







“Ik ben Marjolein, 30 jaar en werk als zorgbegeleider binnen een grote zorgorganisatie. Als zorgbegeleider houd ik me bezig met **verschillende doelgroepen** (van gehandicaptenzorg tot ouderen). Ik ben iedere dag in direct contact met de cliënt. Naast de **directe zorg**, houd ik me samen met mijn team ook bezig met **vernieuwingen in behandelplannen** en in samenwerkingen met gemeenten, scholen en leveranciers van nieuwe hulpmiddelen. Ik streef ernaar de cliënt zo veel mogelijk zichzelf te laten voelen en zelfstandig te kunnen laten leven.”

### Functietitels op LinkedIn

-  Wijkverpleegkundige
-  Verpleegkundige
-  Begeleider B en C
-  Woonbegeleider

### Hoe ziet het dagelijks werk van een zorgbegeleider er uit?

Directe zorg verlenen met een volledig zelfsturend team. Nauwelijks overhead.

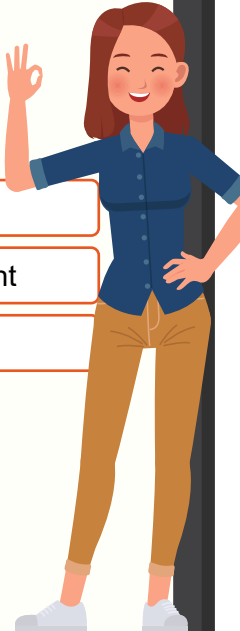
Ook veel administratieve zaken vallen onder het werk van de zorgbegeleider. In combinatie met de persoonlijk begeleiderrol, vallen plannen, contact met familie en dagprogramma's samenstellen ook onder de dagelijkse werkzaamheden.

### Kennisgebieden van de zorgbegeleider

- Basis in technologie in de zorg
- Psychologie
- Medicijnen

### Waar wordt de zorgbegeleider blij van?

- Positieve reactie van cliënt
- Zichtbare ontwikkeling bij de cliënt
- Teamgevoel met collega's



### Met wie werkt de zorgbegeleider samen?



Directe collega-zorgbegeleiders uit zelfsturend team



Coördinerend begeleider



Sectormanager



Regio- of locatiemanager



Persoonlijk begeleider

# Grootste uitdagingen

## De zorg is versnipperd.

Samenwerken met andere disciplines gaat daarom stroef. Het gaat hierin niet altijd om wat de cliënt écht nodig heeft, maar om belangen per discipline.



## Er is te weinig tijd

voor ontwikkeling en één op één tijd met cliënten, door administratieve rompslomp en te weinig automatisering.

## Budget is niet toereikend.

Dat maakt verandering lastig.

## Belangrijkste doelen



De cliënt zich prettig laten voelen.



Eigen regie en stimuleren van zelfredzaamheid bij de cliënt.



Verbreding van protocollen, van zorg-gerelateerd naar 'mens-gerelateerd'. Meer focus op de menselijke aspecten t.o.v. de industriële aspecten. Daar streeft de zorgbegeleider naar.

## Redenen voor implementatie van innovatieve technologie?



Directe meerwaarde heeft voor zorgbegeleider óf cliënt.



Afstemming op de doelgroep.  
Voorbeeld: bij jongeren werken met tablets of smartphones. Bij ouderen simpele technologie.



Technologie die makkelijk te gebruiken en implementeren is.



Goede introductie van de technologie.  
Op tijd om er aan te wennen en duidelijk wat de meerwaarde is.



Leuke technologie.  
Als het een leuk uiterlijk heeft of op een leuke manier geïntroduceerd kan worden, is het makkelijker voor de doelgroep om te omarmen.

## Barrières tegen implementatie van innovatieve technologie?



Kosten



Gebrek aan kennis en ervaring van het team



Bedacht vanuit technologie i.p.v. vanuit de mens



Technisch en organisatorisch ingewikkeld



Privacy-gevoelig



Kwetsbaarheid van de techniek (gaat snel/makkelijk kapot)

## Belangrijkste informatiebronnen



Google (zoeken naar directe oplossingen, zoals bijvoorbeeld een 'badlift' of 'oplossing om mensen met een handicap in bad te helpen')



Beurzen (zoals de Support Beurs)



Nieuwsbrieven



Kennispleinen (zoals Kennisplein Gehandicaptensector en ZorgvoorBeter)



*"Innovaties moeten er voor zorgen dat mensen kunnen zijn wie ze willen zijn en vanuit die gedachte worden ontwikkeld."*



## Type content

- Video
- Blogs/artikelen (het liefst ook met introductie van video)

## Onderwerpen

- Protocollen
- State-of-the-art behandelingen
- Concrete technologie: kan ik het gebruiken voor mijn cliënt(en)?