



Een nieuwe toekomst voor het Hermes Huis Eindevaluatie

**Anniek van Lierop
Juli 2018**

Inhoud

1	Inleiding.....	4
1.1	Achtergrond	4
1.2	Opdracht	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2	Eindrapportage	6
2.1	Fase 2 Faillissement & Sanering	6
2.2	Fase 3 Doorstart naar Stichting Nieuw Hermes Huis	6
2.3	Fase 4 Stichting Nieuw Hermes Huis 0.0	7
2.4	Fase 5 Stichting Nieuw Hermes Huis 1.0	8
3	Extra: Wegwijzer voor kleinschalige initiatieven in de verstandelijk gehandicaptenzorg	11
4	Lessons learned.....	12
5	Slotwoord	14
	Bijlage	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.



Inleiding

1.1 Achtergrond

Het Hermes Huis is ooit begonnen als een kleinschalig ouderinitiatief met als doel de zorg onder te brengen bij een grote(re) zorginstelling. Hiertoe werd een nieuwe stichting opgericht: Stichting Hermes Huis. De prille samenwerking tussen stichting Hermes Huis met Stichting Zonnehuizen kwam tot een onverwacht einde door het faillissement van Stichting Zonnehuizen. In 2012 heeft DeSeizoenen de activiteiten van Zonnehuizen Volwassenen overgenomen en heeft - in een rol van franchisegever - het Hermes Huis vanaf dat moment zowel technisch als vakinhoudelijk ondersteund. Dat gaf het Hermes Huis in 2012 de mogelijkheid zijn eigenheid en kleinschaligheid te behouden.

Ondanks de enthousiaste start bij de opening in 2012 leidt het Hermes Huis al vrij snel een stormachtig bestaan. Zodanig stormachtig dat in juni 2016 moest worden besloten tot een gecontroleerd faillissement en een doorstart onder een nieuwe rechtspersoon: Stichting Nieuw Hermes Huis. Vanaf medio 2015 wordt het Hermes Huis bijgestaan en gevolgd door externe steuninitiatieven (In Voor Zorg, Waardigheid en trots) en stakeholders (ouders, een externe financier, stichting De Nieuwe Zorg, Stichting De Goede Zaak, DeSeizoenen, Care Shared Services (CSS), Zorgkantoor, IGZ, 's Heeren Loo (SHL)).

De drijfveer voor belanghebbenden én stakeholders was de individuele bewoner met een complexe en intensieve begeleidingsvraag (bijna alle bewoners hebben een ZZP7-indicatie en een aantal heeft meerzorg) een thuis te bieden. Het lonkend perspectief was een kleinschalige leefgemeenschap met als pijlers antroposofie, gemeenschappelijkheid en synergie tussen bewoners en waarin begeleiders, ouders, vrijwilligers en bestuurder participeren.

De tijdslijn van het Hermes Huis in fasen:

#	Fasen	Startdatum	Einddatum	Focus op	Status
0	Project het Hermes Huis	01-07-2012	31-12-2015	Opbouw huis	Afgerond
1	Onderzoek doorstart Hermes Huis	01-01-2016	31-05-2016	Analyse	Afgerond
2	Gecontroleerd faillissement & sanering	01-06-2016	10-08-2016	Sanering	Afgerond
3	Doorstart naar St. Nieuw Hermes Huis	10-08-2016	01-02-2017	Randvoorwaarden	afgerond
4	St. Nieuw Hermes Huis 0.0	01-02-2016	01-07-2017	Kwaliteit zorg	afgerond
5	St. Nieuw Hermes Huis 1.0	01-07-2017	31-12-2017	Inbedding in SHL, starten leefgemeenschap	Per 1 oktober 2018
6	St. Nieuw Hermes Huis 2.0	01-01-2018	01-01-2019	Door ontwikkelen leefgemeenschap	Toekomst

1.2 Opdracht

Het besluit tot een doorstart was gebaseerd op een business case (mei 2016) en een aanvulling daarop (3 september 2016,).

In november 2016 heeft Anniek van Lierop een plan van aanpak (PvA) geschreven dat betrekking had op de fasen 3-4-5. Dat kan gezien worden als aanvulling, uitwerking en bijstelling van het 'Plan van aanpak tot zomer 2017'.

