

‘Wie helpt mij straks?’

Met ingang van het nieuwe jaar verandert er van alles in de zorg. Dat heeft ook gevolgen voor de ondersteuning van cliënten. Waar kunt u straks aankloppen voor een onafhankelijke gesprekspartner en ondersteuner in de zoektocht naar de juiste zorg en ondersteuning?

De belangrijkste veranderingen op een rij, aan de hand van acht vragen over cliëntondersteuning onder de nieuwe Wet langdurige zorg.

1 Wat verandert er in 2015?

Op 1 januari gaat de Wet langdurige zorg (Wlz) in. In die wet staat hoe zware, langdurige zorg wordt geregeld. De Wlz vervangt de huidige Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ). De AWBZ houdt dus per 1 januari op te bestaan. Voor mensen die op dit moment gebruikmaken van de AWBZ is 2015 een overgangsjaar.

2 Blijft mijn recht op zorg wel hetzelfde?

Indien u nu AWBZ-zorg krijgt en in een instelling verblijft, houdt u ook na 2015 het recht op die zorg. U hoeft niets te doen.

Als u nu thuis zorg krijgt op basis van de AWBZ, bijvoorbeeld persoonlijke verzorging of verple-

ging, verandert er wel iets. U houdt uw recht op deze zorg tot uiterlijk 31 december 2015. Als uw indicatie een eerdere einddatum heeft, eindigt het recht op deze zorg eerder. Ook bij een verlenging van een indicatie of herindicatie moet u alert zijn op mogelijke veranderingen en kan een cliëntondersteuner met u mee kijken. Gemeenten moeten vóór 1 oktober 2015 contact opnemen met mensen die thuis AWBZ-zorg ontvangen. Deze personen moeten namelijk een nieuwe indicatie aanvragen bij het Centrum indicatiestelling Zorg (CIZ) op basis van de Wlz. Als u thuis AWBZ-zorg ontvangt en u hebt op 1 oktober 2015 niets gehoord van uw gemeente, dan is het verstandig zelf contact op te nemen. Indicaties voor losse voorzieningen die u vóór eind 2014 bij het CIZ aanvraagt, worden afgegeven tot uiterlijk 31 maart 2015.

3 Hoe weet ik of mijn zorgvraag onder de Wlz of onder de Wmo valt?

Als u langdurige en intensieve zorg nodig heeft, valt u straks onder de Wlz. De lichtere zorg en ondersteuning vallen onder de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo 2015). Dit geldt bijvoorbeeld voor lichte zorg en begeleiding thuis of ondersteuning van iemand die u helpt bij het invullen van uw dagritme. De gemeente is uitvoerder van de Wmo.

Bij het aanvragen van zorg of begeleiding moet de gemeente een onafhankelijke cliëntondersteuner beschikbaar stellen. Deze persoon kan ook een eerste inschatting maken of uw vraag onder de Wlz of de Wmo valt.

4 Bij wie kan ik die zorg straks aanvragen?

De indicatie voor langdurige intensieve zorg blijft bij het CIZ, dat nu ook de aanvragen voor de AWBZ beoordeelt. Het CIZ mag er ook na 1 januari maximaal zes weken over doen om een indicatie af te geven. Met de indicatie van het CIZ kunt u terecht bij uw regionale zorgkantoor (kijk op www.ciz.nl voor de contactgegevens). Het zorgkantoor heeft de taak zo snel mogelijk de zorg te regelen waarvoor u een indicatie hebt gekregen. Het zorgkantoor heeft ook de verplichting om een onafhankelijke cliëntondersteuner beschikbaar te hebben als u daar behoefte aan heeft.

