



Het geheim van goede protocollen in de gehandicaptenzorg

Vilans Kick-protocollen

Zorgprotocollen zijn onmisbaar. Ze zorgen voor eenheid van taal en handelen in de dagelijkse praktijk, ze bieden duidelijkheid in complexe situaties en ze vormen een basis om er – in individuele gevallen - verantwoord van af te wijken. Dat geldt ook voor de gehandicaptenzorg. U vergroot er de kwaliteit van leven van uw cliënten mee zonder hun eigen regie uit het oog te verliezen. Maar protocollen zelf ontwikkelen en bijhouden kost veel tijd. Vilans neemt u dat werk uit handen.

Cliënten in de gehandicaptenzorg hebben vaak meerdere aandoeningen. Soms door de aard van hun beperking, soms omdat zij – net als de rest van de Nederlandse bevolking – steeds ouder worden. Vaak ook door een combinatie van beide. Medewerkers moeten dus steeds vaker verpleegkundige handelingen verrichten. Dat vraagt om een goed protocollenbestand. Betrouwbaar, actueel en op maat.

Wat Vilans doet

Zorgprotocollen samen ontwikkelen scheelt veel tijd en menskracht. Vilans organiseert dat. Onze databank bevat 500 protocollen voor voorbehouden, risicovolle en overige handelingen mét achtergrondinformatie. Deze Vilans KICK-protocollen hebben we samen met de praktijk ontwikkeld. Op dit moment beheren we de protocollen voor ruim 300 organisaties in de langdurende zorg en het onderwijs, ruim 15% daarvan komt uit de gehandicaptenzorg. We zorgen ervoor dat zij beschikken over informatie die gebaseerd is op actuele landelijke richtlijnen en onderzoeksresultaten.

Hoe het werkt

U kiest zelf welke protocollen u afneemt. U ontvangt jaarlijks de nieuwste versie en achtergrondinformatie. Wij leveren de bestanden gebruiksklaar aan. U kunt ze meteen intern beschikbaar maken, bijvoorbeeld via uw intranet. We houden de protocollen actueel op basis van onderzoeksresultaten, nieuwe richtlijnen, wet- en regelgeving en reacties van gebruikers.

‘Het scheelt enorm veel tijd dat we de protocollen niet meer zelf hoeven bij te houden. Ook de medewerkers zijn enthousiast, ze vinden het erg duidelijk. Ook erg fijn: we kunnen nu protocollen toevoegen die specifiek voor de gehandicaptenzorg bedoeld zijn.’

Ria van der Maat, beleidsadviseur kwaliteit bij Reinaerde



Waarom Vilans?

Vilans ontwikkelt, onderhoudt en beheert protocollen al sinds 1996. We kunnen de verschillen tussen protocollen, richtlijnen en andere actuele informatie snel in kaart brengen en analyseren. We weten waar medewerkers tegenaan lopen bij het toepassen.

‘Onze protocollen zijn nu altijd up-to-date. Dat is een prettig en veilig idee. Bovendien beschikken we over een veel groter bestand dan voorheen. Dat maakt de bredere context zichtbaar én medewerkers kunnen makkelijker nagaan wat in een specifieke situatie nodig is.’

Jet Vos, projectmedewerker bij De Waerden.



Wat het oplevert

Als u kiest voor de Vilans Kick-protocollen:

- ontvangt u elke jaar op cd/dvd de meest actuele protocollen voor 'voorbehouden, risicovolle en overige handelingen' of op verzoek een selectie daaruit;
- beschikt u over protocollen die gekoppeld zijn aan het deskundigheidsniveau van de medewerker die de handeling mag uitvoeren, conform de afspraken binnen uw organisatie;
- heeft u eigen inbreng bij het ontwikkelen en kunt u verzoeken indienen voor nieuwe protocollen;
- stelt u uw medewerkers in staat eenduidig, vakbekwaam en professioneel te handelen;
- profiteert u van ervaringen en kennis op landelijk niveau;
- werkt u aan de kwaliteit van zorg in uw organisatie;
- bespaart u organisatiekosten en houdt u uw medewerkers beschikbaar voor zorgtaken;
- komen wij jaarlijks bij u op bezoek om u op de hoogte te brengen van nieuwe ontwikkelingen, het gebruik te evalueren en uw aanvullende wensen te bespreken

Voor wie

- Organisaties in de langdurende zorg
- Opleidingen voor zorg en welzijn.

Kosten

Het lidmaatschap bedraagt in 2015 € 4.650,-. U gaat een lidmaatschap aan voor een periode van minimaal twee jaar.

Meer weten

Wilt u meer informatie of een vrijblijvend kennismakingsgesprek? Neem dan contact op met Ina Diermanse, via i.diermanse@vilans.nl of 06 22810339.

'Ik geef al jaren scholing in verpleegtechnische handelingen. Sinds een jaar gebruik ik daarvoor de Vilans KICK-protocollen. Dat biedt een prima basis voor de medewerkers. Door de theorie, de werkinstructies en de observatielijsten. Het maakt dat medewerkers zelfstandiger kunnen werken.'

Leny de Jonge, stagecoördinator/opleidingsfunctionaris bij Baalderborg Groep