De opdracht was de kwaliteit van zorg binnen het Hermes Huis verder te professionaliseren en de inbedding van het Hermes Huis bij de 's Heeren Loo Zorggroep te begeleiden. In juli 2018 is de opdracht vanuit Waardigheid & trots beëindigd.

De bestuurlijke overdracht naar 's Heeren Loo was toen nog niet gerealiseerd, maar wel vastgesteld op 1 oktober 2018.

2. Eindrapportage

2.1 Wat vooraf ging (fase 2): faillissement en sanering

In periode tussen 01-06-2016 t/m 10-08-2016 lag de focus op faillissement en sanering van het Hermes Huis. Doelstelling was om het Hermes Huis gecontroleerd failliet laten gaan, met sanering op het vlak van financiën en personeel.

Gerealiseerd

- In die periode is met 's Heeren Loo een sterke partner gevonden waar de inbedding, kwaliteit en continuïteit van het Hermes Huis gewaarborgd kon worden. Zij hebben aangeven tot samenwerking dan wel overname bereid te zijn, onder voorwaarde dat er een aantal technische en inhoudelijke aanpassingen zouden plaatsvinden. Definitieve afspraken over de voorwaarden waaronder de inbedding zou plaatsvinden zijn daarna gemaakt. De deadline voor een definitieve inbedding is aanvankelijk gesteld op 31-12-2017.
- Het verscherpt toezicht van de Inspectie Gezondheidszorg is juridisch opgeheven.
- Alle medewerkers zijn benoemd in functies binnen de Cao en ingedeeld binnen de bijbehorende loonschalen.
- De voorwaarden voor uitplaatsing van bewoners zijn – met de nodige moeite gerealiseerd. De voorwaarden voor instroom van nieuwe bewoners zijn helder: er is een woonprofiel opgesteld en een wenselijke bewonerssamenstelling vastgelegd. Definitieve plaatsing van bewoners heeft veel tijd gekost. Er zijn afspraken gemaakt met de Amerpoort over een gezamenlijke dagbesteding.

2.2 Fase 3 Doorstart naar Stichting Nieuw Hermes Huis

Doelstellingen

- Per 1 februari 2017 is het Nieuwe Hermes Huis een zorginstelling die voldoet aan noodzakelijke randvoorwaarden: akte van Oprichting, KvK, aanvraag VOG, WTZI-inschrijving, Raad van Toezicht, NZA-code, AGB-code, BOPZ. **GEREALISEERD**
- Per 1 februari 2017 biedt het Hermes huis basiszorg die voldoet aan minimale voorwaarden, zoals cyclisch werken en rapporteren. **GEREALISEERD**

Toelichting

- Convenanten met DSZ, 's Heeren Loo, De Goede Zaak en Stichting Nieuwe Zorg.
- Contracten met CSS DeSeizoenen voor een aantal ondersteunende diensten, zoals salarisadministratie, P&O, kwaliteitskader, financiële huishouding en andere diensten.
- Arbeidscontracten met het personeel overgesloten en afgerond. Er is een herijking van het functiegebouw en een nieuwe samenstelling van het team.
- Begroting 2017 voor Zorg in Natura (ZIN) gebaseerd op 8, 10 en 12 bewoners.
- Erkenning van het zorgkantoor voor een formele zorgaanbieder die zorg zelfstandig voor zijn rekening kan nemen (ZIN) tot de overdracht naar 's Heeren Loo.
- Er is een nieuw systeem van dossierrapportage en cliëntoverdracht.

-
- Cursussen op het vlak van BHV en medicatieveiligheid voor 1 februari 2017.

En verder

- Kennismaking 's Heeren Loo en ouders.
- Installatie Raad van Toezicht - Toetreding van Hans van Beugen en Helmie Velders.
- Start Kernteam - Deelprojectplannen.
Het grote project het Nieuwe Hermes Huis valt uiteen in meerdere deelprojecten die door de verschillende adviseurs worden uitgevoerd:
 - De Nieuwe Zorg.
 - Visie en Identiteit.
 - De Nieuwe Dagbesteding.
 - Instroom.
 - Techniek: telefonie, zorgtechnologie (uitluisteren), (brand) veiligheid en ICT.

