

3. Verzoek om cliëntgegevens door verwanten (1)

sHL wordt met regelmaat door verwanten gevraagd om foto's, een dossier of persoonlijke informatie te verstrekken over een cliënt. Hoe gaan we met zo'n verzoek om?



AVG in de praktijk

Verstrekken van cliëntgegevens aan:

Ouder(s)/voogd/vertegenwoordiger(s)

Op grond van de Wgbo moet sHL cliëntgegevens verstrekken:

- Als de cliënt jonger is dan 12 jaar aan de gezaghebbende ouder of voogd
- Als de cliënt tussen 12 en 16 jaar is maakt sHL steeds de afweging of zij op grond van de wils(on)bekwaamheid en de wens van de cliënt en het goed hulpverlenerschap de cliëntgegevens mag verstrekken aan de gezaghebbende ouder of voogd.
- Als de cliënt ouder is dan 16 jaar is toestemming van de cliënt zelf noodzakelijk, tenzij de cliënt wilsonbekwaam .

sHL mag alleen die gegevens verstrekken die de gezaghebbende ouder/voogd/vertegenwoordiger nodig heeft om de belangen van de cliënt goed te kunnen behartigen. De wettelijke vertegenwoordigers zijn voor:

- **minderjarigen:** gezaghebbende ouder/voogd
- **meerderjarigen:** curator, mentor, persoonlijk gemachtigde of familievertegenwoordiger.

Nabestaanden

Op het moment van overlijden van een cliënt stopt de vertegenwoordiging. Het uitgangspunt is dat sHL vanaf dat moment **geen cliëntgegevens** aan nabestaanden mag verstrekken. Dit geldt dus ook wanneer de nabestaande voor het overlijden van de cliënt de (wettelijke) vertegenwoordiger was.

sHL mag **wel cliëntgegevens** verstrekken aan nabestaanden als ze concreet kan onderbouwen dat de cliënt hiervoor zijn **toestemming** zou hebben gegeven (veronderstelde toestemming).

Ook wanneer er sprake is van een zwaarwegend belang van de familie en de informatie niet op een andere manier kan worden verkregen, kunnen cliëntgegevens worden verstrekt. In beide gevallen moet de **concrete onderbouwing** opgenomen worden in het cliëntdossier.

Veilig en zorgvuldig

Als sHL cliëntgegevens verstrekt moet dit op een **veilige en zorgvuldige wijze** gebeuren. Dit betekent dat het gebruik van privé-apparatuur, zoals een privé-mobiel of iPad, niet is toegestaan. Lees meer in de **Praatkaart 'Veilig delen van persoonsgegevens'**.

Toestemming

Meer informatie over toestemming kun je lezen in de **Praatkaart 'Toestemming'**.

1

Door wie wordt het verzoek gedaan?

2

Is er een wettelijke verplichting tot het verstrekken van de cliëntgegevens?