

Verrassende inzichten en verborgen interesses van bewoners

Inge Smits: "We leren allemaal van Active Support!"



Ruim twee jaar werkt Spechtenlaan met Active Support (AS), een werkwijze waarbij bewoners kansen krijgen om stap voor stap meer grip op hun eigen leven te krijgen. Dit werkt goed, zo blijkt uit het afstudeeronderzoek van HBO-V studenten Linda Verhagen en Jessica Scheepens. Bewoners ondernemen meer, doen meer ervaringen op en leren doelgericht nieuwe vaardigheden. Ook de begeleiding is enthousiast over de aanpak.

AS werkt planmatig aan een doel, gebaseerd op de wensen en behoeften van bewoners. Eerst vullen begeleiding en bewoner een talentenposter in: Wat vind ik leuk? Waar ben ik goed in? Wat wil ik leren? Inge Smits, senior begeleider Spechtenlaan 3 en 4: "Dat is superleuk. Je komt vaak tot verrassende inzichten en verborgen interesses. We hebben een bewoonster die van ijs houdt. Dat wisten we niet, tot dat we de talentenposter invulden met haar. Nu gaan we regelmatig naar de ijssalon. Daar geniet ze van."

De talentenposter is de basis. Van daaruit gaat de begeleiding aan de slag met een plan. Bijvoorbeeld voor Teun. Hij werkt bij de Boelakkers en stapte vroeger vaak zonder tandenpoetsen en ontbijt in de bus. De begeleiding moest hem er vaak op attenderen en dat vond hij niet fijn. Daarom heeft hij stap voor stap nieuwe vaardigheden geleerd. Teun: "Ik maak de gordijnen open, ik poets mijn tanden, ik eet een boterham en ik zet mijn bord in de afwasmachine." Inge: "Als Teun dit goed doet, krijgt hij

een puzzelstukje. Als de puzzel na een paar weken compleet is, gaat hij met ons iets gezelligs doen, bijvoorbeeld naar Geldrop om te winkelen. Daar geniet hij van. Wij kunnen hem dan extra persoonlijke aandacht geven."

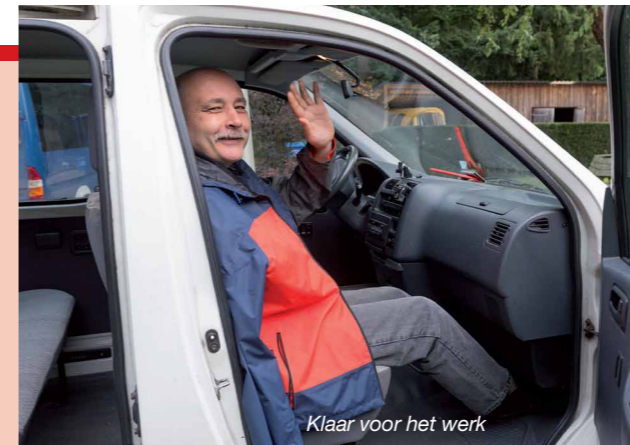
"We leren er zelf ook van"

Inge vervolgt: "Bewoners vinden het leuk dat we plannen met ze maken en zijn trots op het resultaat dat ze behalen. Dat is belangrijk voor hun eigenwaarde." Dit blijkt ook uit het afstudeeronderzoek van Linda Verhagen en Jessica Scheepens (zie kader). De medewerkers op de afdeling ervaren ook dat de methode werkt. Inge: We pakken nu dingen gestructureerd aan. De aandachtfunctionarissen houden elk plan in de gaten en in de teamvergaderingen is er aandacht voor. Zo werkt iedereen vanuit dezelfde visie. Dat werkt prettig."

Inge: "In het begin dachten we dat AS veel tijd zou kosten: plannen schrijven, rapporteren en evalueren. Toch bleek

al snel dat als je er even voor gaat zitten, dan lukt het wel. Bovendien maakten wij in het begin de plannen 'veel te groot'. We dachten aan het bos of een theaterbezoek als beloning. Maar dat is helemaal niet nodig. Het zit meer in de kleine dingen. Door het klein en concreet te houden, kost het weinig extra tijd en zie je zoveel leuke dingen van de bewoners. Dat maakt het hele team enthousiast.

We leren er zelf ook van en worden ons er meer bewust van dat wij onze bewoners veel dingen uit handen nemen, die ze zelf kunnen en willen doen. Een voorbeeld, vrijwilligers schenken koffie voor de bewoners. Eén van de bewoonsters gaf aan dat ze graag koffie wilde schenken voor haar vrijwilligster. Dat hebben we haar geleerd. Voor haar is dit waardevol en ze heeft het idee, 'ik kan ook zorgen'. Wij waren ons niet bewust van haar talent. Met AS leren we dus allemaal iets."



Nameting Active Support

Voorafgaand de introductie van Active Support (AS) op Spechtenlaan 4, ruim twee jaar geleden, is er een nulmeting verricht. Daarmee wilde de afdeling het gedrag, sociale redzaamheid, wensen en behoeften van bewoners en het aantal activiteiten van de bewoners inzichtelijk maken. Begin 2013 hebben Linda Verhagen en Jessica Scheepens (Fontys Hogeschool, verpleegkunde) dit onderzoek herhaald en de verschillen in kaart gebracht.

Uit het onderzoek komt naar voren dat er op alle fronten positieve veranderingen zichtbaar zijn. Jessica: "De zelfredzaamheid van bewoners is verbeterd. Bewoners nemen meer initiatieven en doen meer activiteiten. Ook blijkt dat ze



het naar hun zin hebben in hun leefomgeving en tijdens de dagbesteding. Ze zijn meer tevreden over hun kwaliteit van leven, vergeleken met de eerste meting. Dat is een goede ontwikkeling."

De afstudeerders hebben verschillende aanbevelingen voor de afdeling. De afdeling mag de evaluatie van de Active Support vaker en structureler plannen. Daarnaast adviseren de studenten een kennismakingsdag over AS voor nieuwe medewerkers en een herhalingscursus voor huidige medewerkers. "Zo leren nieuwe mensen omgaan met AS en blijven de medewerkers op de hoogte van de methode" aldus Jessica.