

# Onderzoek Kleurrijk Ontzorgen

*Bespreking bevindingen*



Ludo Glimmerveen, PhD  
Senior Onderzoeker  
2 september 2021; 16.00u

## Agenda

---

1. Focus en aanpak onderzoek
2. Wat is de situatie rond deze gezinnen?
3. Wat betekent Kleurrijk Ontzorgen hierbinnen?

*(vragen / discussie)*

P1.



## Focus en aanpak onderzoek

---

- **Casusonderzoek**
  - **Relatie** tussen professionals en verwanten
  - Hoe komt men (al dan niet) tot **passende ondersteuning** thuis
  - **'Afstand tot zorg', (over)belasting thuis, crisissituaties**

P2.

Ben Sajet   
centrum

## Achtergrond casusonderzoek

---

- **12 casussen:** families die thuis zorgen voor volwassen naaste(n) met VB
  - Vooral **hoge indicaties**; vaak **migratieachtergrond**;  
relatief **zware belasting** thuis;  
van **'acute crisis'** tot **'preventief'**;
- **Ruim 30 uur interviewmateriaal:**  
naasten, professionals (dagbesteding/ambulant), projectleden

P3.

Ben Sajet   
centrum

---

*Probleemanalyse:*  
afstand tussen families en professionele zorg

P4.

Ben Sajet   
centrum

---

‘Cultuur van zelf doen’ (1)

Dat zie ik ook bij mijn ouders, weet je, hun insteek is in de eerste plaats, het is **onze zoon en wij zorgen voor hem**. Dagbesteding is prima, maar daarbuiten zijn wij verantwoordelijk voor hem.

(Zus)

P5.

Ben Sajet   
centrum

## ‘Cultuur van zelf doen’ (2)

---

ik kom het in meerdere gezinnen tegen. Ik denk toch dat het te maken heeft met **etnische achtergrond**, dat ze het **zelf moeten doen**

*(Medewerker dagbesteding)*

Want de **aanname** [...] was vooral: **ze willen geen hulp**. Maar ze willen geen uithuisplaatsing. [...] moeder **wilde wel dat haar dochter geholpen wordt**.

*(Intercultureel consulent)*

P6.

Ben Sajet   
centrum

## Onbekendheid met zorgsysteem

---

[deze ouders] hadden het idee dat als cliënten op locatie gaan wonen, dat wij [medewerkers] **om zes uur naar huis gaan**

*(Intercultureel consulent)*

→ *Soms onterechte aanname: mensen weten hoe zorg werkt*

P7.

Ben Sajet   
centrum

## Geen passend aanbod vinden

---

Er is niet veel veranderd in het zoeken naar de juiste zorg voor [mijn zoon]. Ik ben **nog steeds zoekende**. En dat is echt **al jaren** aan de gang. *(Moeder)*

P8.

Ben Sajet   
centrum

## ‘Wonen’ als de (impliciete) norm

---

het is eigenlijk **niet normaal, dat hij thuis woont**. Dat **straalt in elk geval de hele hulpverlening uit**. [...] bij mensen als [mijn broer], is het dus gangbaar, dat ze al op hele jonge leeftijd al uit huis gaan. En daar stopt dan ook de rest van het traject, [...] daarom **mis ik zo veel aan ondersteuning**

*(Zus)*

P9.

Ben Sajet   
centrum

## Wantrouwen (vanuit negatieve ervaring)

---

En toen kwamen we terug vanuit Marokko, en toen zagen we dat hij allemaal van die **drukplekken** had bij zijn billen, bij zijn benen. En daar zijn wij zo erg van **geschrokken**, want het bleef er maanden op zitten. En dat gaf ons alleen maar het gevoel van, **dit moet je dus nooit meer doen**. En daarom vinden wij het ook heel **moeilijk** om ze naar een **weekendopvang** te sturen.

(Zus)

P10.

Ben Sajet   
centrum

## ‘Gepusht worden’ en terugtrekken

---

Dus je zegt echt wel dat het [aanbod] er is, maar je moet het **niet te vaak zeggen**. En inderdaad **niet te pusherig**, want dan gaat het thuis goed, ‘**dan hebben we geen problemen**’ (*medewerker dagbesteding*)

ik legde de wens voor om **op termijn** ook naar **wonen** te kijken, en toen ontstond er ontzettende **druk om ter plekke te beslissen**, [...] ‘er is nu ruimte vrij’ [...] Ik heb dat afgehouden, want ja, ik laat me niet pushen. Maar dat **weerhield mij** er wel van om langer het **gesprek met hun** hierover te voeren. (Zus)

P11.

Ben Sajet   
centrum

## PGB: ingewikkelde gesprekken

---

Dat is altijd **heel ingewikkeld**, want mensen hebben echt altijd het **idee dat wij aan hun financiën komen**

*(medewerker ambulante team)*

P12.

Ben Sajet   
centrum

## Probleemanalyse: samenvattend

---

- 1 'Culturele factoren' en onbekendheid
- 2 Aanbod niet altijd ingesteld op deze groep
- 3 Vertrouwen vaak beperkt,  
versterkt door reële **negatieve ervaringen**
- 4 PGB kan complicerend werken

→ **Vicieuze cirkel** die voor alle partijen lastig te doorbreken is

P13.

Ben Sajet   
centrum

---

## Kleurrijk Ontzorgen: nieuwe dynamiek in ondersteuningsrelaties

P14.




---

## Intercultureel consulent (1): meer open lijnen

ze is de **eerste persoon, waar ik naartoe stap** op het moment dat ik weer iets van problemen ervaar of zo. [...] van joh, ik zit even tot hier hoor, ik moet even **mijn ei kwijt**. (Zus)

[Moeder:] Ze legt veel uit wat ik niet begrijp. Ik hou van haar, ze is heel behulpzaam. [Vader:] Ja, mijn vrouw vraagt haar over alles.

