

# CCP bepaalt kansen om beter te communiceren



Communicatieve belemmeringen zijn lastig, vervreemdend en moeilijk te hanteren. Zeker als die samengaan met verstandelijke, lichamelijke, zintuiglijke beperkingen en autisme. Milo kiest een aanpak die uitgaat van wat iemand (nog) wél kan met hulp van de omgeving en technologie. Om de best passende ondersteuning te kiezen, hebben we het Communicatie Competentie Profiel (CCP) ontwikkeld.

Het kan iedereen overkomen. Ziekte, ongeval, stoornis of beperking kunnen het uiten of begrijpen van spraak, tekst en gebaren(taal) ernstig belemmeren. Wat te doen als u niet (meer) in staat bent om aan te geven wat u wél of niet wilt? Of waar u het mee eens of oneens bent? U staat er alleen voor. Een mening, vraag, voorkeur die niet gekend wordt. Zorg verandert in verzorging. Het leven verstilt, zelfredzaamheid verdwijnt en de afhankelijkheid van anderen wordt onontkoombaar.

De mens is in aanleg een communicatief wezen en kan niet zonder sociaal contact. In situaties waar communicatie ernstig wordt belemmerd, ontstaan compenserende vaardigheden in het uiten of begrijpen. Die kunnen, versterkt door interventie en (technologische) middelen, met ondersteuning worden ingezet. Daardoor is verdere ontwikkeling en leren mogelijk. Milo helpt bij het zoeken naar de beste ondersteuning en versterkt als partner en gids de communicatieve redzaamheid.

## Communicatie

Communicatie impliceert 'wederzijdsheid'. Jezelf uiten in relatie tot een ander. Altijd betekenisvol, bewust en met een bedoeling. Met spraak, tekst, gebaren, tekeningen, kunst, fotografie en film beïnvloeden en overtuigen we elkaar. Taal ontstaat in de hersenen, en wordt gevoeld door zintuiglijke waarnemingen.



Het brein verwerkt die waarnemingen via een wijdvertakt neuronaal netwerk van snelwegen, hoofd- en zijwegen. Dit netwerk kent verschillende knooppunten die de signaalstroom beïnvloeden, waaronder selectieve en gedeelde aandacht, patroonherkenning, werkgeheugen, cognitie en motoriek. Taal vindt door dat sterk vertakte netwerk altijd een uitweg naar communicatie.

## Ondersteunde Communicatie

Ook al kun je niet (meer) spreken of gebaren, de gedrevenheid om te communiceren blijft. Er zijn diverse methoden en hulpmiddelen om die communicatie te ondersteunen. We duiden dat aan met de term 'Ondersteunde Communicatie (OC)', variërend van gebaren, ja/nee kaart, woordenplank, aanwijsbord met symbolen tot spraakcomputer.

## Communicatie Competentie Profiel (CCP)

Communicatieve competentie is het vermogen om taal in al haar facetten correct en adequaat te gebruiken. Stoornissen en beperkingen kunnen dit belemmeren. Ondersteunde Communicatie biedt kansen om die belemmeringen te overbruggen. Maar hoe maak je een keuze uit de vele opties? Het CCP biedt een redeneer-

beslismodel om tot de best passende communicatieondersteuning te komen.

Het CCP inventariseert en ordent informatie over beperkingen, belemmeringen, compenserende vaardigheden en bepaalt aan de hand daarvan mogelijkheden, gelegenheden en kansen voor de best passende ondersteuning. De sociale omgeving is medebepalend voor het creëren van gelegenheden en kansen. Het CCP mondt uit in het vaststellen van doelen en (hulp)middelen voor communicatie. Bijvoorbeeld met een spraakcomputer buitenshuis of het gebruik van gebaren thuis. Het CCP inventariseert ook veranderingen in ondersteuningsbehoeften.

Het CCP is een vast onderdeel in de dienstverlening van Milo. Afhankelijk van de aard en ernst van beperkingen en beschikbaarheid van informatie, vergt een CCP-traject gemiddeld 50 tot 60 uur.

Zie voor verdere informatie: [www.milonet.nl](http://www.milonet.nl)

Het Communicatie Competentie Profiel (CCP) is gebaseerd op voorafgaand communication technology assessment en klinische onderzoeksprojecten bij het Instituut voor Revalidatie Vraagstukken (iRv) en TNO te Hoensbroek (1993-1997), Koninklijke Kentalis te Sint-Michiëlsgestel (1997-2010) en Radboud Universiteit Nijmegen (Leerstoel OC, 2010-2012).

