

Bartiméus:

# Implementatie

26 nov 2020

Inesz van Bente

([ivbenten@bartiméus.nl](mailto:ivbenten@bartiméus.nl))

Beleidsadviseur onderzoek en implementatie

# B: Vandaag

1. Wat is implementatie?
2. 6 tips voor implementatie
3. Mogelijke problemen en oplossingen
4. Ter afsluiting

# B: Implementatie: wat is jullie beeld?

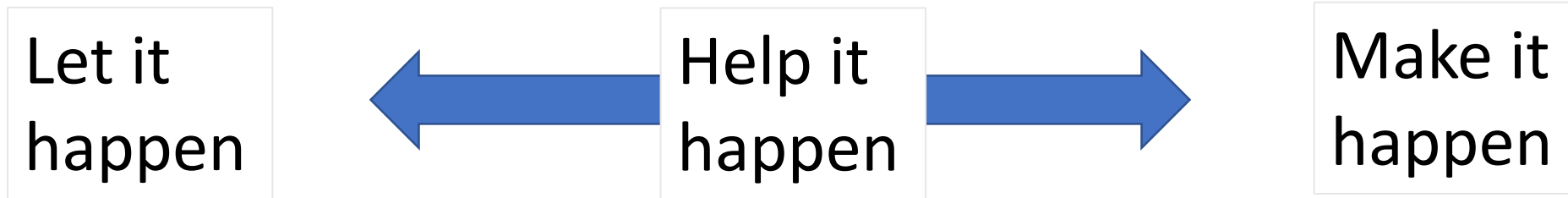


# B: Bepaal "type" implementatie

Eerste orde verandering	Tweede orde verandering	Derde orde verandering
<p><i>Verbouwen</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Relatief eenvoudige (technische) veranderingen</li><li>• Beginpunt en einddoel zijn bekend</li><li>• Verandert essentie van gedrag en werkwijze niet</li><li>• Planmatige aanpak</li></ul> <p>= verbetertraject</p>	<p><i>Verhuizen</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Niet alleen verbetering, dingen gaan anders</li><li>• Vertrekpunt en richting duidelijk, einddoel nog niet uitgekristalliseerd.</li><li>• Bedrijfsstrategie, cultuur, werkwijzen veranderen</li><li>• Stapsgewijze aanpak</li></ul> <p>= veranderingstraject</p>	<p><i>Op avontuur</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Raakt kern van organisatie/persoon/werk</li><li>• Geen concreet doel, wel vernieuwing gewenst</li><li>• Ruimte voor experimenten</li><li>• Samen en in dialoog over wat wenselijk is</li><li>• Begin klein, samen leren</li></ul> <p>= vernieuwingsproces</p>
Ontwerp-benadering	Ontwikkel-benadering	Lerend vernieuwen

(Boonstra 2000)

# B: Implementatie: help it happen



- onvoorspelbaar
- onzeker
- zelf organiserend

- onderhandelen
- beïnvloeden
- mogelijk maken

- gepland
- gestructureerd
- georganiseerd

# B: Tip 1: Maak een implementatieplan

- Onderzoek de vernieuwing, doelgroep en context, organisatie
- Formuleer je doel en doelgroep
- Kies dan een aanpak die past bij de doelgroep en context
- Zorg voor goed opdrachtgeverschap en projectgroep
- Evalueer doorlopend het implementatieproces

Zie: [Leidraad ZonMw implementatieplan](#)



# B: Tip 2: Kijk kritisch naar de vernieuwing

- Eenvoudig, niet al te complex? Overdraagbaar?
- Voordeel/winst/meerwaarde duidelijk?
- Vraag/behoefte, ontstaan vanuit de doelgroep, werkvloer?
  
- Kan het eerst op kleine schaal worden uitgetest?
- In lijn met bestaand beleid/koers?
- Past het binnen bestaande werkwijzen?

Zie: [Leidraad ZonMw implementatieplan](#)

# B: Tip 3: Denk in implementatie fasen

- Verkennen
- Inrichten
- Startende implementatie
- Volledige implementatie

*(Bertram, Blasé, Fixen, 2015)*

1. Doorontwikkeling
2. Verspreiding
3. Adoptie
4. Invoering
5. Borging

*(NJI)*



# B: Tip 4: Kies een combinatie van strategieën

Competenties van  
de medewerkers (de  
bladeren)

Het organisatie  
systeem (de stam)

Het benodigde  
leiderschap (de  
gieter)

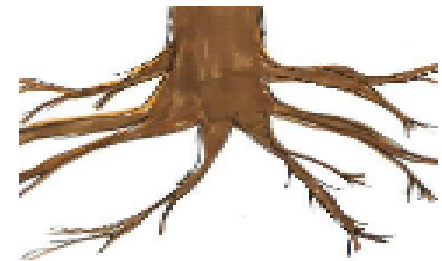


De bedoeling voorop  
(de appel)

Gezamenlijk bepalen  
deze de cultuur (de  
wortels)

# B: Tip 5: Borging, door ...

- Structuren, gewoontes, routines, rituelen
- Verantwoordelijkheid
- Vastleggen
- Verbreden
- Hou het leuk! Successen vieren



# B: Tip 6: Start al in het onderzoek met implementatie

- Door .....