2.3 Fase 4 Stichting Nieuw Hermes Huis 0.0

Doelstellingen Fase 4

- Per 1 juli 2017 is een keuze gemaakt uit de diverse scenario's voor aansluiting en is helder hoe het Nieuwe Hermes Huis in een andere organisatie (te weten, 's Heeren Loo*) ingebed zal zijn.
GEREALISEERD
*De eis van 's Heeren Loo rondom huisvesting/vastgoed moet nader worden onderzocht en gespecificeerd. Daarvoor moet een overeenkomst opgesteld worden waarin is beschreven hoe daaraan voldaan kan worden.
- Per 1 juli 2017 biedt het Nieuwe Hermes Huis basiszorg volgens eisen en richtlijnen van de IGZ.
GEREALISEERD

Toelichting doelstellingen

Ad 1 Scenario's 's Heeren Loo

- De keuze is gemaakt om het Nieuwe Hermes Huis volledig te integreren in de organisatie van 's Heerenloo. Dat betekent dus geen onderaannemerschap, maar een totale inbedding. Met ouders is dit besproken en geaccordeerd.
- Start inbeddingsplan.
- Start bouwcommissie.

Ad 2 Kwaliteit van zorgproces

- Nulmeting waarbij criteria/normen/richtlijnen die IGZ stelt, getoetst zijn (kwaliteit en veiligheid, cliëntdossier, deskundigheid en inzet personeel, vrijheidsbeperking en medicatieveiligheid).
- Deskundigheid personeel en werving en selectie:
 - Voorbeeldgedrag en aansturing door gedragsdeskundige op inhoudelijke en bejegeningaspecten.
 - Werving en selectie per september van nieuwe OPV-er (ondersteuningsplan verantwoordelijke) senior- medewerker, AVG-arts (1 juni) en nieuwe gedragswetenschapper (GDW).
 - De start van het multidisciplinair team.
- Cliëntdossier: van alle bewoners zijn behandelplannen geëvalueerd en voorzien van nieuwe zorgcontracten.
- De zorgsystematiek van SHL is geïntroduceerd.

Verdere toelichting m.b.t. voortgang en resultaten

- **Contractering Zorgkantoor**
Ontwikkelafspraken voor tarief: opslag van 3%.

2.4 Fase 5 Stichting Nieuw Hermes Huis 1.0

Doelstellingen Fase 5

- Inbedding van Nieuwe Hermes Huis in de organisatie van 's Heeren Loo volgens gemaakte afspraken. **VERTRAAGD, wordt 1 OKTOBER 2018**
- Per 31 december 2017 is het Nieuwe Hermes Huis een leefgemeenschap 1.0 waarin wonen en werken samengaan en waarin kwalitatief professionele zorg geboden wordt, op antroposofische leest geschoeid, volgens de eisen en richtlijnen van de IGZ en in overeenstemming met de visie en werkwijze van 's Heeren Loo. **GEREALISEERD**

Toelichting doelstellingen

Ad 1 Inbedding in 's Heeren Loo Zorggroep

Uit voortgangsrapportage maart 2018 blijkt dat er een vertraging is opgetreden tot 1 juli 2018.

