

Weetkrant

Augustus 2019 — nummer 36

Iedereen heeft recht op privacy

Het recht op privacy gaat over veel verschillende dingen. Mensen mogen bijvoorbeeld zonder jouw toestemming niet zomaar foto's of informatie van jou delen. Privacy is in de wet geregeld. De belangrijkste wet over privacy is de AVG. AVG is de afkorting voor Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze Weetkrant lees je meer over jouw privacy en hoe Alliade omgaat met jouw persoonlijke gegevens.



Wat doet Alliade met jouw persoonlijke gegevens?



Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming



Kopie nodig van jouw legitimatiebewijs?



De privacywet

De AVG is een Europese wet over privacy. Deze wet wordt ook wel de privacywet genoemd. De wet geldt voor alle Europese landen. Door deze wet is de bescherming van persoonsgegevens voor mensen in Europa op dezelfde manier geregeld. Voorbeelden van persoonlijke gegevens zijn je naam, je adres, informatie over je gezondheid, je bankrekeningnummer en foto's.

Deze Weetkrant is gemaakt voor cliënten van Talant, Wil en Reik. Daarom ziet deze krant er anders uit dan anders.

talant
Zorg en ondersteuning

Reik
zo ver je kunt!

Wil.

Gratis abonnement op de Weetkrant?

Een abonnement op de Weetkrant is gratis voor cliënten en locaties van Talant, Reik en Wil. Wil je een abonnement? Geef je op via de website www.talant.nl/clienten

Alliade
ZORGGROEP

Jordy en Yvon over privacy

Ik ben Jordy.

Ik ben 24 jaar oud en ik werk in de keuken op het hoofdkantoor van Alliade.

Op dinsdag, woensdag en donderdag ben ik aan werk,

Het liefst wil ik ook nog op maandag, het is hier zo leuk!

Ik zit ook in de cliëntenraad, want samen sta je sterker en

ik vind het belangrijk om ook mijn mening te laten horen.

Toen ik gevraagd werd om iets te vertellen over privacy zei ik daarom ook ja.

Jordy schrijft: Ik vind privacy erg belangrijk, omdat ik niet wil dat iedereen alles van mij weet.

Vaak hoor je dat mensen ook gepest worden, privacy beschermt je hiertegen.

Ik wil bijvoorbeeld ook niet een foto van mijzelf in de Weetkrant,

Het lijkt mij leuk dat mensen mij van de foto herkennen, maar ik ben erg onzeker over mijn uiterlijk.

Ik wil niet dat mensen zomaar een foto van mij kunnen maken en plaatsen.

Bij mensen die ik vertrouw vind ik privacy niet zo belangrijk,

bijvoorbeeld de begeleiders.

Ik vind het belangrijk dat zij weten wie ik ben en wat ik nodig heb.

Ik wil graag mensen vertrouwen ook als ik ze niet ken.

Als mensen mij willen helpen,

hebben ze niet al mijn gegevens nodig.



Yvon Wind werkt bij Zorggroep Alliade als Data Protection Officer.

Zij weet heel veel over de AVG-wet.

Yvon zorgt dat de persoonsgegevens van cliënten, verwanten en medewerkers bij Alliade goed beschermd zijn.

Yvon schrijft: Ik vind privacy héél belangrijk.

Voor iedereen, maar vooral als het gaat

om gegevens over de gezondheid van cliënten.

Bij Alliade hebben we heel veel gegevens van veel verschillende mensen.

In totaal zijn het misschien wel de gegevens van meer dan 10.000 mensen.

Dit zijn cliënten, verwanten, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires.

Om te zorgen dat we goed met deze persoonlijke gegevens omgaan,

zijn er bij Alliade afspraken gemaakt.

De afspraken gaan over wat je wel en niet mag doen,

maar ook over hoe je gegevens veilig kunt bewaren en gebruiken.

We proberen de afspraken zo makkelijk mogelijk te maken.

Dat is soms best lastig, want de AVG-wet is een hele strenge wet.

Gelukkig heeft de wet heeft ook voordelen.

Mensen hebben door de wet namelijk meer rechten gekregen.

Op bladzijde drie van deze Weetkrant kun je lezen over de rechten bij Alliade.

Wat doet Alliade met jouw persoonlijke gegevens?

De medewerkers van Alliade hebben gegevens van jou nodig om je goede zorg en ondersteuning te geven.

Alliade gaat zorgvuldig met jouw persoonlijke gegevens om.

De gegevens worden veilig bewaard,

zodat alleen zorgmedewerkers erbij kunnen.

De zorgmedewerkers zien alleen de gegevens

die zij nodig hebben voor hun werk.

Medewerkers van Alliade kunnen niet bij de gegevens

van alle cliënten van Alliade.



Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

De AVG zorgt voor een betere bescherming van je persoonlijke gegevens. Door de wet heb je meer rechten.



Iedereen heeft recht op **privacy**



Recht op informatie

We hebben persoonlijke gegevens van jou nodig wanneer je ondersteuning van ons krijgt. De gegevens zijn nodig voor jouw dossier en voor het aanvragen van vergoedingen. Je mag weten welke gegevens wij van jou gebruiken en bewaren. Als wij foto's maken of een video laten we jou dit altijd weten. We maken samen afspraken waarvoor de foto en de video gebruikt mag worden.

