



“Ik ben Ruud, 35, en werk als projectmanager binnen een zorgorganisatie met meerdere locaties. Als project manager **ondersteun ik projecten op het gebied van technologie en innovatie**. Ik ben vooral bezig met het **bewaken van de voortgang** van projecten. Ik kijk waar behoeftes liggen, om hier vervolgens een gepaste oplossing voor te bieden.”

Functietitels op LinkedIn

- Projectmanager
- Projectleider
- Manager Informatie en Technologie

Kennisgebieden van de projectmanager

- Technologische oplossingen in de zorg
(kennis over de voordelen en werking)
- Design thinking
- Innovatie

Hoe ziet het dagelijks werk van een projectmanager er uit?

Ondersteunen van cliënten/medewerkers bij hulpvragen gericht op innovaties, bijvoorbeeld:

- In balans brengen dag en nacht structuur cliënten
- Hulpvragen gericht op communicatie met cliënten
- Hulpvragen m.b.t. gebruik portaal

Bieden van stabiliteit, van teams en van betrouwbare en veilige ICT

Waar wordt de projectmanager blij van?

- Bieden van perspectief bij verbetering van knelpunten
- Technologie een menselijke kant geven.
- Zorgverleners voorzieningen bieden waardoor het werk makkelijker wordt
- Cliënten blij maken met ICT-oplossingen



Met wie werkt de projectmanager samen?



Raad van bestuur
of MT



ICT afdeling



Onderzoekers en
ontwikkelaars
(design thinkers)



Collega's van de
communicatieafdeling



Teamleiders

Grootste uitdagingen

Verantwoorden van investeringen (budget en tijd)

Draagvlak creëren bij collega's (uitleggen & overtuigen)

Aan verwachtingen voldoen (techniek werkt ook wel eens niet)



Weerstand tegen technologie wegnemen

Interne communicatie en kennisdeling

Mensen iets nieuws aanleren

Belangrijkste doelen

- ✓ Beter aansluiten bij de leefwereld van de zorgverleners, dezelfde 'taal' spreken.
- ✓ Teams met elkaar verbinden, binnen de organisatie.
- ✓ Technologie laten leiden tot kostenbesparing. En hierdoor de noodgedwongen afhankelijkheid van zowel cliënten als zorgcollega's reduceren.
- ✓ Innovatief zijn en vooroplopen.
- ✓ Wendbaar zijn als er een hulpvraag komt vanuit de locaties waar we ondersteuning aan bieden.

Redenen voor implementatie van innovatieve technologie?

- ✓ Goed vooronderzoek
- ✓ Waardevolle ROI
- ✓ Een plan vanuit de behoefte van de cliënt/zorgmedewerker
- ✓ Voldoende budget en ruimte om te testen

Barrières tegen implementatie van innovatieve technologie?

- Geen goed vooronderzoek
- Wanneer een stukje enthousiasme op de werkvloer mist
- Budget en uren
- Als de ICT afdeling er niet in mee kan gaan

Belangrijkste informatiebronnen

- ✓ (Kennisgroepen op) LinkedIn
- ✓ Digitale vakbladen
- ✓ Beurzen, trainingen & events
- ✓ Kanalen



Draagvlak creëren voor innovatie: "Je moet bij de werkvloer beginnen om een verandering teweeg te brengen."

Type content

- Lange/diepgaande artikelen
- Artikelen die je 'zo door kunt sturen zonder uitleg'
- Modellen met cijfers die technologie onderbouwen

Onderwerpen

- Innovatie en hulpvraag van cliënten of andere bedrijven
- Waar bedrijven mee bezig zijn op het gebied van samenwerken
- Wetenschappelijke onderbouwing van technologie die goed werkt
- De concepten achter technologieën

Thema's

- Duurzaamheid
- Alarmering
- Toegangscontrole
- Digitale werkomgeving
- Connectiviteit
- Domotica