P15.





## Intercultureel consulent (2): verandering in aard relatie

---

En nu met [de intercultureel consulent] erbij [...]. Het is **niet alleen maar meer dat zakelijke gedeelte** van 'dit is gebeurd, of dit moet veranderen'. Er zit gewoon **veel meer tekst en uitleg** bij, [...] En zo is er gewoon **veel meer begrip en geduld** voor elkaar, waardoor dingen toch net anders lopen dan voorheen.

(Zus)

P16.

Ben Sajet   
centrum

## Intercultureel consulent (3): Rol taal en (culturele) (h)erkenning

---

Ze is Marokkaanse, die **Arabisch spreekt**, dat helpt bij het gesprek met mijn vader in ieder geval. En mijn moeder, ja, het feit dat er een **Marokkaanse vrouw tegenover haar** zit, helpt ook wel.

(Zus)

Bij mensen een Marokkaanse achtergrond [...]. Ik heb het nu een paar keer gezien dat [de intercultureel consulent] **daar veel beter op in kan spelen** en **veel beter contact kan krijgen** met die mensen als ik.

(medewerker dagbesteding)

P17.

Ben Sajet   
centrum

## Intercultureel consulent & Kleurrijk Thuis: Meedenken + daadkracht

---

Het was zo snel geregeld, dan denk ik: ja, kijk, zie je, **zo hoort het**. Ik vind dat het gewoon altijd zo hoort te zijn, weet je, als iemand, zeg maar, om hulp komt vragen, help diegene. Want wij zijn zo'n persoon, **wij vragen niet zo snel om hulp**. (Zus)

[Over 'Kleurrijk Thuis':] [Zij] is eigenlijk mijn redder geweest in die hele situatie. Omdat ze echt een aanpakker is en zij zorgde gewoon dat er dingen gebeurde. [...] En ook [begleider]. Ik voelde me echt gewoon gesteund door [hen]. (Moeder)

P18.

Ben Sajet   
centrum

## Kleurrijk Ontzorgen: Opwaartse cirkel in relatie

---

Reële én symbolische waarde van passende 'hulp' thuis:

*Je waarde bewijzen als 'partner' → Vertrouwen → Verbeterd contact → Meer ruimte voor gesprek 'ingewikkelde' thema's → Beter passende ondersteuning kunnen bieden*

Vertrouwen straalt breder af op Cordaan:

Ik merk ook, dat ik **echt met iedereen veel intensiever contact** heb en ook een **laagdrempeliger** contact. Als er wat is, dat ik zelf even bel. (Zus)

P19.

Ben Sajet   
centrum

## Kleurrijk Ontzorgen: Uitbreiding dagbesteding / logeeraanbod 18+

---

De **zaterdagbreak** [...] vond ik al een verademing voor mijn ouders, omdat de weekenden invullen toch lastiger is voor ze [...]. En toen kreeg ik uiteindelijk het bericht dat ze bij Cordaan waren begonnen met 21+ **logeren**, en daar heb ik gelijk op gereageerd. [...]

**Stiekem** vindt [mijn moeder] het **wel fijn**. Ze zal het nooit zo gauw toegeven. Ik merk wel, ik ben zo blij dat ze ook **dingen onderneemt** nu.

(Zus)

P20.

Ben Sajet   
centrum

## Breekbaar vertrouwen

---

Ik dacht toen hele goede **afspraken** gemaakt te hebben met de manager destijds.[...] En ruim drie maanden later, [cliënt] had op een gegeven moment steeds meer moeite om naar het logeren te gaan. [Toen] kwam ik er achter dat die afspraken **helemaal niet bij [medewerkers] bekend waren**. [...] ik was echt **heel boos**. Want het had me al **zoveel moeite gekost om eindelijk die stap te zetten**.

(Zus)

P21.

Ben Sajet   
centrum

## Balans opmakend

- Belang van **passend aanbod én investeren in relatie**
  - *Deze twee zaken hangen nauw samen!*
  
- **Kleurrijk Ontzorgen** speelt in op beide zaken
  - *Doorbreekt 'negatieve spiraal', werkt als 'vliegwiel'*
  
- **'Betrouwbare partner zijn'** als centrale opgave
  - *Belang (interne) afstemming, afspraken nakomen, en soms buiten gebaande paden kijken*

P22.

Ben Sajet   
centrum

## TOT SLOT: Organisatiecontext

Ruimte voor 'meebewegen met families': gecreëerd én beperkt in **organisatiecontext**:

structurele dimensie & normatieve dimensie

'Structurele kant': aanbod (en financiering/regulering) niet op deze doelgroep toegespitst

- **Ad hoc**: veel administratief **geregeld** en **creativiteit nodig** 'aan de achterkant' om 'aan de voorkant' tot passende zorg te komen
  - **Financiering/regulering** aanbod meer **ondersteunend maken** aan passende ondersteuning

'Normatieve kant': **Aannames** over ervaren 'afstand', raakt aan vraag over '**verantwoordelijkheid**'

- **Verskillende opvatting** over 'hoever meebewegen' kunnen **spanning** geven
  - Hierbij cruciaal: wat draagt het **management** uit? Waarop wordt gestuurd?

Ben Sajet   
centrum

**Contactgegevens:**

Ludo Glimmerveen, PhD

Ben Sajet Centrum

[ludo@bensajetcentrum.nl](mailto:ludo@bensajetcentrum.nl)

Tel. 06 16 82 4480

