

Versterkend Begeleiden laat cliënten stralen

De Hartekamp Groep (DHG) biedt zorg aan mensen met een beperking. De organisatie vindt dat cliënten meer mee moeten doen in de samenleving. Ze moeten zeggenschap hebben, zich veilig voelen en eigen regie hebben. Die visie vraagt om een andere rol van de begeleiders. Daarom leidt DHG cliënten op tot ervaringsdeskundige die begeleiders trainen in hun nieuwe rol.



In 2013 besloot de Raad van Bestuur dat cliënten meer invloed moesten krijgen. Dat besluit resulteerde in een nieuwe overeenkomst met de centrale cliëntenraad. “We vinden het belangrijk dat cliënten zeggenschap hebben”, vertelt projectleider Caroline van Staaveren. Door gebruik te maken van Versterkend Begeleiden kunnen cliënten zich veilig voelen in hun eigen omgeving. Ook versterkt het de eigen kracht en zeggenschap van cliënten zodat zij meer kunnen deelnemen aan de samenleving. Vorig jaar trainde de organisatie elf cliënten om als ervaringsdeskundige op te kunnen treden. Een bijdrage als ervaringsdeskundige komt vooral voor bij trainingen Versterkend Begeleiden.

Anders kijken naar zorg

Esther Leek en Jeroen van Berkelaar zijn ervaringsdeskundige. “Cliënten kijken heel anders naar zorg”, legt Esther uit. “Wij weten zelf het beste wat mensen met een beperking voelen”, vult Jeroen aan. Deze punten komen onder andere aan bod tijdens de training Versterkend Begeleiden die Esther en Jeroen geven aan begeleiders van DHG. Coach Ingrid Duin-Dreijer: “De begeleidingsstijl Versterkend Begeleiden biedt een kader om op een gestructureerde manier met cliënten aan de slag te gaan. Alle medewerkers van de Hartekamp Groep worden geschoold in Versterkend Begeleiden.” De ervaringsdeskundigen geven de training samen met een teamcoach

en een gedragswetenschapper. Verder hebben zij een rol bij de cliëntcommunicatie zodat bijvoorbeeld moeilijk geschreven stukken makkelijker te begrijpen zijn. Esther werkt mee aan magazines over Versterkend Begeleiden. De ervaringsdeskundigen wonnen binnen DHG een innovatieprijs. Het geld van die prijs zetten zij in om themacafé's op te zetten. "Je ziet ervaringsdeskundigen heel snel ontwikkelen", zegt Caroline trots. "Mensen die niet voor groepen durfden te spreken, staan nu voor grote aantallen mensen te stralen. Dat werkt ook aanstekelijk voor andere cliënten om hun stem te laten horen."

Cultuuromslag binnen de organisatie

Esther en Jeroen zijn sinds ruim een jaar ervaringsdeskundige. Tijdens de training Versterkend Begeleiden vertellen ze hun eigen ervaringen. Als voordelen noemen ze dat ze meer zelf beslissen en meer voor zichzelf opkomen. Ook de deelnemers van de training zijn positief omdat de training veel inzicht biedt. Als cliënten zelf aangeven dat zij zich betutteld voelen, komt dat sterker over dan wanneer iemand anders dat zegt. Cliënten meer zeggenschap geven, vraagt om een cultuuromslag binnen de organisatie. Voor begeleiders is het soms nog wennen om cliënten meer zelf te laten doen. Caroline: "Soms wil je snel iets regelen en vergeet je cliënten erbij te betrekken. Gelukkig is er dan altijd wel iemand (een collega of een cliënt) die je daarop attendeert." Met Versterkend Begeleiden geven medewerkers vorm aan de visie van DHG. Esther en Jeroen raden andere organisaties aan ook cliënten te betrekken bij de koers door het gesprek met hen aan te gaan. Caroline deelt die mening: "Ik ben erg tevreden over hoe wij de ervaringsdeskundigen hebben opgeleid en een centrale cliëntenraad hebben opgezet. We luisteren écht, dat maakt onze aanpak succesvol. Dat lukt alleen met een duidelijke visie en stimulans van bovenaf."

[Lees meer op het Kennisplein Gehandicaptensector ->](#)