#	Deelgebied	Ambitie (resultaat)	Stand van zaken
2.1	Zorgbemiddeling en instroom	Per 1 januari 2018 heeft het Hermes Huis 12 bewoners	Bijna op schema. Het Hermes Huis heeft 11 bewoners. Voor de instroom van een laatste bewoner zijn er contacten met MEE en ouders. Ondersteunende bijdrage van SHL-gedragsdeskundige van het Hermes Huis maar zeer beperkte bijdrage van afdeling zorgbemiddeling SHL.
2.2	Personeel & Organisatie	Per 1 januari heeft een aanvulling plaatsgevonden van vaste medewerkers die geworven zijn met hulp en inzet van de afdeling werving & selectie van 's Heeren Loo. Daarnaast hebben we de inzet van commerciële invalkrachten tot een minimum beperkt en vervangen door medewerkers van het flexbureau.	Niet op schema. Werving van vaste medewerkers verloopt gestaag, maar blijft achter bij ambitie (4 FTE). Nog altijd forse inzet van invalkrachten, waarvoor vanaf 1-1-2018 geen financiële dekking meer is. Om die reden zijn er nieuwe afspraken gemaakt met de geldschieter voor extra financiering.
2.3	ICT	Per 1 januari 2018 valt de ICT-verantwoordelijkheid onder 's Heeren Loo en werken medewerkers van het Hermes Huis via het ECD (elektronisch cliëntdossier) van 's Heeren Loo.	Op schema. Vanaf 1 januari is de ICT-transitie een feit. Professionalisering van personeel in het werken met ECD is afgerond, cliënt dossiers zijn ingevoegd en vanaf 1 april wordt er gerapporteerd in het ECD.
2.4	Vastgoed en verbouwing	- Per 1 januari is er overeenstemming tussen stichting Nieuw Hermes Huis, Stichting De Goede Zaak en 's Heeren Loo over het definitieve bouwplan; - Per 1 januari heeft het Nieuw Hermes Huis een nieuwe beheersconstructie afgesproken met De Goede Zaak en met De Goede Zaak (dan wel een opvolger) is er een investeringsplan gemaakt dat voldoet aan de gemaximaliseerde woonkosten/huur van 's Heeren Loo Zorggroep.	Niet op schema. Het streven is nu om op 1 juni overeenstemming over het definitieve bouwplan te hebben. Start bouw vanaf 1 september - aannemers heeft dit toegezegd en capaciteit vrijgemaakt. De Goede Zaak is eigenaar en opdrachtgever van de beheersconstructie en het beheer van het gebouw wordt bij een professionele aannemer beled. Er is een investeringsplan in de maak dat voldoet aan gemaximaliseerde woonkosten/huur van 's Heeren Loo Zorggroep.
2.5	Samenwerking 'key-players' 's Heeren Loo en Hermes Huis	Per 1 januari zijn bovenstaande afspraken per deelgebied (Zorgbemiddeling, P&O, ICT en Vastgoed) gerealiseerd en verantwoordelijkheden beled binnen de 's Heeren Loo Zorggroep.	Niet op schema. Dit is bijgesteld en er zijn nieuwe afspraken per deelgebied gemaakt voor 1 juli 2018.

2.6	Jurische verhouding (TBV)	Nog af te stemmen, voorziet in houtskool: <i>De inbedding verloopt gefaseerd; in elke fase dient de juridische verhouding tussen Hermes Huis en SHL transparant afgehecht te zijn (wie is waarvoor verantwoordelijk); SHL hanteert hiervoor verschillende 'smaken' van volledig zelfstandig tot volledige SHL-zorgverantwoordelijkheid.</i>	Getekende overeenkomst SHL en HH over overname per 1 juli 2018 van cliënten en medewerkers. Toezegging op schrift dat bestuurlijke overdracht van Hermes Huis naar 's Heeren Loo Zorggroep ingaat bij start van bouw (streefdatum 1 september). Vanaf dat moment draagt 's Heeren Loo Zorggroep niet alleen de verantwoordelijkheid voor zorg en dienstverlening aan cliënten, maar ook voor de verschillende deelgebieden (Zorgbemiddeling, P&O, ICT en vastgoed).
2.7	Bedrijfsvoering	Nog af te stemmen, voorziet in houtskool: <i>SHL is bereid diensten te leveren in het kader van de bedrijfsvoering, vooruitlopend op volledige inbedding. Deze diensten kunnen door het Hermes Huis worden afgenomen per 1-1-2018, op afroep, in overeenstemming met de juridische verhoudingen en tegen betaling.</i>	Niet op schema. Dit is bijgesteld. Streven is 1 juli 2018 en anders pas bij bestuurlijke overdracht.

Gerealiseerd

- Het ICT en ECD: Vanaf 1 januari is de ICT-transitie een feit en de professionalisering van personeel met betrekking tot het werken met het ECD is afgerond. Cliëntdossiers zijn ingevoegd en vanaf 1 april wordt er gerapporteerd in het ECD.
- Er is versterking van het team door een aantal collega's van 's Heeren Loo (persoonlijk begeleider en gedragsdeskundige).
- De opvolger vanuit 's Heeren Loo die rol van bestuurder van het Hermes Huis overneemt, is bekend.
- De formele overeenkomst waarin de 's Heeren Loo Zorggroep zich garant stelt voor overname van cliënten en medewerkers is getekend.

Niet gerealiseerd

- Op de overige deelgebieden - instroom, P&O, vastgoed en verbouwing, bedrijfsvoering en de juridische constructie - is forse vertraging opgelopen. De nieuwe streefdatum voor de meeste diensten/deelgebieden is nu 1 juli 2018, of op zijn laatst bij de bestuurlijke overdracht in september 2018.

