



> Retouradres Postbus 20350 2500 EJ Den Haag

VWS

LZ
KZ

Bezoekadres

Parnassusplein 5
2511 VX Den Haag
T 070 340 79 11
F 070 340 78 34
www.rijksoverheid.nl

Inlichtingen bij

Verhage, B. (Brigitte)
beleidscoördinator kwaliteit
langdurige zorg

T (070)-340 5345
M (31)-6 3175 3377
b.verhage@minvws.nl

Kenmerk

1543480-192237-LZ

Uw brief

Bijlage(n)

*Correspondentie uitsluitend
richten aan het retouradres
met vermelding van de
datum en het kenmerk van
deze brief.*

Datum
Betreft Innovatie-impuls gehandicaptenzorg

Geachte heer, mevrouw,

Binnen het programma Volwaardig Leven is de Innovatie-impuls gehandicaptenzorg in het leven geroepen om het gebruik van zorgtechnologie te stimuleren. Met deze brief nodig ik u van harte uit om deel te nemen aan de Innovatie-impuls!

Doelstelling Innovatie-impuls

Met de Innovatie-impuls willen we het voor cliënten én zorgverleners gemakkelijker maken om technologie toe te passen tijdens de dagelijkse dingen en de zorg die daarbij hoort. Technologie die in de ogen van cliënten of naasten waarde toevoegt en hen ondersteunt. Als vanzelfsprekend onderdeel van zorg en begeleiding die wordt geboden. Om dat doel te bereiken, kiezen we voor een impuls die zich richt op de implementatie van bestaande vormen van technologie.

Thema's van de Innovatie-impuls

We hebben samen met cliënten, zorgverleners, verwanten en innovatie-experts bepaald welke zorginhoudelijke thema's centraal zouden moeten staan in de Innovatie-impuls. In de bijlage bij deze brief vindt u deze thema's op een Inspiratiekaart. Wanneer u wilt deelnemen aan de Innovatie-impuls kiest u voor één van deze thema's. Naast de zorginhoudelijke thema's, wordt in de Innovatie-impuls een aantal algemene thema's opgepakt. Die richten zich met name op de duurzame financiering van het gebruik van zorgtechnologie en op de ethische vraagstukken die met het gebruik van technologie kunnen samenhangen.

Wat betekent deelname voor mij als zorgaanbieder?

U heeft als zorgaanbieder belangstelling voor het gebruik van zorgtechnologie, maar nog onvoldoende kennis of ervaring in huis om een vorm van technologie te kiezen of op een goede manier te implementeren. Voor dat proces biedt de Innovatie-impuls in een tweeënhalf-jarig traject begeleiding en ondersteuning.

Omdat we de impuls samen met u invullen, via maatwerk, ligt er geen blauwdruk voor de ondersteuning klaar. Wel is er een aantal uitgangspunten:



- We willen duurzaam implementeren, zodat deelnemers kennis en expertise opbouwen om vervolgens zelf verder te kunnen gaan met zorgtechnologie. Daarom gaan we uit van het principe: voordoen, samendoen, zelf doen. Zoveel mogelijk op de werkvloer, via het rechtstreeks toepassen in de eigen praktijk. Met als resultaat dat de kennis over implementeren in uw eigen organisatie wordt geborgd.
- De Innovatie-impuls biedt ondersteuning in natura. U krijgt als deelnemer geen budget.
- De ondersteuning gaat zowel over het implementeren van technologie als de technische en veranderkundige aspecten die er mee samenhangen.
- We maken voor die ondersteuning zoveel mogelijk gebruik van de ervaring die er al is in het veld, door een pool van specialisten te creëren die in de eigen organisatie al succesvol zorgtechnologie hebben geïmplementeerd en vanuit de Innovatie-impuls hun ervaring beschikbaar willen stellen aan de sector.
- Om ook van elkaar te leren, creëren we rond een aantal zorginhoudelijke thema's kleine, snel schakelende netwerken in de vorm van werkplaatsen, waarin de uitwisseling van kennis, intervisie en samenwerking op het vlak van inzet van technologie in de zorg centraal staat.
- Samen met de deelnemers aan iedere werkplaats zal onderzoek worden uitgevoerd naar welke technologische innovaties succesvolle toepassingen zijn, wat goede implementatiemethodieken zijn en op welke manier technologische innovaties gefinancierd kunnen worden. Deze kennis wordt breed verspreid in de sector.
- De Innovatie-impuls wordt gecoördineerd en uitgevoerd door Vilans, in samenwerking met Academy Het Dorp.

vws
LZ
KZ

Kenmerk
1543480-192237-LZ

Eerst kwartier maken

De Innovatie-impuls start met een kwartiermakersfase die de tweede helft van 2019 in beslag zal nemen. Daarin gaan deelnemers met elkaar én in de eigen organisatie, samen met cliënten en zorgverleners, werken aan de verdieping van het gekozen zorginhoudelijke thema. En aan een keuze voor de technologie die het beste antwoord kan geven op het gestelde probleem.

