



Presentatie Natuurlijk, een netwerkcoach!

Platform sociale netwerken
4 april 2014
Jeanet Moerings, Mezzo

Programma

Informatie over Mezzo.

Wat is 'Natuurlijk, een netwerkcoach!' ?

Onderzoek Hogeschool van Amsterdam

Adviezen en aandachtspunten

Vragen en dialoog / aan de slag?

Wat is Mezzo?

Landelijke vereniging voor
mantelzorgers en vrijwilligerszorg

± 8.000 individuele mantelzorgers zijn lid

± 350 organisaties zijn lid:

Regionale Belangenorganisaties Mantelzorg (stem)

Steunpunten Mantelzorg (steun)

Vrijwilligerszorg: Georganiseerde Burenhulp,
Buddyzorg, Vrijwillige Thuishulp, Vriendendienst

Sinds 2012 kan iedereen die zich inzet voor informele zorg lid worden



De kern van ons werk:

...van de vereniging Mezzo:

Wij maken het mogelijk dat mensen op eigen wijze voor elkaar kunnen zorgen (als mantelzorger of vrijwilliger)

Wij doen dit vanuit onze expertise en met hart voor de informele zorg.

Wat doet Mezzo?

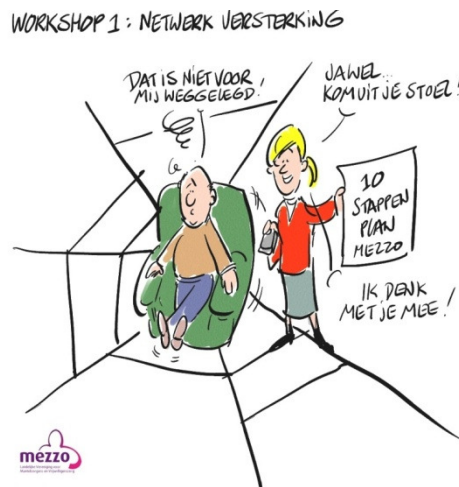
- Belangen van mantelzorgers en vrijwilligerszorg behartigen
- Producten en diensten leveren
 - Advies en informatie
 - Materialen en producten
 - Scholing en ondersteuning
- Samenwerken en verbinden

Wat is 'Natuurlijk, een netwerkcoach?'

- Een netwerkversterkende methode
- Ontwikkeld door Mezzo
- Gebaseerd op 'Natuurlijk een netwerk' (Philadelphia support, groene map)
- Gebaseerd op het TO-GROW model
- Een (vrijwillige) netwerkcoach coacht een cliënt
- In 10 stappen
- Tempo en stappen passend bij situatie
- Coach staat naast de betrokkene

Natuurlijk een netwerkcoach

- Het hoofddoel van Natuurlijk, een netwerkcoach! is het netwerk van kwetsbare burgers of burgers in kwetsbare situaties versterken en/of uitbreiden, waardoor hun participatiemogelijkheden in de samenleving toenemen



Dit door middel van een (vrijwillige) netwerkcoach

Natuurlijk, een netwerkcoach

Filmpje:

[Wmo deel 9 Natuurlijk een netwerkcoach](#)



Materialen

- Handreiking 'Versterken van sociale netwerken' Mezzo
- Methodebeschrijving (databank Effectieve Sociale Interventies van Movisie)
- Map 'Natuurlijk, een netwerkcoach!' Van Mezzo
- Bijlage allochtonen

Miv 1-1-2014:

- Nieuwe werkbladen
- Publieksversie onderzoek als bijlage map

Onderzoek: Verspreiding, gebruik en effectiviteit sociale netwerkversterking

De *highlights*

- Onderzoek in opdracht van Mezzo
- Uitgevoerd door Hogeschool van Amsterdam ('12 – '13)

Doel: In kaart brengen van:

1. Inventarisatie verspreiding
2. Gebruik 'Natuurlijk, een Netwerkcoach'
3. Ervaringen 'Natuurlijk, een Netwerkcoach'

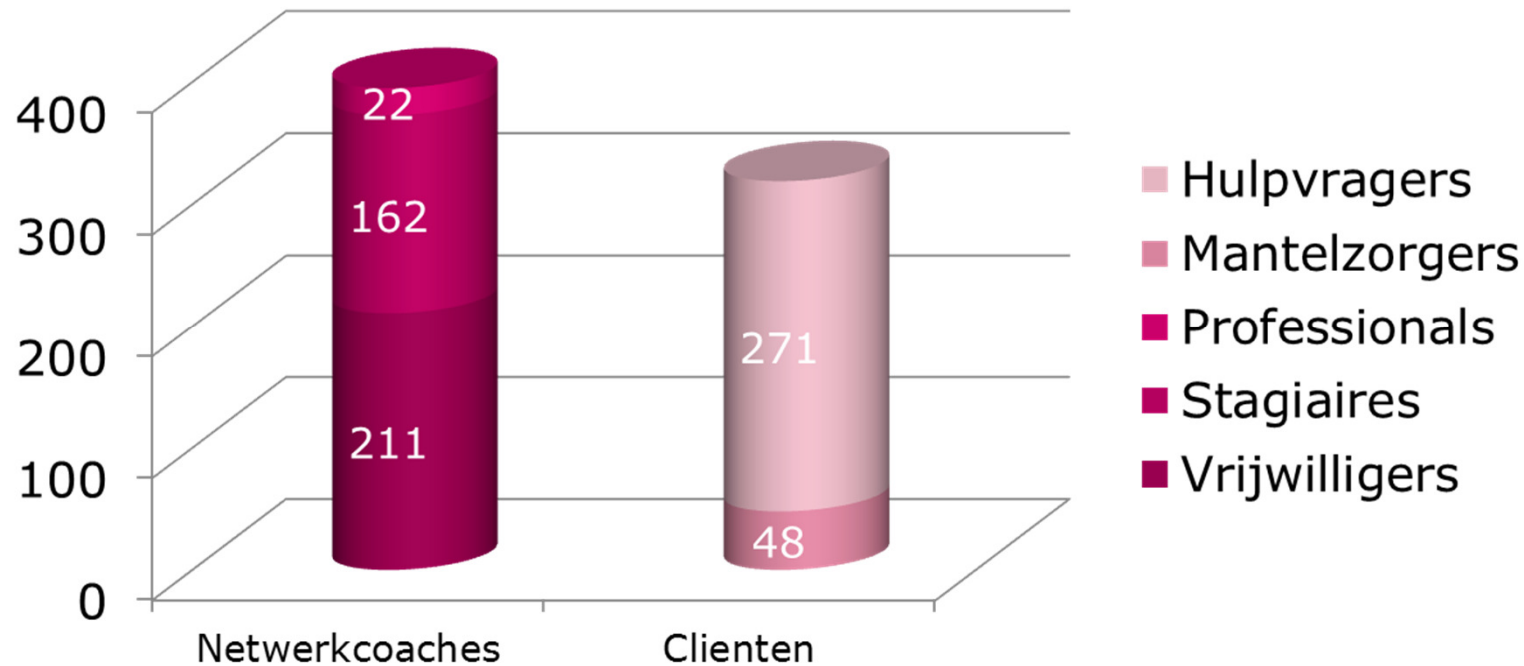
Met oog op verbeteren en mogelijk effectonderzoek

Onderzoek: 1. Inventarisatie verspreiding sociale netwerkversterking

		Aantal org	% v respons
VSN		120	67 %
	NeN	46	26 %
	EKC	11	6 %
	MF	9	5 %
	SNS	8	4 %
	Anders	19	11 %
Methodieken waarmee lidorganisaties werken v.w.b. VSN			

Vragenlijst aan 356 lidorganisaties;
respons 180 -> 50,6 %

Onderzoek: 2. Gebruik 'Natuurlijk, een netwerkcoach!' sinds de start



En.. 367 succesvol doorlopen trajecten

Vragenlijst aan 46 organisaties ->
23 reacties -> 50 %

Onderzoek: 3. Ervaringen 'Natuurlijk, een netwerkcoach!'

High lights

- Flexibel: tijdsduur, doelgroepen, toepassingen (praten, oefenen, huiswerk) aanpassingen en doelen
- Positieve en leuke methodiek: map, insteek, mensen in beweging krijgen, ongedwongen sfeer
- Resultaten voor cliënten: doorbreken isolatie, meer zelfvertrouwen, op dingen af durven stappen, meer sociale vaardigheden

Focusgroep coaches (9); coördinatoren (8)
Diepte interviews cliënten (6)

Onderzoek: 3. Ervaringen 'Natuurlijk, een netwerkcoach!'

Belangrijk voor organisaties!

- *Toestroom van cliënten*
- *Verwarring over maatje/coach*
- *Veel aandacht voor begeleiding en matching*
- *Formele/informele zorg onder druk?*
- *Niet alle hulpvragers zijn 'geschikt'*
- *Netwerk is geen wondermiddel*

Onderzoeksrapport

Het onderzoeksrapport is te downloaden via
www.mezzo.nl/sociale_netwerken_relevante_materialen

De publieks versie van het onderzoeksrapport
Kunt u nu meenemen of bestellen via
www.mezzo.nl/sociale_netwerken in de webwinkel

Aan de slag met 'Natuurlijk, een netwerkcoach!' ?

Adviezen en aandachtspunten:

- Start in projectvorm
- Stel realistische doelen
- Richt je je op de cliënten of op de mantelzorgers van de cliënten?
- Uitvoering door professionals, vrijwilligers en/of stagiaires?
- De methode is een middel om netwerken te vergroten maar geen tovermiddel
- Attitude verandering van professionals vraagt tijd en aandacht (naast het aanleren van een methode)

Geen wielen uitvinden...

- Leer van organisaties die er al mee werken
- Werk (indien mogelijk) samen met organisaties die er al mee werken
- Mezzo werkt samen met ervaren trainers die ook in company trainingen kunnen verzorgen

Vragen en dialoog

Vragen / opmerkingen?



Aan de slag

1. Wat vind je van deze methode?
2. Wat zou je in jouw werk met de kennis uit deze presentatie kunnen?
3. Wat ga je doen?
4. Wat heb je daarvoor nodig?
5. Wat is je eerste stap?

Afsluiting

Meer info? www.mezzo.nl/sociale_netwerken

Contact?

Mezzo : Regioadviseur Zuid-Holland en
senior beleidsmedewerker Versterken Sociale Netwerken:

Jeanet Moerings j.moerings@mezzo.nl

06-57884676

Of de regioadviseur uit jouw regio

www.mezzo.nl/regioadviseurs