De oorzaken van deze vertraging zijn divers.

Vanuit Hermes Huis

- Beperkte capaciteit.
Alle energie en focus is gericht geweest op de instroom van bewoners en nieuwe medewerkers én het draaiende houden van het team. De komst van een tweetal nieuwe cliënten uit de crisisopvang is ook voor het Hermes Huis geen sinecure gebleken. Dat kreeg prioriteit boven de uitwerking van plannen voor de verbouwing en samenwerking met stichting De Goede Zaak.

Vanuit 's Heeren Loo

- Het functioneren van een kernteam met sleutelfiguren-keyplayers is niet van de grond gekomen.
Op bestuurlijk niveau is er groot draagvlak voor de overname, maar de praktische ondersteuning bij de uitvoering was onvoldoende beschikbaar. Met als gevolg dat een aantal diensten niet zijn gestart 's HeerenLoo is niet ingesteld op projectmatig inkopen en wegzetten van diensten.

Uit voortgangsrapportage 5 juli 2018 blijkt dat er wel voortgang is, maar ook dat er opnieuw vertraging is opgetreden tot 1 oktober 2018.

Gerealiseerd

- **Besluit overname Hermes Huis door 's Heeren Loo Zorggroep.**
Op 26 juni is door de Raad van Bestuur van 's Heeren Loo het voorgenomen besluit om het Hermes Huis over te nemen vastgesteld. Het betreft hier een formeel besluit. De bestuurlijke overdracht is gepland op 1 oktober 2018. In de afgelopen maanden hebben de business-case 'vastgoed' en business-case 'zorgexploitatie' veel tijd gevraagd. Ook moet er nog een goedkeuring door de NZA komen. Dat vraagt een zorgvuldige procedure en doorloopt een aantal vaste stappen (in de tijd).
- **Voor overdracht zijn de komende maanden gereserveerd.** Daarin heeft 's Heeren Loo de projectleiding.
Het betreft onderwerpen als: vastgoed en logeren, overdracht van diensten (cliëntadministratie, personeelsadministratie, schoonmaakbedrijf, uitluisteren maar ook inzet van de AVG), een aantal formaliteiten, contracten en de procedurele kant met bijvoorbeeld de NZA en de personele afwikkeling.

Per 1 september start van de interne verbouwing van het Hermes Huis. Als logeerlocatie is - op korte afstand van het Hermes Huis - bij Zon en Schild in Amersfoort een bruikbare locatie gevonden. Dit pand kan praktisch zonder investering betrokken worden. Een groot voordeel is dat bewoners gewoon naar hun eigen dagbesteding kunnen blijven gaan.

Ad 2 Leefgemeenschap 1.0 met kwalitatief professionele zorg

Gerealiseerd

- De aanvraag groepsmeezorg is in januari gehonoreerd. De evaluatie in juni was positief en gehonoreerd met een verlenging tot en met 2019.
- Het Nieuwe Hermes Huis gebruikt de methodiek die 's Heeren Loo ontwikkeld heeft om te werken volgens het Kwaliteitskader Verstandelijk gehandicaptenzorg (reflectiegesprekken tussen medewerkers en ouders op de volgende pijlers: cliëntervaring en cliënttevredenheid, het plan & zorgafspraken, medewerkers & team en cliëntveiligheid & vrijheid).
- Met het Zorgkantoor zijn ontwikkelafspraken gemaakt over gewenste verbeteringen, met name over het vergroten van de tevredenheid onder ouders en medewerkers. Uit onderzoek blijkt het volgende:
Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat 80-90% van de ouders ervaren dat hun kind het naar de zin heeft en zich thuis voelt. Dit in vergelijking met een jaar geleden. Ook de vraag of in het afgelopen jaar meer harmonie in het leef- en werkklimaat is ontstaan, wordt door het merendeel van de ouders bevestigend beantwoord (67%). Er zijn geen twijfels over de liefdevolle zorg die heeft geleid tot een mate van stabiliteit en veiligheid, zeker in het licht van de vele opnames in het afgelopen half jaar (van 6 bewoners naar 11 bewoners en binnenkort 12). Ook de omgeving en het huis ademen rust uit en nodigen uit tot ritme, regelmaat en structuur.
- Er is zorg die voldoet aan professionele standaarden en die ook wat extra's biedt.
Het team is versterkt met een gedragsdeskundige en persoonlijk begeleider van 's Heeren Loo. Zij nemen het team mee in het methodisch en cyclisch werken binnen het ECD. De antroposofische identiteit is een onderlegger voor de sfeer en bejegening die in het huis is gecreëerd. Dat is fundamenteel en goed op orde en wordt door de ouders zeer gewaardeerd.