Kwartier maken vindt ook plaats binnen de eigen organisatie door het uitvoeren van een zelfanalyse. Daarmee wordt nóg duidelijker wat uw doel is met de implementatie van technologie en kunnen de contouren van een implementatieplan worden gemaakt. Daardoor wordt ook de ondersteuningsbehoefte zichtbaarder. Aan het einde van de kwartiermakersfase komen we tot een definitieve keuze van ca. zes werkplaatsen en ca. dertig zorgaanbieders die deze werkplaatsen willen gaan vullen.

Hoe kan ik mij aanmelden?

Wat wordt er van u verwacht als u wilt deelnemen aan de innovatie-impuls? In ieder geval geen uitgebreide plannen. Voldoende zijn ambitie om zorgtechnologie in te passen in de zorg en ondersteuning die u biedt, en commitment om samen met anderen aan de slag te gaan. U kunt uw belangstelling kenbaar maken door uiterlijk 15 september een motivatiebrief te sturen naar volwaardigleven@vilans.nl. Hierin geeft u aan aan welk zorginhoudelijk vraagstuk (zie de thema's in de bijlage) u zou willen werken waarvoor technologie een deel van de oplossing kan zijn. In de bijlage bij deze brief vindt u meer informatie over de aanpak en wijze van aanmelding.



Tot slot

Ik ben er van overtuigd dat samenwerken van essentieel belang is om technologie veel meer in de praktijk van de zorg te brengen. Technologie die waarde toevoegt aan het leven van mensen met een beperking. Daarbij gaat het om samenwerken binnen de eigen organisatie én tussen zorginstellingen. Kennis delen, elkaar enthousiasmeren en daarmee de sector verder brengen; dat zijn allemaal onderdelen van de Innovatie-impuls. Ik hoop dan ook van harte dat u met ons meedoet!

VWS
LZ
KZ

Kenmerk
1543480-192237-LZ

Hoogachtend,

de minister van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport,

Hugo de Jonge



Bijlage 1: Deelname Innovatie-impuls

Achtergrond Volwaardig Leven

Op 1 oktober 2018 is het programma Volwaardig Leven gelanceerd. Met dit programma willen we een extra stap zetten richting meer passende en toekomstbestendige zorg voor mensen met een beperking. Samen met alle betrokkenen bij de gehandicaptenzorg en complexe zorg (Wlz). Meer informatie over het programma Volwaardig Leven is te vinden op www.Volwaardig-Leven.nl.

Om die extra stap richting de toekomst te realiseren, speelt innovatie een belangrijke rol. Vanuit Volwaardig Leven is het vernieuwingstraject 'Begeleiding à la Carte' gestart om sociale innovaties ruim baan te geven. Deze brief en uitnodiging gaat over een andere vorm van innovatie die we met het programma Volwaardig Leven willen stimuleren: het innoveren via zorgtechnologie.

Opzet van de Innovatie-impuls: twee fasen

1) De kwartiermakersfase

De Innovatie-impuls start met een kwartiermakersfase die de tweede helft van 2019 in beslag zal nemen. In deze fase werkt u samen met andere deelnemers aan de verdieping van een door u gekozen zorginhoudelijk thema gekoppeld aan implementeerbare, technologische oplossingen. We doen dat in de vorm van drie werkplaatsbijeenkomsten per thema.

Binnen uw eigen organisatie maakt u in de kwartiermakersfase een zelfanalyse van de eigen organisatie op het gebied van innovatie-volwassenheid. Door de zelfanalyse wordt nóg duidelijker wat uw doel is met de implementatie van technologie en kunnen de contouren van een implementatieplan worden gemaakt. Daardoor wordt ook de ondersteuningsbehoefte zichtbaarder. Bij dit proces wordt u begeleid door de adviseurs van Vilans en Academy Het Dorp. Wanneer het bij het kwartier maken nodig is om specialisten uit het veld in te schakelen, zorgt de adviseur daar voor. U bent en blijft als organisatie eigenaar gedurende het traject en maakt hierin uw eigen keuzes.

