdrachtgevers voor werkzaamheden en klussen die cliënten kunnen uitvoeren. Hierbij zijn de Jobcoaches de spil.