

Toegankelijke gezondheidsinformatie

Daar heeft iedereen recht op!

Mathilde Mastebroek

Pluryn, Radboudumc, academische werkplaats Sterker op eigen benen

Artikel 9 VN-verdrag

- Toegang garanderen tot informatie en communicatie
- Identificeren en bestrijden van obstakels en barrières, van toepassing op medische voorzieningen, informatie, communicatie

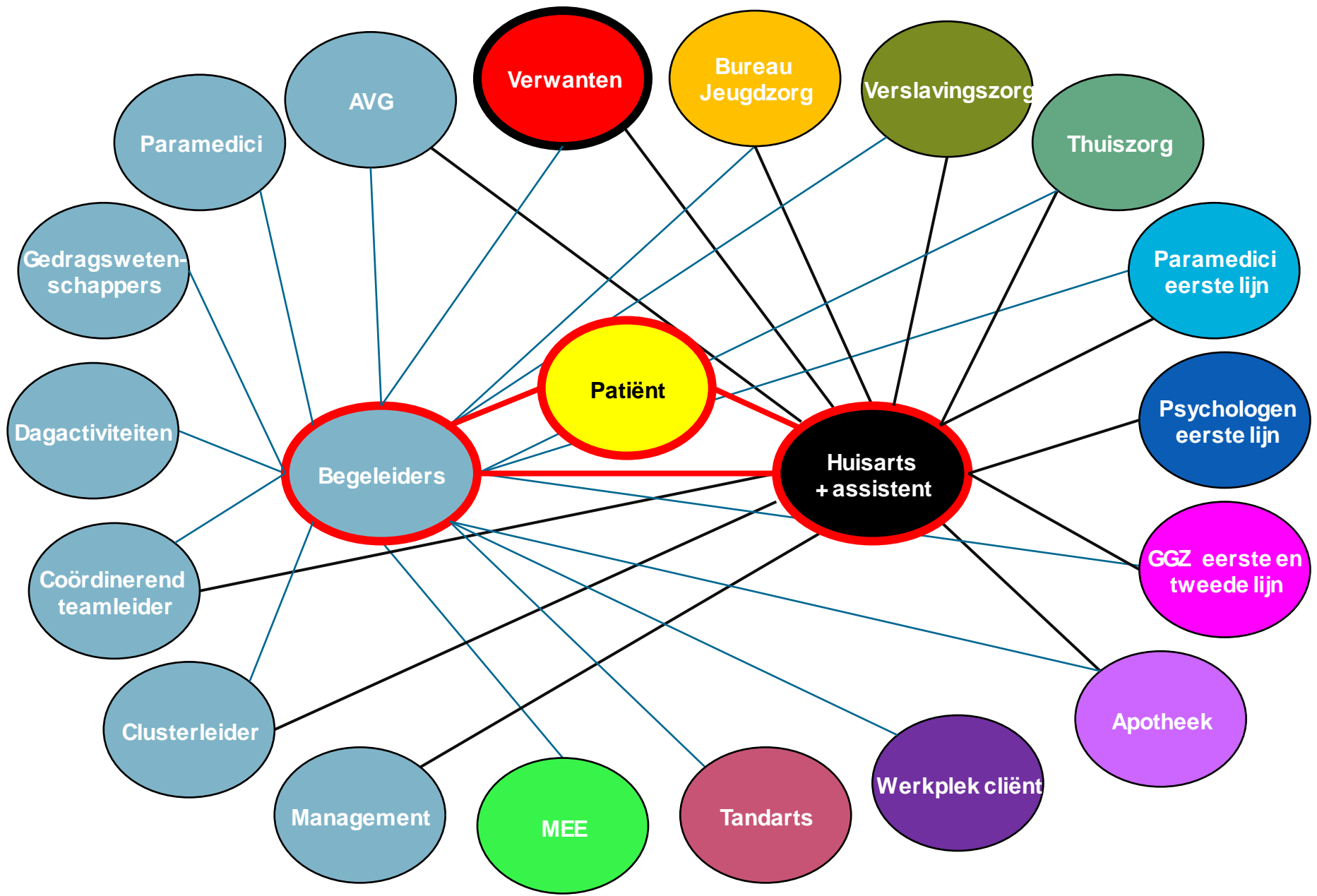
Gezondheidsachterstand

Mensen met verstandelijke beperkingen (VB):

- Overlijden 13-20 jaar eerder dan mensen zonder VB
- Bezoeken bijna 2x zo vaak de huisarts
- Hebben ruim 2x zoveel medische problemen
- Krijgen 4x zoveel herhaalrecepten