3. Extra: Wegwijzer voor kleinschalige initiatieven in de verstandelijk gehandicaptenzorg

Om de ervaringen vanuit het Hermes Huis en de investering door Waardigheid & trots naar een hoger plan te brengen, is besloten om een toolkit te maken: een handreiking en handleiding die is te gebruiken door allerlei mensen en partijen die een kleinschalig zorginitiatief starten, bijvoorbeeld ouders die ontevreden zijn of die hun kind niet geplaatst kunnen krijgen. De toolkit heeft een duidelijke boodschap: Wat moet je wel en niet willen/doen? Altijd en alleen maar met de individuele cliënt voor ogen:

“Kleinschalige initiatieven en ouderparticipatie ademen de tijdgeest en bieden veel voordelen boven het reguliere zorgaanbod. Zij doen recht aan de wens van mensen om meer invloed te hebben over de invulling van de zorg. Overheidsbeleid en wet- en regelgeving lijken soms tegenstrijdig aan de uitnodiging om als burger te participeren en dus een kleinschalig initiatief te starten. Er zijn ook andere bedreigingen voor het kleinschalig zorginitiatief. Het is desondanks onze wens dat méér kleinschalige initiatieven tot een goed einde worden gebracht. Waar mensen met een verstandelijke beperking worden gehoord en gezien en waar er kwaliteit én veiligheid geboden wordt.”

De Wegwijzer voor kleinschalige initiatieven in de verstandelijk gehandicaptenzorg is te vinden op www.waardigheidentrots.nl en op kennispleingehandicaptensector.nl.

4. Lessons learned

1. Kleinschalige zorginitiatieven waarin complexe zorg wordt geleverd, moeten worden ondersteund. Dat blijkt uit ons onderzoek en bevindingen die gedeeld worden in de *Wegwijzer Kleinschalig zorginitiatieven in de verstandelijke gehandicaptenzorg* (zie hoofdstuk 3.) Daarbij is het van belang de kleinschaligheid en professionele zorg én kwaliteit te combineren met de meer verfijnde specialismen en de systemen en organisatorische context van grotere instellingen, waarbij wél de identiteit en zelfstandigheid blijft behouden.
2. Er is een ondergrens aan kleinschaligheid om een rendabel huis te kunnen exploiteren. Al bij aanvang was dit duidelijk voor Stichting De Nieuwe Zorg. Stichting De Goede Zaak, de startende eigenaar, heeft daarin een andere inschatting gemaakt en is door schade en schande wijs geworden. Niet voor niets hanteert het Zorgkantoor een ondergrens van twintig bewoners.
3. De financieringsvorm via zorgkantoren stelt een startende onderneming voor grote uitdagingen. Je hebt een langzame opbouw nodig voor deze zorg: stap voor stap, cliënt voor cliënt, want ze dienen zich niet allemaal tegelijkertijd aan. Dat levert een gat op in de financiering. De systematiek van het Zorgkantoor (nabetaling) slaat daarnaast een groot gat in dje liquiditeit. Het is de vraag of een startkapitaal van € 100.000 voldoende is.
4. Een kleine organisaties heeft net zoveel juridische, organisatorische en financiële verplichtingen als een grote organisatie, met de bijbehorende werkzaamheden en activiteiten. Meestal is er onvoldoende capaciteit en budget om externe dienstverlening in te kopen. Vaak vraagt het werk veel meer inzet in uren dan aanvankelijk wordt ingeschat..
5. De huidige arbeidsmarkt vormt een groot probleem om tot stabiele teams te komen en daarmee tot kwalitatief goed werk te realiseren. Het inzetten van dure invalkrachten is een zware financiële belasting en zet de continuïteit van zorg en de onderlinge samenwerking onder druk. Dat is een landelijk probleem, maar als kleine speler is het extra moeilijk om dat het hoofd te bieden.