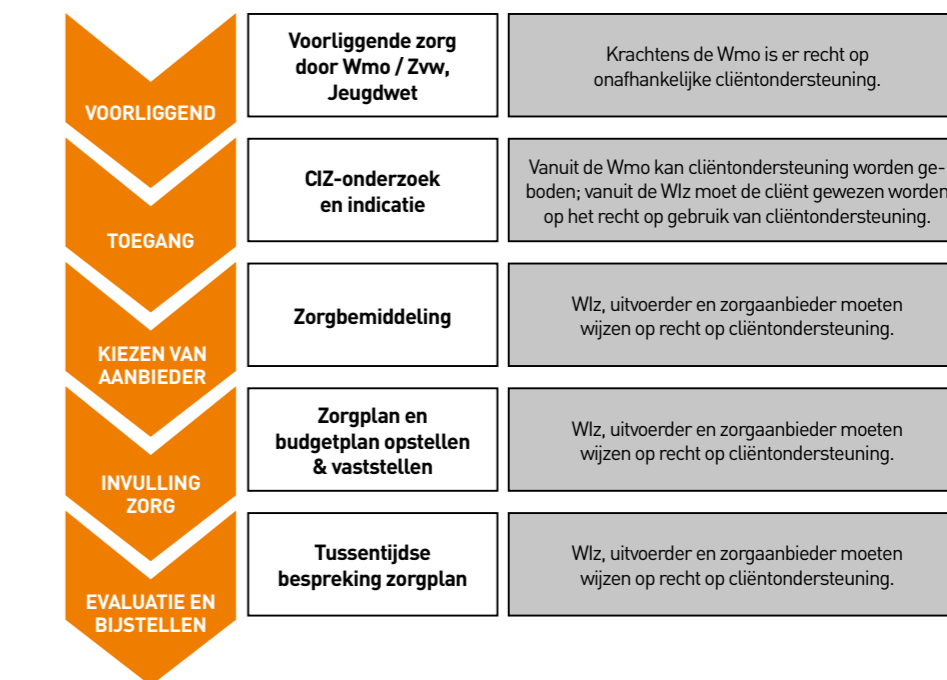
5 Wie helpt mij bij die aanvraag?

Een onafhankelijk cliëntondersteuner – zoals MEE – kan u helpen. Gemeenten zijn namelijk verplicht onafhankelijke cliëntondersteuning aan te bieden. Gebeurt dat niet, vraag erom! Ook in de fase voordat een indicatie wordt afgegeven, dus bij het indienen van een aanvraag. U hoeft daarvoor niets te betalen.

6 Wat als mijn Wlz-aanvraag wordt afgewezen?

Het kan zijn dat het CIZ oordeelt dat uw zorgvraag te licht is voor zorg op basis van de Wlz. Dat betekent dat u mogelijk een beroep kunt doen op zorg of begeleiding vanuit de Wmo. Daarvoor kunt u een aanvraag indienen bij de gemeente. Ook daar kan een onafhankelijke cliëntondersteuner u bij helpen.

In een later stadium kan het zijn dat uw zorgvraag zwaarder wordt, waardoor u niet genoeg meer heeft aan de zorg en begeleiding die u vanuit de Wmo krijgt. In dat geval kunt u (opnieuw) een indicatie aanvragen bij het CIZ voor zorg op basis van de Wlz.



7 Kan ik bezwaar indienen tegen een afgegeven indicatie?

Ja, dat blijft mogelijk. Bezwaren tegen een Wlz-indicatie kunt u indienen bij het CIZ. Een bezwaar tegen een Wmo-indicatie moet naar de gemeente. Ook hier kan een onafhankelijke cliëntondersteuner u helpen bij het schrijven van een bezwaarschrift.

8 Mag ik straks nog zelf bepalen waar ik mijn zorg haal?

Dat recht wordt beperkter. U kunt te maken krijgen met meerdere instanties. Voor zorg en begeleiding die onder de Wmo vallen, sluiten gemeenten contracten met zorgaanbieders. U

bent in principe gebonden aan deze zorgaanbieders, tenzij u de gemeente kunt overhalen een contract te sluiten met de zorgaanbieder van uw voorkeur. Het moet dan wel gaan om heel specifieke zorg of begeleiding. Een onafhankelijke cliëntondersteuner kan u helpen met het opstellen van een verzoek aan de gemeente.

Voor verzorging en verpleging thuis bent u gebonden aan zorgaanbieders waarmee uw zorgverzekeraar een contract heeft. Een klein deel van de persoonlijke verzorging (bijvoorbeeld tijdens de dagbesteding) valt vanaf 1 januari 2015 onder de Wmo. De meeste vormen van behandeling vallen onder de Wlz. Daarvoor bent u ook gebonden aan de zorgaanbieder waarnaar het zorgkantoor u doorverwijst. U kunt wel uw voorkeur voor een zorgaanbieder aangeven. ○

Bekijk in de app de commercials van de overheid

MEER INFORMATIE

www.hoeverandertmijnzorg.nl

www.regelhulp.nl

www.rijksoverheid.nl

Of neem contact op met de MEE-organisatie bij u in de buurt.