



Netwerkgids

MEE

ieder(in)


's Heeren Loo

<https://youtu.be/-lfX35LWyz4>

Programma

- 14.15 Welkom
De reis van de netwerkuids
Resultaten tot nu toe
Hoe nu verder?
- 15.15 Einde bijeenkomst

Even voorstellen



Saskia Dulk

Netwerkgids, coördinator Integrale Vroeghulp
en schoolmaatschappelijk werker
MEE IJsseloevers



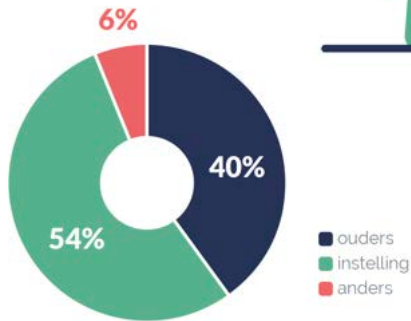
Sander Olsthoorn

Programmamanager cliëntondersteuning
MEE NL

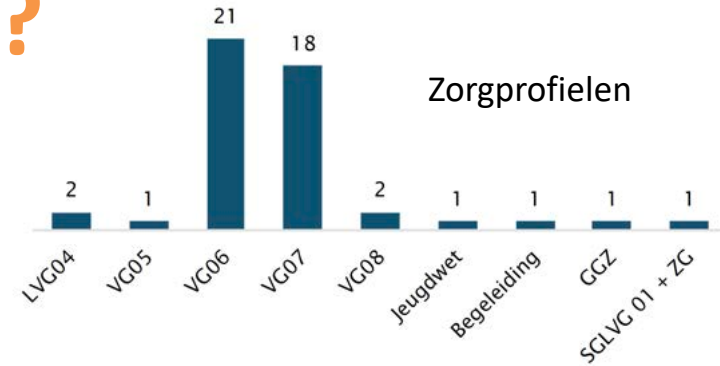
De reis van de netwerkuids



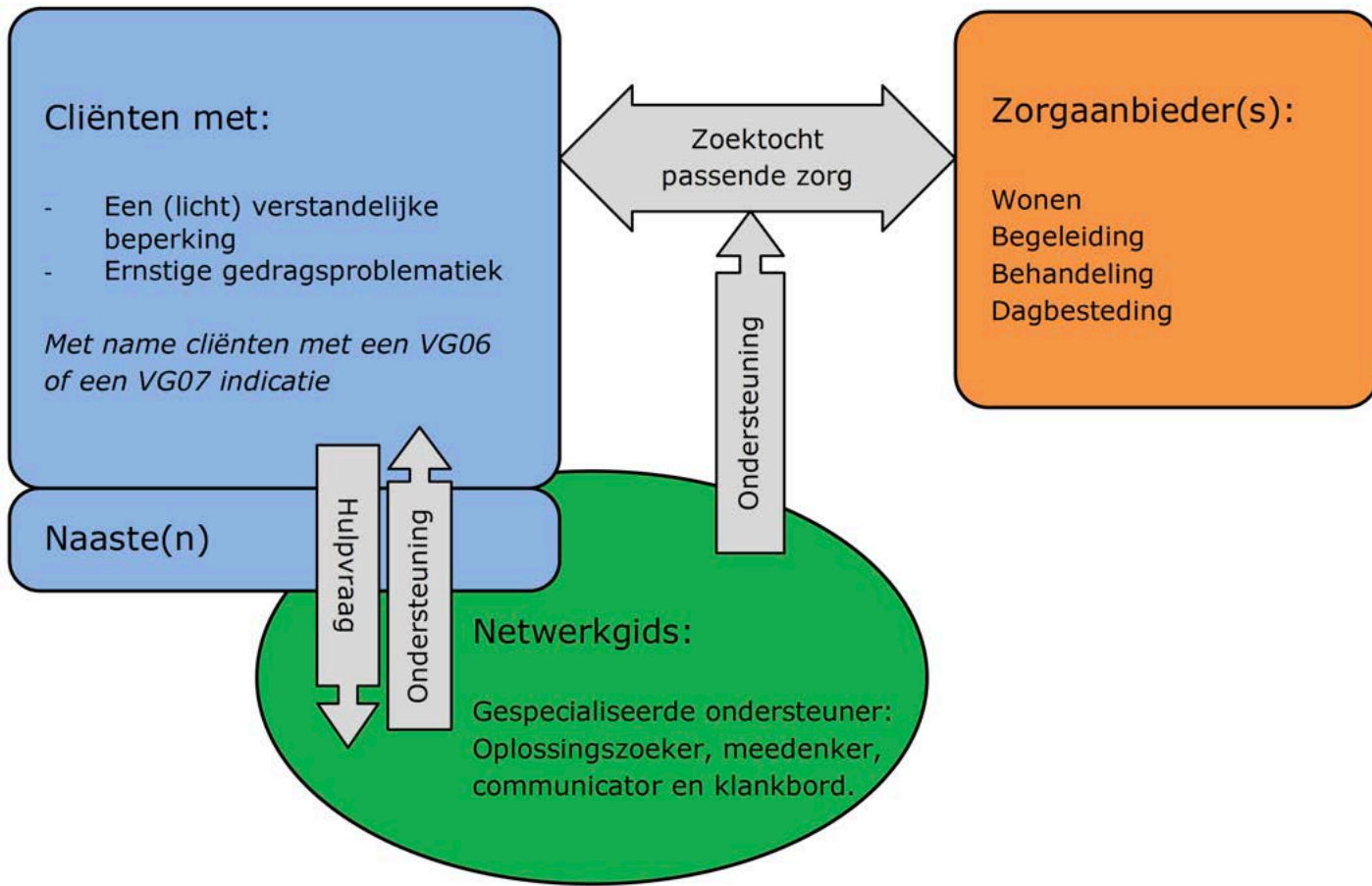
Voor wie?



