

## 4. Verzoek om cliëntgegevens door organisaties & instanties (2)

**sHL ontvangt veel verzoeken van organisaties en instanties om cliëntgegevens te verstrekken of in te mogen zien. Dit mag alleen als in de wet staat dat dit moet.**



AVG in de praktijk

In een verzoek moet altijd **concreet** zijn omschreven welke cliëntgegevens, voor welk **doel** en op **grond** waarvan worden opgevraagd. Zo kan sHL toetsen of zij aan een verzoek moet voldoen. Is het verzoek niet concreet genoeg, of is er in de wet geen verplichting opgenomen? Dan mag sHL geen cliëntgegevens verstrekken of ter inzage geven zonder **uitdrukkelijke toestemming** van de cliënt!

### Info aan politie/justitie/advocaat/reclassering

sHL mag aan de politie, justitie, advocaten of de reclassering geen cliëntgegevens verstrekken. Daarvoor bestaat geen wettelijke verplichting. Dit mag alleen als de cliënt daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.

### Belangrijk:

- Als de politie of justitie een **rechterlijk bevel** heeft om cliëntgegevens op te vragen, moet sHL daaraan meewerken.
- Als de politie een medewerker van sHL vraagt een getuigenverklaring af te leggen op het politiebureau, is de medewerker niet verplicht mee te werken. Als de rechter een medewerker van sHL oproept voor een rechtszaak om te **getuigen** over een cliënt, dan moet de medewerker verschijnen.

Alleen de betrokken arts kan weigeren, als hij/zij zich kan beroepen op het **verschoningsrecht**.

sHL mag bij een vermoeden van een levensbedreigende of zeer gevaarlijke situatie in sommige gevallen toch cliëntgegevens delen met de politie. Meer informatie hierover staat op het **Zorgplein onder privacy van de cliënt/het beroepsgeheim** (conflict van plichten).

### Info aan jeugdbescherming (gezinsvoogd)

sHL is op grond van de Jeugdwet verplicht om informatie over de cliënt en/of zijn ouders te delen met de gezinsvoogd (jeugdbeschermer) als dat noodzakelijk is voor de **ondertoezichtstelling** van het kind. sHL moet deze informatie ook verstrekken als de gezinsvoogd hier niet actief om vraagt.

sHL heeft voor het verstrekken van deze informatie geen toestemming nodig van de cliënt en/of zijn ouders omdat zij op grond van de wet **verplicht** is de informatie te verstrekken.

Het verstrekken van informatie aan de gezinsvoogd wordt wel altijd vooraf met de cliënt of zijn ouders besproken, tenzij dit de veiligheid van het kind in gevaar brengt. Meer weten? Kijk op het **Zorgplein onder privacy van de cliënt/het beroepsgeheim** (conflict van plichten).

1  
2  
3  
4

Door wie wordt het verzoek gedaan?

Is het doel en de grond in het verzoek concreet omschreven?

Is er een wettelijke verplichting?

Heeft de cliënt uitdrukkelijk toestemming verleend?

Als je een verzoek ontvangt van politie of justitie neem dan altijd contact op met [vraagbaak.rechtindezorg@sheerenloo.nl](mailto:vraagbaak.rechtindezorg@sheerenloo.nl).