

Tips om in gesprek te gaan met de bestuurder

De uitdaging van deze week is om de ideeën die jullie daarin met elkaar hebben bedacht te gaan voorleggen aan het bestuur. Zorg ervoor dat je samen tot concrete afspraken komt.

Tip 1: Verplaats je in de bestuurder

Voordat je in gesprek gaat met de bestuurder is het goed om je eerst even te verplaatsen in de bestuurder. Je kruipt als het ware in de huid van de bestuurder waardoor je haar/hem beter gaat begrijpen.

Belangrijkste doelen van de bestuurders zijn.

- De best mogelijke zorg
- Kennisuitwisseling en samenwerking realiseren
- Gebruik maken van alle ontwikkelingen en verbetermogelijkheden

Waar wordt de bestuurder blij van:

- Tevreden medewerkers
- Oplossingen bieden waar cliënten écht iets aan hebben
- Zorgverlening verbeteren en doelgerichter inrichten

Bron: [Innovatie-impuls-De-Persona-Puzzel.pdf](#)
([kennispleingehandicaptensector.nl](#))

Tip 2: Leg je idee helder uit

Het is een kunst om een idee goed uit leggen en te zorgen dat de ander je goed begrijpt. Zorg dat in je uitleg de volgende elementen aandacht krijgen:

- Wat je idee is
- Wat dit idee kan bijdragen aan best mogelijke zorg
- Hoeveel cliënten iets aan dit idee kunnen hebben
- Met wie je tot dit idee bent gekomen

Tip 3: Vragen en meedenk rondje?

Vragen stellen over het idee draagt bij om te komen tot eenzelfde beeld van het idee. Iemand raakt meer betrokken bij een idee als hij/zij kan meedenken.

- Nodig de bestuurder uit om open vragen te stellen over het idee.
- Vervolgens kan je vragen om advies: is dit idee op andere plekken al uitgeprobeerd en wat zijn de ervaringen?

Tip 4: Maak afspraken over de vervolgstappen

Je gaat nu naar een afronding van het gesprek. Je besluit dan met elkaar of je verder wilt met het idee en welke vervolgstappen nog gezet moeten worden. Het kan zijn dat de bestuurder een collega wil gaan betrekken om het idee verder uit te werken.

Maak afspraken wie welke stap gaat zetten en wanneer deze stap is gezet.

Spreek ook af wanneer hij/zij weer geïnformeerd wenst te worden. Dit kan zijn als er een besluit genomen moet worden maar ook als de vervolgstappen niet volgens afspraak lopen.

Tip 5. Bedank elkaar

Spreek naar elkaar uit wat je van het gesprek vond en wat je ervan hebt geleerd. Bedank elkaar voor het gesprek.