Waar wonen cliënten?



‘We hebben bij meerdere zorgaanbieders behandeling en aanvullende diagnostiek aangevraagd, maar deze vraag is overal afgewezen.’ **Quote naaste**



Wat doet een Netwerkgids?

Zicht krijgen:

- Wie is de cliënt?
- Hoe zijn zijn of haar (familie)systeem eruit?
- Wat speelt er allemaal, naast een zorgvraag? -> Alle levensdomeinen!
- Vertrouwen ontwikkelen: bij cliënt en naasten
- Uitleg geven over project (wat mag je verwachten?)



Wat doet een Netwerkgids?

Voorwaarden scheppen:

- Welke knelpunten zijn er voor een passende plek
 - binnen familie/systeem van cliënt
 - bij instelling(en) of thuissituatie
- Hoe kunnen die worden opgeheven?
- Signaleren van knelpunten in wet- en regelgeving



Wat doet een Netwerkgids?

Contact met huidige zorginstellingen en zorgverleners:

- Stabilisatie
- Verbeteren communicatie
- Meedenken over aanpassingen/ voorwaarden ('out-of-the-box')



Wat doet een Netwerkgids?

Zoeken naar passende plek



Ervaringsdeskundigen

<https://vimeo.com/485966382>

Resultaten tot nu toe



Het effect

'De netwerkgids heeft ons geholpen om soms de vertaalslag te maken van onze emoties en zaken waar wij niet tevreden over zijn naar de zorgverlener.'

Quote naaste

50%

heeft meer ruimte voor emoties

36%

denkt positiever over zichzelf

31%

ervaart meer tijd voor sociale contacten

60%

van de naasten heeft meer vrije tijd

62%

van de netwerkgidsen denkt meer gedaan te krijgen bij zorginstellingen

57%

van de naasten geeft aan dat communicatie met zorgverleners is veranderd

'Ik durf nu ook anderen om hulp te vragen, wanneer ik dat nodig heb. Dat heeft mijn netwerkgids mij geleerd.'

Quote naaste

'Dat we onze frustraties kunnen delen met de netwerkgids. Waar wij nu naartoe gaan als gezin voelt goed en wordt hopelijk alleen maar beter. We zijn jullie erg dankbaar!'

Quote naaste

Hoe nu verder?



Verlenging

- Pilot loopt door tot en met december 2022
- Voor een deel van de cliënten passende zorg gevonden, maar nog lang niet voor iedereen
- Blijven leren wat gespecialiseerde cliëntondersteuning is
- Pilot legt knelpunten bloot, en blijft dat doen

- Cliënten en naasten hebben zo perspectief op structurele ondersteuning



Borging

- Het ministerie van VWS onderzoekt hoe deze vorm van ondersteuning structureel kan worden ingezet
- Op maat: soms levenslang, soms intensief, vaak levensbreed
- Eén kader: geen schotten in wetgeving of in soorten vragen
- Eén financiering: aan de voor- of achterkant
- Zet in op preventie: het aantal escalaties is geen goede maat!
- Kwaliteit en scholing/ intervisie borgen





MEE

ieder(in)


's Heeren Loo

Dank voor uw aandacht



Saskia Dulk

s.dulk@meeijsseloevers.nl

M 06 – 30 99 77 03



Sander Olsthoorn

s.olsthoorn@mee.nl

M 06 – 24 27 69 15