



GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

Welke informatie mag je doorgeven en welke niet?

WAT IS HET?

Zorgverleners krijgen in hun werk regelmatig te maken met persoonlijke informatie over hun cliënten. Op papier, digitaal of mondeling. Zij moeten daar vertrouwelijk mee omgaan. De wet noemt dit het medisch beroepsgeheim of geheimhoudingsplicht. Mensen die werken in de zorg en niet direct betrokken zijn bij de zorg (bijvoorbeeld een secretaresse of een stagiaire), hebben een afgeleid medisch beroepsgeheim.

De geheimhoudingsplicht wordt onder andere geregeld in

- De Wet Big, als de geheimhouding te maken heeft met het uitoefenen van het beroep.
- De Wgbo, als het gaat om een behandelrelatie tussen een zorgverlener en een patiënt. Zodra die relatie van start gaat, ontstaat de geheimhoudingsplicht.

WAAR STAAT HET?

De geheimhoudingsplicht geldt voor alle zorgverleners die direct met een cliënt en zijn vertrouwelijke gegevens te maken hebben. Het geldt ook voor medebehandelaars, maar zij krijgen alleen de informatie die zij nodig hebben om hun deel van de zorg te verlenen.

Ook als er een geheimhoudingsplicht is, mogen (wettelijk) vertegenwoordigers wél informatie krijgen over hun naaste of verwant.

WIE ZIJN ERBIJ BETROKKEN?

De wetgever heeft geregeld dat je sommige informatie, onder bepaalde voorwaarden, wél aan anderen mag doorgeven:

- als de cliënt of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger hier toestemming voor geeft
- als een andere wet dat bepaalt (bijvoorbeeld omdat het van belang is voor de volksgezondheid)
- als het om therapeutische redenen beter is om informatie over de cliënt aan een ander te geven
- bij overmacht (bijvoorbeeld bij een conflict van plichten of als het belang van een ander zwaarder weegt dan dat van de cliënt.)

WANNEER MAG JE VAN JE GEHEIMHOUDINGSPLICHT AFWIJKEN?

... ondanks toestemming van de cliënt of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger kan de zorgverlener besluiten bepaalde informatie niet te verstrekken als daarmee de persoonlijke levenssfeer van een ander wordt geschaad. Ook als de cliënt of zijn (wettelijk) vertegenwoordiger toestemming heeft gegeven, is de hulpverlener nog niet verplicht de informatie te geven. Hij houdt hierin een eigen verantwoordelijkheid.

MAAR...