Aan het einde van de kwartiermakersfase komen we met u tot een definitieve keuze van ca. zes werkplaatsen en gaan we met zo'n dertig zorgaanbieders de implementatiefase in. Wanneer zorgaanbieders onverhoopt (nog) niet door (willen) stromen naar de implementatiefase, dan zijn er alternatieve manieren om in een 'tweede ring' toch aangehaakt te blijven bij de Innovatie-impuls, zodat u eventueel later alsnog de stap naar implementatie kunt zetten.

2) De implementatiefase

Vanaf 1 januari 2020 gaat de implementatiefase in. In uw eigen organisatie begint u in deze fase met het concreet maken en uitvoeren van uw implementatieplan. In deze fase krijgt u, afhankelijk waar behoefte aan is, individuele begeleiding van een vaste adviseur. Gekoppeld aan uw implementatieplan en ondersteuningsbehoefte zal het op verschillende momenten in de implementatiefase wenselijk zijn om specialisten uit het veld in te schakelen die in uw organisatie, op de werkvloer, kennis en ervaring komen brengen. Uw adviseur zorgt voor de verbinding tussen specialist en uw organisatie. Dat geldt ook voor de verbinding met onderzoek naar de realisatie en borging. Het implementatietraject loopt tot eind 2021.

Ook in de implementatiefase zijn er werkplaatsen, geclusterd rond gezamenlijke onderwerpen of thema's waar aan wordt gewerkt door de deelnemers. Ten opzichte van de kwartiermakersfase kunnen er verschuivingen hebben plaatsgevonden in de werkplaatsen. Vanaf nu blijft u gedurende twee jaar deelnemer aan de gekozen werkplaats. De werkplaatsen worden aangevuld met bijvoorbeeld zorgkantoren, onderzoeksinstituten en producenten. In deze fase wordt door onderzoek kennis opgedaan over implementatie aanpakken en de toegevoegde waarde van de ingezette

technologie. Deze kennis wordt binnen en buiten de werkplaats uitgewisseld en verspreid. Op die manier kunnen we kennis breed verspreiden en borgen.

Welke ondersteuning komt beschikbaar?

1) Tijdens de kwartiermakersfase

- Ondersteuning van het lerende netwerk: de werkplaats

De coördinatie en invulling van iedere werkplaats vindt plaats door een adviseur van Vilans of Academy Het Dorp. Hij of zij zorgt in logistieke zin voor de bijeenkomsten en de samenwerking in de uitwerking van de inhoudelijke thema's. Ook geeft de adviseur inzicht in beschikbare technologie en werkt deze ten behoeve van de werkplaats samen met de deelnemers uit.

- Lichte ondersteuning bij het maken van een zelfanalyse

De adviseurs van Vilans en Academy Het Dorp treden op als sparringpartner bij het maken van de zelfanalyse. Ze reiken waar nodig instrumenten aan en geven feedback. Wanneer een deelnemer bij het maken van de zelfanalyse specialisten uit het veld kan gebruiken, zorgt de adviseur daar voor.

2) Tijdens de implementatiefase

- Ondersteuning van het lerende netwerk: de werkplaats

De coördinatie en invulling iedere werkplaats vindt plaats door Academy Het Dorp of Vilans. Hij of zij zorgt in logistieke zin voor de bijeenkomsten en de samenwerking tussen de deelnemers rond een zorginhoudelijke thema. Daarnaast coördineert de adviseur het onderzoek dat door de werkplaats wordt uitgevoerd. De adviseur is de schakel tussen de werkplaats en het verspreiden van kennis. Doelstelling en opzet is de kennisverspreiding al zoveel mogelijk tijdens de looptijd van de Innovatie-impuls plaats te laten vinden.

- Intensieve ondersteuning op locatie

De ondersteuning gaat zowel over het implementeren van technologie als de veranderkundige aspecten die er mee samenhangen. Ervaring heeft geleerd dat beide van belang zijn. Voor de samenwerking met uw interne projectteam en de veranderkundige aspecten krijgt u, gedurende de looptijd van de implementatiefase, een vaste adviseur. Samen met u zoeken we daarin naar een goede match vanuit Vilans of Academy Het Dorp. Ondersteuning bij het implementeren van technologie zoeken we zoveel mogelijk in de sector zelf door het inschakelen van specialisten die meedenken en meewerken.

