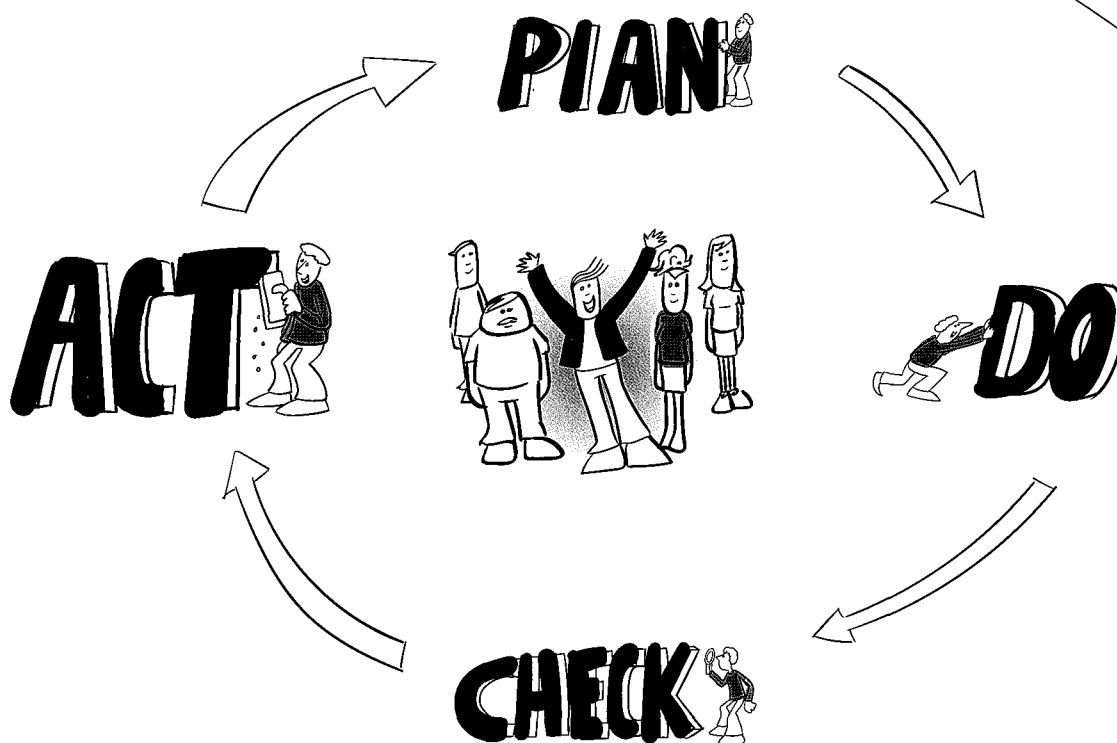


Altijd in beweging

Om mensen met een beperking goede ondersteuning te kunnen geven, werken we binnen Estinea met een ondersteuningsplan. Daarin staat hoe de cliënt wil leven en welke hulp hij of zij daarbij nodig heeft. Dit jaar zijn we gestart met het werken met een verbeterd ondersteuningsplan. Een compact en praktisch plan, dat ons helpt om gericht te werken aan doelen en afspraken. En om continu te evalueren of we op de goede weg zitten, want het verbeterde ondersteuningsplan is altijd in beweging.



Estinea ontwikkelde het verbeterde ondersteuningsplan zelf, in nauwe samenwerking met kenniscentrum Vilans. Voor de zomer zijn alle persoonlijk begeleiders (pb'ers) getraind in het werken met het plan. Eind dit jaar verwachten we voor iedereen die we ondersteunen een verbeterd ondersteuningsplan te hebben gemaakt.

Vragenlijst

Angela Meijers is ambulante begeleider en leercoach verbeterd ondersteuningsplan. 'Het maken en onderhouden van het ondersteuningsplan is een taak van de pb'er,' vertelt ze. 'Deze vult samen met de cliënt en eventueel de vertegenwoordiger een vragenlijst in. Is de vragenlijst ingevuld, dan maakt de pb'er er met één druk op de knop een ondersteuningsplan van. Dat is een compact plan. Alleen de doelen en afspraken waar je aan werkt, staan er puntsgewijs in. Het beperkt zich tot de feiten. Alle andere cliëntinformatie, zoals een persoonsbeschrijving of gedragskundig rapport, is onderdeel van het elektronisch cliëntdossier en staat niet meer in het ondersteuningsplan.'