Onderzoek en implementatie gaan hand in hand



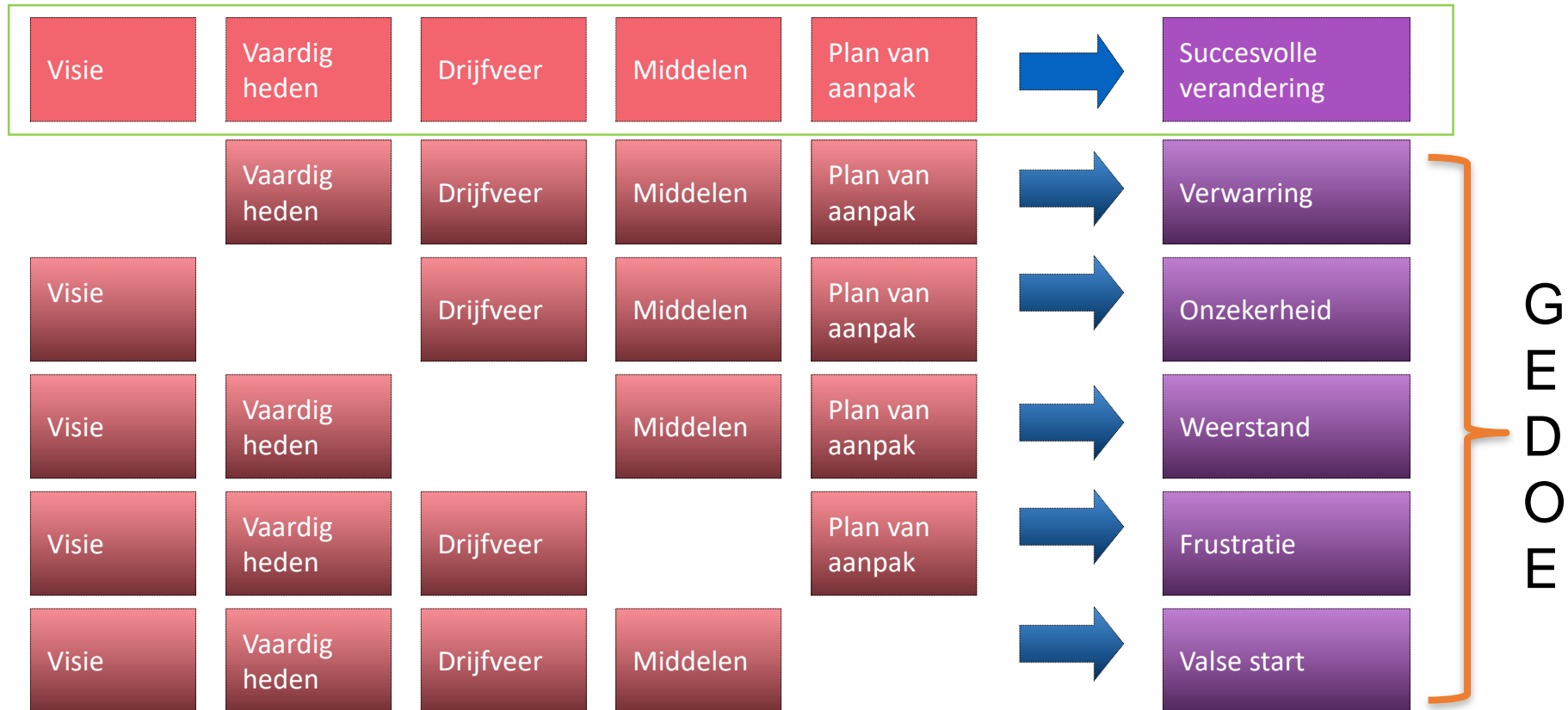
# B: Mogelijke problemen en oplossingen

Opdracht: Neem de implementatie van een (zorg) vernieuwing in gedachten

- omschrijf in één zin het meest opvallende gedoe dat je zag bij de invoering van deze vernieuwing
- typeer in één of twee woorden de oorzaak of reden van dit gedoe
- Neem de omschrijving van gedoe en plaats deze in een van de volgende categorieën:

# B: Mogelijke problemen en oplossingen

## Managing complex changes



# B: Ter afsluiting



Veel plezier met implementeren!