- Regelruimte waar dat nodig is

Wanneer blijkt dat u in uw implementatietraject tegen regels aanloopt, maken we dit bespreekbaar bij landelijke systeempartijen en zoeken we waar mogelijk naar oplossingen.

Wat verwachten wij van u?

- De basiskwaliteit van de zorg is op orde. U wilt als aanbieder een extra stap zetten binnen uw organisatie om technologie een vanzelfsprekend onderdeel te maken van uw zorg- en ondersteuningsaanbod.
- U moet als zorgaanbieder Wlz-zorg leveren en ook in dat domein technologie willen implementeren. Voor de zorg thuis bestaat de Stimuleringsregeling E-Health Thuis.
- Omdat de leefwereld van cliënten en bewoners het vertrekpunt is, richt u uw interne projectorganisatie zodanig in dat ervaringsdeskundigen daarin een stevige rol spelen.
- De bestuurder committeert zich aan het voorstel en laat zien wat zijn of haar betrokkenheid is. Deelname aan de Innovatie-impuls betekent een investering in de eigen organisatie en in het beter voorbereid zijn op de toekomst. We gaan er daarom vanuit dat u de benodigde

middelen, met name gericht op de aanschaf van technologie en de inzet van menskracht, vrijmaakt om het voorstel op te volgen.

- Deelnemers zijn bereid hun ervaringen te delen, voortgang zichtbaar te maken en hierover te communiceren. De resultaten daarvan worden breed verspreid, onder meer via de Kennispleinen.
- U heeft de steun van uw Cliëntenraad, Ondernemingsraad en zorgkantoor om deel te nemen aan de Innovatie-impuls. Dat hoeft nog niet allemaal duidelijk te zijn bij het moment van aanmelding. In de kwartiermakersfase vragen we u actief te werken aan de betrokkenheid van de Cliëntenraad en Ondernemingsraad. We gaan er vanuit dat u uw deelname aan de Innovatie-impuls betreft in uw inkoopgesprekken met het zorgkantoor.

We gaan er vanuit dat u bij aanvang van de implementatiefase aan deze voorwaarden voldoet.

Wat kost deelname?

Aan deelname aan de Innovatie-impuls zijn geen kosten verbonden, behalve de te verwachten aanschafkosten van een vorm van technologie voor implementatie in uw eigen organisatie. U zet uiteraard ook een intern projectteam in.

Hoe meld ik mijn organisatie aan?

- U kunt uw belangstelling als deelnemer kenbaar maken door uiterlijk 15 september een motivatiebrief te sturen naar volwaardigleven@vilans.nl. Hierin geeft u aan voor welk zorginhoudelijk vraagstuk (zie de thema's op de Inspiratiekaart) u kiest. U hoeft nog geen concreet beeld te hebben van de technologie die beschikbaar is om een antwoord te kunnen bieden op dat vraagstuk.
- Naast uw motivatie en keuze voor een thema, geeft u bij aanmelding de volgende gegevens door:
 - Naam en adres zorgaanbieder en eventueel de deelnemende locaties
 - Naam en contactgegevens bestuurder
 - Naam en contactgegevens contactpersoon¹
 - Aard van de zorg die geleverd wordt per deelnemende locatie, indien reeds bekend
 - Aantal cliënten en medewerkers per deelnemende locatie, indien reeds bekend
 - Indien reeds gestart project: wat is de stand van zaken?

We streven ernaar om binnen veertien dagen na aanmelding telefonisch contact met u op te nemen voor een startgesprek.

Meer informatie?

We kunnen ons voorstellen dat u binnen uw organisatie het gesprek over deelname aan de Innovatie-impuls wilt aangaan. Daarom hebben we een beknopte uitleg in makkelijke taal ontwikkeld. Deze is te vinden op www.volwaardig-leven.nl of www.kennispleingehandicaptensector.nl/volwaardig-leven.

¹ AVG-bepaling: Vilans zal aan iedere betrokken persoon toestemming vragen om zijn/haar contactgegevens op te slaan in een database en deze gegevens te delen met Academy het Dorp en de verantwoordelijke ambtenaren van het ministerie van VWS. Verder zal Vilans aan alle genoemde betrokkenen toestemming vragen om informatie over het programma Volwaardig Leven te e-mailen.

