

# De Doorstroom van Dichterbij

---

Tijdelijke 24-uursvoorziening voor cliënten  
in een crisis of vastgelopen situatie.

---



Een natuurlijke  
en prikkelarme  
omgeving.





### **Wanneer is er sprake van een crisis of vastgelopen situatie?**

Als er een onhoudbare situatie ontstaat, waardoor er direct zorg en opvang nodig is. Bijvoorbeeld:

- Ernstig probleemgedrag dat gevaarlijk is voor de cliënt en zijn of haar omgeving, waarbij de eigen omgeving dit niet op kan vangen.
- Situaties waarbij het systeem rondom de cliënt is vastgelopen en de ondersteuning naar de cliënt niet meer volstaat.

### **Wanneer kan een cliënt terecht bij de Doorstroom van Dichterbij aan De Ziep in Ottersum?**

- Bij onze Doorstroom kunnen cliënten terecht met een matige of ernstige verstandelijke beperking en moeilijk verstaanbaar gedrag (MVB+ of EVB+).
- Een cliënt moet een artikel 60 van de Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (Wet Bopz) of een rechterlijke

machtiging (RM) hebben.

- Er moet zicht zijn op perspectief: waar kan de cliënt terecht na de Doorstroom?
- Cliënten worden in de eerste periode maximaal voor twaalf weken opgenomen. Wanneer de situatie onvoldoende gestabiliseerd is, kijken we samen met betrokkenen of verlenging binnen de Doorstroom wenselijk is.

### **Zo werken we**

Binnen de Doorstroom werken we vanuit een veilige basis aan een zo gewoon mogelijk leven. Op basis van het ondersteuningsplan van de cliënt en onze observaties beschrijven we doelen waaraan we samen gaan werken. Uniek is dat we cliënten begeleiden door hen een zo gewoon mogelijk leven te bieden, met zo veel mogelijk kwaliteit. Dat betekent dat we zoeken naar een passende dagroutine, met een zinvolle dagbesteding die aansluit bij de behoefte van de cliënt.



De woning en dagbesteding liggen dicht bij elkaar, midden tussen het groen. Op de woning en dagbesteding werken dezelfde begeleiders, dus dat is een veilige constante factor voor cliënten. We ondersteunen cliënten bij het uiten van hun wil en bij het maken van eigen keuzes. Zo geven we onze cliënten, waar dat kan, stapje voor stapje regie op hun eigen leven.

### Ons team

Om te komen tot een goede beeldvorming en daarbij passende begeleiding en behandeling voor een cliënt, werken we in een multidisciplinair team: begeleiders, een gedragsdeskundige, een casemanager, een arts voor verstandelijk gehandicapten (AVG), een dienstverleningscoördinator (dvc'er) en een manager. Als het nodig is, vragen we extra expertise vanuit Dichterbij of vanuit het CCE (Centrum voor Consultatie en Expertise).



## Het verhaal van Eppo

*Esther de Bruijn, moeder van Eppo: "Het is ondraaglijk om te zien dat het niet goed gaat met je kind. Ik heb met hem lopen leuren, maar er was geen andere instelling die de opname kon doen. Te jong, te oud, te intelligent, er was altijd wel een reden. Toen kreeg ik Marieke aan de lijn. "Ik kom wel kijken", zei ze. Wat een fantastisch nieuws. Marieke heeft zes diensten meegedraaid bij de GGZ en vertelde me dat Dichterbij wel iets voor Eppo kon betekenen. Hij kwam hier meteen in een grote ruimte met open deuren. Hij ging naar de dagbesteding, huppelde door de gangen en niemand die er raar van opkeek. Hij is heel beweeglijk, maar hij mag er zijn. Dat voel je. Het is hier zo open, zo professioneel. Alles wordt met mij overlegd. Ik kan nu gewoon weer moeder zijn. Eppo krijgt de duidelijkheid die hij nodig heeft. Hij is weer wat gaan praten en eet weer met bestek. Hij moet leren aangeven wat hij wel en niet prettig vindt en keuzes maken. Ik ben benieuwd in wat voor soort woning hij straks komt te wonen."*

### Wat gebeurt er na de Doorstroom?

Als het evenwicht bij de cliënt weer is hersteld, zorgen we voor een warme overdracht naar de vervolgplek. Na enkele weken nemen we contact op met de vervolgplek en de verwanten om te horen hoe het gaat.

### Wanneer kan een cliënt niet geplaatst worden?

Als er sprake is van drank- of drugsgebruik kunnen we een cliënt niet plaatsen. In dat geval proberen we samen met verwanten en verwijzers naar een alternatief te zoeken.

### Wat zijn de kosten?

Als een cliënt op de Doorstroom wordt geplaatst, stellen we een overeenkomst op. De dagprijs van Doorstroom ligt boven de ZZP 7-norm. Dat komt doordat we intensievere begeleiding bieden aan de cliënt. De extra kosten worden betaald door de verwijzer van de cliënt.



*In de begeleiding van de cliënt richten we ons op het voorkomen van problemen. Als de cliënt het moeilijk heeft, zorgen we er samen voor dat de cliënt tot rust kan komen en zijn dagprogramma weer kan hervatten. Cliënten krijgen bij ons telkens een nieuwe kans. Soms is 1-op-1-begeleiding nodig. Maar ook in dat geval blijft de cliënt altijd verbonden aan de groep. We houden bovendien nauw contact met verwanten. We overleggen met hen over de behandelstappen die we zetten en we nodigen ze uit om zo vaak als ze willen op bezoek te komen.*

## Meer weten?

Neem dan contact op met de dienstverleningscoördinatoren van de Doorstroom:

- Marieke van Bergen, 06-11795831 of [m.vanbergen2@dichterbij.nl](mailto:m.vanbergen2@dichterbij.nl)
- Debbie Gossens, 06-31999397 of [d.gossens@dichterbij.nl](mailto:d.gossens@dichterbij.nl)

➔ *Meer informatie over Dichterbij vind je op [www.dichterbij.nl](http://www.dichterbij.nl).*