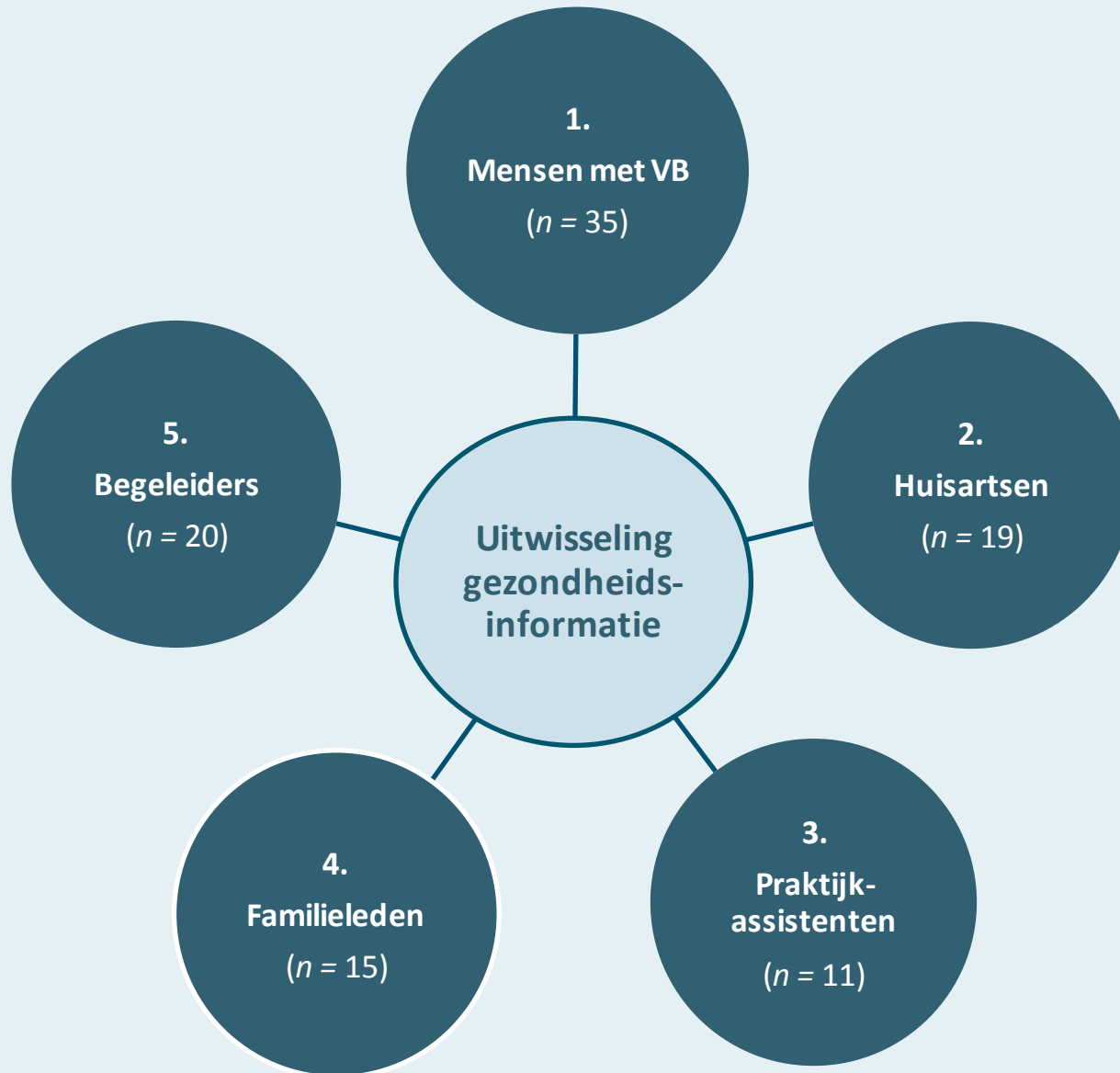
Samenwerking huisarts en instelling

- Huisartsen: zorg voor mensen met VB kan lastig zijn
- Praktijkproject 2011-2014



Uitwisseling van gezondheidsinformatie:

wat werkt bevorderend en wat belemmerend?



Uitwisseling van gezondheidsinformatie:

wat werkt bevorderend en wat belemmerend?



Resultaten:

- Organisatorische factoren**
- Continuïteit van zorg(verleners)**
- Kennis en vaardigheden**

Kennis en vaardigheden



Gezondheidsvaardigheden:

Vaardigheden om mondelinge en schriftelijke informatie over gezondheid te verkrijgen, begrijpen en toe te passen bij het nemen van gezondheidsgerelateerde beslissingen

Lage gezondheidsvaardigheden → schade aan de gezondheid

Kennis en vaardigheden

Mensen met VB:

- Lage gezondheidsvaardigheden

Hulpverleners en steunsysteem van cliënt

- Bewust zijn
- Aanpassingen en compenseren

Lage gezondheidsvaardigheden

Totale groep

Moeilijkheden met :