Praktisch en actueel

Angela vindt dat het verbeterde ondersteuningsplan op een natuurlijke manier in te passen is in haar dagelijkse werk. 'Je werkt in een cyclisch proces van vier stappen, dat je keer op keer doorloopt. Je maakt het ondersteuningsplan (plan), gaat de afspraken uitvoeren en erover rapporteren (do). Vervolgens evalueer je het ondersteuningsplan minimaal één keer per half jaar samen met de cliënt en/of vertegenwoordiger (check). Maar dat kan ook vaker, elke maand of elke week als daar behoefte aan is. Als je actief met het verbeterde ondersteuningsplan werkt komt er vanzelf een situatie dat je het aanpast (act). Stel een cliënt wil leren reizen met het openbaar vervoer, maar dat blijkt niet zo soepel te gaan als gedacht. Dan maak je in overleg met elkaar nieuwe afspraken die je meteen doorvoert in het ondersteuningsplan. Zo blijft het altijd praktisch en actueel.'

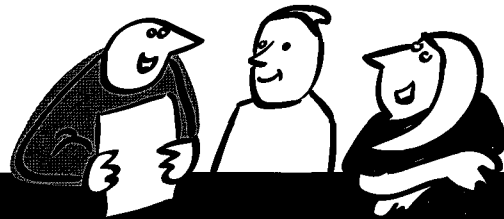
Eén ondersteuningsplan

Nieuw is dat iedere cliënt nog maar één ondersteuningsplan heeft. De pb'ers van wonen en werk/dagbesteding delen de verantwoordelijkheid om het verbeterd ondersteuningsplan op te stellen, te evalueren en te actualiseren. Ook de ondersteuning die vrijwilligers en eventuele andere zorgaanbieders bieden, wordt opgenomen in het plan. 'Werken aan het ondersteuningsplan doe je samen,' licht Angela toe, 'samen met de cliënt, de vertegenwoordiger, professionele ondersteuners en vrijwilligers. Iedereen werkt met hetzelfde plan. De pb'ers van wonen en werk/dagbesteding kunnen elkaars rapportages zien en dagelijks

de voortgang blijven volgen. Aan die samenwerking gaan we in de dagelijkse praktijk vorm geven, zodat we cliënten in de Wmo en Wlz, nog beter kunnen ondersteunen.'

Meer weten? Bekijk dan ook eens het filmpje over werken met het verbeterde ondersteuningsplan op www.estinea.nl.

'Estinea volgt met dit verbeterde ondersteuningsplan écht het leven van de cliënt'



Marjolein Herps, senior medewerker Innovatie & Onderzoek bij Vilans:

'Veel medewerkers in de gehandicaptenzorg ervaren het werken met het ondersteuningsplan als lastig. Het is wettelijk verplicht, maar moeilijk en geeft veel gedoe. Het mooie van hoe het nu bij Estinea werkt, is dat het systeem medewerkers helpt. Je beantwoordt vragen, drukt op een knop en dan rolt er een ondersteuningsplan uit. Geen plan dat vervolgens een jaar lang in de kast blijft liggen, maar een plan dat de basis is voor je dagelijkse handelen. Het helpt je om samen met de cliënt en zijn netwerk heel gericht te werken aan doelen en afspraken. En heb je bepaalde doelen behaald, dan pas je het ondersteuningsplan gemakkelijk aan. Met dit verbeterde ondersteuningsplan volgt Estinea écht het leven van de cliënt en niet het proces van de organisatie. Voor medewerkers voelt het niet als iets wat verplicht is, maar wat realistisch is en echt meerwaarde heeft voor de cliënt. In mijn ogen loopt Estinea hiermee voorop in Nederland!'