



Verbetertraject *Verzorgend wassen*

Instructie Geeltjesmeting

Om te inventariseren op welke wijze de 'extra' tijd ingevuld is, kunt u gedurende een bepaalde periode (bijvoorbeeld een week) bijhouden wat medewerkers met die tijd gedaan hebben. Afhankelijk van uw eigen doel kunt u met behulp van 'geeltjes' laten aangeven wat er gedaan is met de 'extra' tijd. Door deze inventarisatie krijgt u beter zicht op en inzicht in het al dan niet invullen van de 'extra' tijd. Zo kunt u ook beter monitoren of u uw doelen haalt wat betreft dit aspect. Ook draagt het bij aan een grotere bewustwording door medewerkers van wat ze met die 'extra' tijd gedaan hebben.

Werkwijze

Vraag de medewerkers die de wasbeurten verzorgen per cliënt kort aan te geven wat ze 'extra' gedaan hebben. Plak per 'extra activiteit' en per cliënt een geeltje op de juiste dag.

Noteer op het geeltje:

- naam cliënt
- wat is de soort 'extra activiteit'
- hoeveel tijd (in minuten) is daaraan besteed (gemiddeld/schatting)

Een geeltje kan er dan zo uitzien:

Mw. de Bont Nagels lakken 5 minuten

Het is ook belangrijk een geeltje te plakken als er geen 'extra activiteit' is uitgevoerd. Ook dat geeft inzicht.

U kunt er voor kiezen dat ook de naam van de medewerker genoteerd wordt, maar dat kan wel eerder het idee van 'controle' oproepen, met als mogelijk gevolg dat niet iedereen de geeltjes 'eerlijk' invult.

Terugkoppeling naar betrokkenen

Zorg er voor dat van te voren afgesproken is wie de 'resultaten' van de metingen verwerkt. Dat kan bijvoorbeeld eenvoudig in een grafiek (met Excel).

Zorg er ook voor dat de resultaten teruggekoppeld worden aan de betrokken medewerkers en het management, en mogelijk ook de cliëntenraad.

De resultaten kunt u ook gebruiken voor de maandelijkse voortgangsrapportage.

Hoe vaak meten?

Deze 'geeltjesmeting' hoeft niet continue uitgevoerd te worden. Bij het invoeren van verzorgend wassen kunt u deze meting frequenter toepassen (bijvoorbeeld twee of drie keer om de twee of drie weken) dan in een later stadium. Dan kunt u deze meting gebruiken om incidenteel (bijvoorbeeld om de 2 of 3 maanden) te meten wat er met de extra tijd gedaan wordt.

Mogelijke extra activiteiten die genoteerd kunnen worden

- Nagels lakken
- Haren wassen
- Douchebeurt
- Massage
- Rustiger gewerkt
- Praatje gemaakt
- Zorgdossier bijgewerkt
- Niets extra
-