

## Samenvatting Waardigheid en trots traject Hermes Huis

**Het kleinschalige zorginitiatief Hermes Huis kwam in de knel door o.a. financiële en personele problemen, waardoor de zorg aan de bewoners onder druk kwam te staan. In het ondersteuningstraject van Waardigheid en trots is vanuit een gecontroleerd faillissement gewerkt aan een doorstart, waarbij aansluiting is gezocht bij een grotere zorgorganisatie, 's Heeren Loo. Daardoor kunnen kleinschaligheid en professionele zorg én kwaliteit gecombineerd worden met de meer verfijnde specialismen en de systemen en organisatorische context van grotere instellingen, waarbij wél de identiteit en eigenheid blijven behouden. Want dat laatste was immers die aanleiding voor het starten van het zorginitiatief.**

Er is een ondergrens aan kleinschaligheid om een rendabel zorghuis te kunnen exploiteren. Het Zorgkantoor hanteert een ondergrens van twintig bewoners. Het Hermes Huis is begonnen vanuit visie en ambitie, maar al snel bleek het onmogelijk om de organisatie rendabel te laten draaien en aan alle eisen die de IGZ stelt te voldoen. Na een gecontroleerd faillissement en sanering heeft het Nieuwe Hermes Huis een plek gevonden binnen de organisatie van 's Heeren Loo.

Sinds 1 februari 2017 is het Nieuwe Hermes Huis een zorginstelling die voldoet aan noodzakelijke randvoorwaarden: akte van Oprichting, KvK, aanvraag VOG, WTZI-inschrijving, Raad van Toezicht, NZA-code, AGB-code, BOPZ. Ook levert het Nieuwe Hermes Huis nu de basiszorg die voldoet aan minimale voorwaarden, zoals cyclisch werken en rapporteren.

### De zorg op orde

Om de zorg op orde te krijgen is gewerkt aan de volgende zaken:

- Nulmeting waarbij criteria/normen/richtlijnen die IGZ stelt, getoetst zijn (kwaliteit en veiligheid, cliëntdossier, deskundigheid en inzet personeel, vrijheidsbeperking en medicatieveiligheid).
- Deskundigheid personeel en werving en selectie:
  - Voorbeeldgedrag en aansturing door gedragsdeskundige op inhoudelijke en bejegeningaspecten.
  - Werving en selectie per september van nieuwe OPV-er (ondersteuningsplan verantwoordelijke) senior-medewerker, AVG-arts (1 juni) en nieuwe gedragswetenschapper (GDW).
  - De start van het multidisciplinair team.
- Cliëntdossier: van alle bewoners zijn behandelplannen geëvalueerd en voorzien van nieuwe zorgcontracten.
- De zorgsystematiek van 's Heeren Loo is geïntroduceerd.

## **Organisatorische stappen**

Op 26 juni 2018 heeft het bestuur van 's Heeren Loo het formeel het voorlopige besluit genomen tot overname van het Nieuwe Hermes Huis. Het loslaten van de 'eigen' organisatie is voor de oprichters een moeilijk en emotioneel proces. Door opties te schetsen en vanuit de zakelijke werkelijkheid die opties te verkennen, kunnen stappen gezet worden. De praktische zaken, zoals vastgoed en logeren, overdracht van diensten (cliëntadministratie, personeelsadministratie, schoonmaakbedrijf, uitluisteren maar ook inzet van de AVG), een aantal formaliteiten, contracten en de procedurele kant met bijvoorbeeld de NZA en de personele afwikkeling, zijn complex en vragen veel tijd. Streefdatum is nu 1 oktober 2018.

## **Wegwijzer voor kleinschalige initiatieven in de verstandelijk gehandicaptenzorg**

Om de ervaringen vanuit het Hermes Huis en de investering door Waardigheid & trots naar een hoger plan te brengen, is besloten om een toolkit te maken: een handreiking en handleiding die is te gebruiken door allerlei mensen en partijen die een kleinschalig zorginitiatief starten, bijvoorbeeld ouders die ontevreden zijn of die hun kind niet geplaatst kunnen krijgen. De toolkit heeft een duidelijke boodschap: Wat moet je wel en niet willen/doen? Altijd en alleen maar met de individuele cliënt voor ogen:

*“Kleinschalige initiatieven en ouderparticipatie ademen de tijdgeest en bieden veel voordelen boven het reguliere zorgaanbod. Zij doen recht aan de wens van mensen om meer invloed te hebben over de invulling van de zorg. Overheidsbeleid en wet- en regelgeving lijken soms tegenstrijdig aan de uitnodiging om als burger te participeren en dus een kleinschalig initiatief te starten. Er zijn ook andere bedreigingen voor het kleinschalig zorginitiatief. Het is desondanks onze wens dat méér kleinschalige initiatieven tot een goed einde worden gebracht. Waar mensen met een verstandelijke beperking worden gehoord en gezien en waar er kwaliteit én veiligheid geboden wordt.”*

De afweging of bij het starten van een kleinschalig initiatief samenwerking met dan wel inbedding bij een grotere zorgorganisatie wordt gezocht, is essentieel en het gesprek daarover moet al in een vroeg stadium gevoerd worden, zo leren de ervaringen bij het Hermes Huis.