- Uitleggen reden van komst en beloop van de klachten
- Begrijpen van de vragen en uitleg van de huisarts
- Vasthouden en herhalen van informatie uit het consult

Lage gezondheidsvaardigheden

Huisartsen

Moeilijkheden:

- Uiten van zorgen en verwachtingen
- Uitdrukken van nuances
- Reflecteren op gevoelens en emoties
- Abstracte begrippen

Lage gezondheidsvaardigheden

Begeleiders

- Niet in de gaten hebben dat je het niet begrijpt
- Overnemen van gesprek + taalniveau omhoog brengen

Lage gezondheidsvaardigheden

Begeleiders en cliënten samen

- Niet noemen dat je het niet begrijpt
- Nerveus zijn / tijdsdruk ervaren
- Informatie van huisarts is niet goed te begrijpen
- Aanwijzingen van huisarts niet specifiek genoeg
- Huisarts schat communicatieniveau en gezondheidskennis verkeerd in

Aanpassingen

Totale groep

Huisartsen:

- Langzaam spreken
- Taalniveau aanpassen
- Meer tijd nemen
- Extra checken: heeft cliënt het begrepen?
- Extra telefonisch contact met begeleiders
- Informatie uit consult op papier meegeven

Aanpassingen

Totale groep

Begeleiders tijdens consult:

- Reden van komst verduidelijken
- Extra informatie over de voorgeschiedenis geven
- Informatie van huisarts samenvatten en verduidelijken
- Tolken tussen huisarts en cliënt
- Verzamelen en vastleggen van informatie uit het consult voor de cliënt

Aanpassingen

Huisartsen

- Extra aandacht voor: op gemak stellen
- Uitleg met hulp van zelfgemaakte tekening
- Behandelplan opdelen in kleinere stukken

Over begeleiders:

- Consult voorbereiden
- Bewust zijn van hun belangrijke rol in aanleveren van

informatie

Aanpassingen

Begeleiders

- Vooraf: klachten verduidelijken en ernst inschatten
- Briefje meegeven met cliënt naar de huisarts

Tijdens consult:

- Gesprek sturen tussen huisarts en cliënt
- Advies over communicatie aan huisarts
- Checken of cliënt het eens is met informatie en plan

Clënten

Over begeleiders:

- Op gemak stellen/ gesprek opstarten

Over zichzelf:

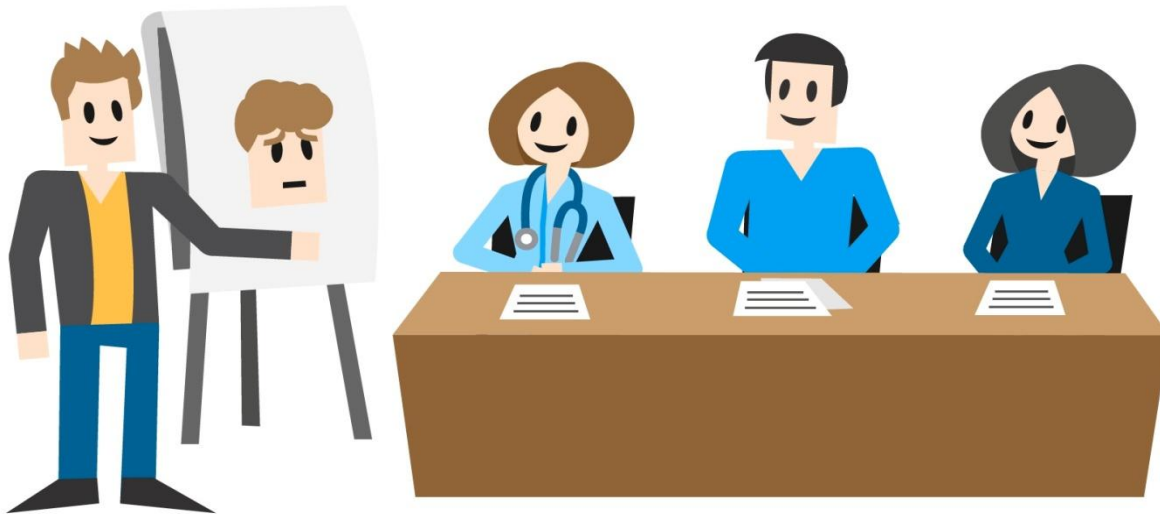
- Voor jezelf opkomen: huisarts vragen om iets op papier te zetten of te bellen met een begeleider / familielid

De omgeving van de cliënt doet ertoe

Gezondheidsvaardigheden cliënt



Vaardigheden van hulpverleners in omgaan met lage
gezondheidsvaardigheden



Gezondheidsvaardigheden kunnen en moeten worden geleerd aan mensen met een verstandelijke beperking



Hulpverleners hebben de plicht om te letten op lage gezondheidsvaardigheden en zich hieraan aan te passen

