






Gesprekstool Leren van de corona tijd voor cliënten

 **ANGST**
  **SPANNING/ STRESS**
  **GELUK**
  **VERDRIET**
  **ROUW/ VERLIES**
 TRAUMA

1. Hoe gaat het met de cliënt? Hoe ervaart hij de corona crisis of heeft hij deze ervaren? Wat heeft deze tijd voor hem betekend?

Thema's	Vragen:	Bevindingen/ Conclusie	Vastleggen in ZBP
<ul style="list-style-type: none"> - Andere daginvulling, andere levensstijl, verlies van favoriete activiteiten of autonomie - Gemis van ouders/ verwanten/ systeem - Ziek zijn, ziek geweest - Fysiek/ medisch - Quarantaine - Ziekte of overlijden in de omgeving van de cliënt. (dierbaren of locatie) - Rouw en verlies - Palliatieve zorg - Toepassen van onvrijwillige zorg - Groepsdynamiek - Relatie tussen ouder(s) en begeleider gedurende de crisis - Andere ingrijpende gebeurtenissen 	<ul style="list-style-type: none"> - Welk gedrag was anders? - Welke emoties waren er? - Is er sprake van een ingrijpende gebeurtenis voor deze client? - Heeft de cliënt er psychische gevolgen van (denk aan angst, trauma, rouw en verlies)? - Is er nog medische (rest) problematiek? - Wat heeft de cliënt gemist? - Wat was er positief? - Wat heeft het gebracht? - Wat in de begeleiding werkte wel en minder goed? - Hoe verliep de samenwerking tussen ouders en begeleiders? Zijn er bijzonderheden? 	<ul style="list-style-type: none"> - Wat hebben we geleerd en gezien en wat houden we vast? - Is er nazorg nodig? - Wat als de begeleiding onvoldoende blijkt en de klachten blijven en/of verergeren? - Is er behandeling of opschaling nodig? 	<ul style="list-style-type: none"> - Afspreken wat wordt vastgelegd in het ZBP. - Begeleiding-behandelafpraak en/of doel? - Afspraken over monitoring indien nodig

Welke ondersteuning is er mogelijk?

- Mogelijkheden voor behandeling of opschaling kunnen worden besproken met de behandelcoördinator. Hij of zij kan je doorverwijzen naar de juiste discipline(s).
- Het Intern Expertiseteam (IET) kan ingezet worden voor training of coaching in Samenwerken in de driehoek of hulp bij het begeleiden van cliënten als er lastige situaties zijn ontstaan of als jullie behoefte hebben aan een frisse blik. Het IET kan altijd meelopen / meekijken / meedenken. Denk bijvoorbeeld aan: herstellen van ritmes, hoe krijg je een client weer naar dagbesteding terwijl hij in een ander ritme zit? Het kan ook ingewikkeld zijn om contacten met familieleden te onderhouden. Hierbij kun je een beroep doen op de driehoekcoaches van het IET om hierin mee te denken. Onze ervaring is dat een buitenstaander, die hiervoor opgeleid is en veel ervaring heeft, weer nieuwe inzichten kan geven.
- De geestelijke verzorging biedt bij ernstige ziekte of overlijden stervensbegeleiding, verzorgen afscheidsvieringen en helpen bij rouwverwerking, zowel individueel als in een groep.
- De commissie Ethiek kan ondersteunen in morele dilemma's. Zij begeleiden indien gewenst samenspraak tussen medewerkers, met cliënten en verwanten om samen na te denken over de morele vraagstukken die worden ervaren.
- Educatie medewerkers denken graag mee in educatievragen; zij kunnen de client bijvoorbeeld ondersteuning bieden in het (h)erkennen van emoties of bij vragen over de dood en rouw. Hebben zij de training niet, dan kunnen ze met je meedenken en kijken naar passende mogelijkheden.
- PAT trainers kunnen worden benaderd voor vragen over stresshantering, spanningsopbouw en agressie, coachen op alles met betrekking tot agressie, spanning, stress en meer.
- ABCDate coaches kunnen je helpen bij vragen over eenzaamheid. Zij kunnen meedenken over wat de ABCDate app of website voor de cliënt kan betekenen.
- Consultatieteam palliatieve zorg:
Per regio is er een consultatie team palliatieve zorg beschikbaar. Zorgconsulenten palliatieve zorg zijn verbonden aan dit team. Zij kunnen op afroep op verschillende momenten helpen. De zorgconsulenten palliatieve zorg zorgen met name voor ondersteuning van de begeleiders, denken mee en reiken tools aan. In de handreiking palliatieve zorg vind je meer informatie.
<https://mijnidb.sharepoint.com/sites/publicatieomgeving/redactie/Documents/Handreiking%20Palliatieve%20zorg%20in%20Corona%20tijd.pdf#search=handreiking%20palliatieve%20zorg>