We organiseren daarnaast twee informatie-bijeenkomsten, beide bij Vilans te Utrecht, voor alle zorgaanbieders in de gehandicaptenzorg die interesse hebben om mee te doen aan de Innovatie-impuls als deelnemer.

- Op 11 juli van 13.00 tot 14.30 uur
- Op 22 augustus van 13.00 tot 14.30 uur

U kunt zich aanmelden via [dit aanmeldformulier](#) voor één van de twee informatiebijeenkomsten.

Hoe verder nadat ik me heb aangemeld?

Na 15 september ontvangen alle deelnemers aan de Innovatie-impuls een bevestigingsbrief over hun deelname. Voor hen organiseren we op 27 september een kick off bijeenkomst op het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport in Den Haag van 14.00 tot 17.00 uur. We vragen u deze datum alvast te reserveren in uw agenda.

Bijlage 2: Specialist in de Innovatie-impuls

Rol van de specialisten

In de uitvoering van de Innovatie-impuls willen we de kennis en ervaring die er al in het veld aanwezig is, maximaal inzetten. Daarom zoeken we specialisten: medewerkers van zorgaanbieders die in hun eigen organisatie betrokken zijn geweest bij een succesvolle implementatie van zorgtechnologie. Dat kunnen verschillende rollen zijn: een begeleider die zijn of haar team heeft geleerd om technologie een vast onderdeel van het ondersteuningsplan te laten zijn, een manager ICT die zijn of haar afdeling maximaal klantvriendelijk heeft ingericht, een bestuurder die vanuit een duidelijke visie op zorg het gebruik van technologie heeft gestimuleerd, een innovatiemanager die resultaat heeft gehaald in het technologie-sensitief maken van de organisatie, een verpleegkundige die op zijn of haar afdeling veel ervaring heeft opgedaan met medische technologie bij mensen met ernstige beperkingen, enzovoort.

Wanneer u als zorgorganisatie veel van deze specialistische kennis en ervaring, gericht op het implementeren van zorgtechnologie, in huis hebt en bereid bent die te delen, kunt u dit eveneens bij ons te melden op volwaardigleven@vilans.nl. Deelname aan de Innovatie-impuls als specialist biedt ten eerste een unieke kans om kennis verder te ontwikkelen en die mee terug te nemen naar de eigen organisatie. Ten tweede zullen we vanuit de innovatie-impuls de ureninzet van deze medewerkers vergoeden. In overleg met de organisaties en professionals die als specialist willen meewerken aan de Innovatie-impuls, zoeken we daarnaast naar het creëren van extra meerwaarde voor deelname als specialist, zoals het inzetten van traineeships. Overigens kunt u, omdat u op één thema veel kennis en ervaring heeft opgedaan, specialisten aanmelden en tegelijkertijd deelnemer zijn aan een ander thema van de Innovatie-impuls.

Aanmelden

Wanneer u zich aanmeldt (of één of meer van uw medewerkers aanmeldt) als specialist, nemen we ook binnen twee weken telefonisch contact op om een afspraak te maken voor een kennismakingsgesprek. Voor de aanmelding als specialist geldt geen deadline tot 15 september; u kunt dat in ieder geval tot het einde van dit jaar doen. Graag ontvangen we bij aanmelding de volgende gegevens:

- Uw naam en contactgegevens
- Vanuit welk thema/welke thema's u een rol als specialist wilt vervullen
- Vanuit welke functie/rol u uw kennis en ervaring wilt inzetten
- Blijk van toestemming van de werkgever om met ons te onderzoeken of u als specialist kunt worden ingezet. NB: We zullen de toestemming van uw werkgever nogmaals vragen als we zicht hebben op de aard en omvang van uw inzet in het programma.

Meer informatie?

We organiseren daarnaast twee informatie-bijeenkomsten, beide bij Vilans te Utrecht, voor zorgorganisaties die de kennis en ervaring van één of meerdere specialisten willen delen dan wel voor medewerkers die interesse hebben in een rol als specialist. We delen tijdens deze bijeenkomst informatie, maar willen ook met aanwezigen verkennen hoe de rol van specialist het beste kan worden ingevuld.

- Op 11 juli van 15.00 tot 16.30 uur
- Op 22 augustus van 15.00 tot 16.30 uur

U kunt zich aanmelden via [dit aanmeldformulier](#) voor één van de twee verkennende sessies.