Er is veel gebeurd bij het Hermes Huis. De woorden van oprichtster Odette van Benthem, moeder van een van de bewoners: “Ik ben zo blij dat we er nog zijn en dat we verder kunnen. Maar ik heb in dit jarenlange traject wel iedere keer iets moeten afstaan.” Kleinschalige zorginitiatieven ontstaan vanuit de behoefte van nabijheid en betrokkenheid bij je kind (of verwante). De gemeenschappelijke deler is dat mensen zeggenschap en betrokkenheid willen en ervaren bij een kleinschalig zorginitiatief. Ze missen dat bij grote instellingen, waar dat vaak minder vanzelfsprekend en anders geregeld zijn. De vraag is hoe je als kleine organisatie aansluiting kunt vinden bij de grote gemeenschap van 's Heeren Loo en tegelijkertijd ook je eigen identiteit kunt behouden en betrokkenheid en zeggenschap kunt waarborgen.

Er zijn ook lessen te trekken rondom vastgoed. Als je boven je exploitatie investeert, kan dat alleen via schenking. Als je een duur huis bouwt, heb je navenant zoveel onderhoud, ook als je duurzaam bouwt. De afschrijving en het onderhoud staan niet in verhouding tot de (beperkte) inkomsten. Voor een zelfstandige toekomst is dat zeer risicovol.

6. Om een kleinschalig initiatief te laten slagen moet er veel gebeuren. In de wegwijzer is beschreven hoe noodzakelijk en fundamenteel het is om met een oudergroep een aantal stappen te zetten en met elkaar een beweging te maken: Van een eigen droom naar een gedragen visie, van een individueel belang naar een collectief belang en van zeggenschap naar medezeggenschap.

5. Slotwoord

Het Hermes Huis is onder de vleugels van 's Heeren Loo verzekerd van zijn voortbestaan. Voor bewoners en ouders is dat het belangrijkste.

Dat is op de eerste plaats mogelijk gemaakt door de oorspronkelijke stichtster - grootmoeder van een van de bewoners en vervolgens in de doorstart door een particuliere sponsor. In al hun bescheidenheid zijn zij heel groots geweest.

Odette van Benthem heeft leidinggegeven aan het ontwikkeltraject en het huis gerealiseerd - vanuit idealen gedreven. Vervolgens is bij de doorstart bestuurder Ton Zegers deze zware klus toevertrouwd en die heeft hij met een niet-aflatende moed en energie opgepakt. Daarin wordt hij gedreven door gevoelens en idealen van rechtvaardigheid en zeggenschap.

In zijn zoektocht heeft hij Roland Stavorinus, directeur bij 's Heeren Loo, ontmoet en vanaf dat moment hebben ze de handen in elkaar geslagen om het Hermes Huis in te bedden in de organisatie van 's Heeren Loo.

Van veel mensen is gevraagd om over hun eigen schaduw heen te springen - ouders, medewerkers van het Hermes Huis, alsook van 's Heeren Loo, Zorgkantoor, CCE, leveranciers en andere betrokkenen. Ton en Roland gaven daarin een voorbeeld.

Waardigheid en trots heeft een belangrijke bijdrage geleverd door - samen met het Zorgkantoor - een heldere opdracht en voorwaarde neer te leggen dat het Hermes Huis een 'grote broer' zou zoeken. Vanuit deze context van Waardigheid en trots heb ik mijn bijdrage geleverd. Van de vele plekken waar ik in mijn werkende leven ben geweest, was dit een heel bijzondere. Bouwen en deelnemen aan een woongemeenschap vraagt én geeft een extra dimensie. Het vraagt je te geven én te delen wat je in huis hebt en daarin je eigen grenzen te verkennen. Dat heb ik leerzaam gevonden en met veel plezier gedaan.

Het is nog niet helemaal klaar en Ton en ik hebben besloten samen de eindstreep te halen. Dat komt goed.

Zoals gezegd, het Hermes Huis is onder de vleugels van 's Heeren Loo verzekerd van zijn voortbestaan. Het is nu aan ouders, medewerkers en 's Heeren Loo om het verder te brengen en met elkaar een weg te vinden om binnen de grotere gemeenschap van 's Heeren Loo ook de eigen identiteit te behouden en zo voor bewoners een thuis te bieden.

Anniek van Lierop
Coach Waardigheid en trots