Recht op inzage

We maken er geen geheim van welke informatie wij over jou bewaren en waarom we deze informatie bewaren. Jij mag deze informatie altijd zien en lezen.

Recht op vergetelheid

Als jij verhuist of geen ondersteuning meer krijgt bij Alliade, dan mag je jouw gegevens laten verwijderen. We kunnen alleen de gegevens verwijderen die we niet meer nodig hebben. De rest van jouw dossier bewaren we nog 15 jaar. Dat is bepaald bij de wet.

Recht op bezwaar en verzet

Jij mag een medewerker vragen dat hij/zij niet alle gegevens van jou bewaart in jouw dossier. Bijvoorbeeld gegevens over jouw geloof of je seksuele voorkeur.

Recht op beperking van de verwerking

Jij mag medewerkers vragen dat zij niet alles opschrijven en bewaren in jouw dossier. Als het kan, dan houden we hier graag rekening mee. Soms kan het niet. Bijvoorbeeld wanneer zorgmedewerkers jou hierdoor niet de zorg en ondersteuning kunnen geven, die bij jou past. Ook zijn sommige gegevens nodig voor de uitbetaling van de zorgverzekeraar.

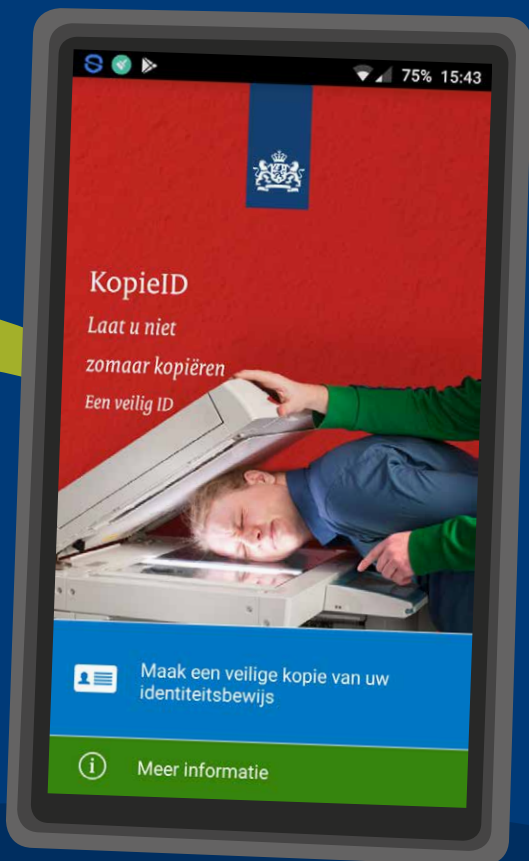
Recht op correctie

Als jouw persoonlijke gegevens niet goed in jouw dossier staan, laat het ons dan weten. Dan passen we je persoonlijke gegevens aan. Voorbeelden zijn een fout in jouw naam, geboortedatum of adres. Het kan ook gebeuren dat je het niet eens bent over iets dat door een medewerker over jou geschreven is. We hebben dan een meningsverschil. Dit lossen we op door ook jouw mening in het dossier te schrijven.

Recht op dataportabiliteit

Gegevens die wij van jou hebben kun je bij ons opvragen. Het gaat bijvoorbeeld over gegevens die we tijdens de ondersteuning aan jou hebben verzameld en gegevens die jij ons hebt gegeven. Deze gegevens kun je aan een andere zorgaanbieder geven, als je bijvoorbeeld ergens anders gaat wonen. Als je wilt kunnen wij ook jouw gegevens sturen naar een andere zorgaanbieder.

Kopie nodig van jouw legitimatiebewijs?



Wil een organisatie een kopie van jouw legitimatiebewijs?

Regel dit van via de app: **KopieID**.

Met de KopieID-app maak je met je telefoon of tablet een foto van je identiteitsbewijs of rijbewijs.

In de app kun je gegevens wegstrepen die voor de organisatie niet nodig zijn.

Of die een organisatie niet mag gebruiken.

Bijvoorbeeld je Burgerservicenummer of je handtekening.

De app zet ook een watermerk in de foto.

In het watermerk staat waarvoor jij de foto wilt gebruiken.

Je kunt daarna de foto opslaan en versturen.

Burgerservicenummer

Een Burgerservicenummer is jouw eigen persoonsnummer.

Het nummer staat op jouw identiteitsbewijs en je zorgpas.

Meer weten?

Meer lezen over de AVG-wet en Alliade staat op de [website alert.alliade.nl](http://website.alert.alliade.nl).

Meer informatie over de AVG-wet staat op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens. www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.



Elke organisatie van Alliade heeft een vertrouwenspersoon.

Een vertrouwenspersoon kan je helpen wanneer je ergens niet tevreden over bent.

De vertrouwenspersoon luistert naar je en geeft advies.

Alles wat je tegen een vertrouwenspersoon zegt blijft geheim.

Op de website van Talant, Reik en Wil

lees je hoe je de vertrouwenspersoon kunt bereiken.

Met de KopieID-app maak je een veilige kopie van je identiteitsbewijs.

De KopieID-app kun je downloaden in de Apple App- of Google Play Store.

Veelgestelde vragen

Ik snap de AVG-wet niet goed. Wie kan ik vragen als ik meer wil weten?

Je begeleider kan je uitleg geven over privacy en de AVG-wet.

Ook kun je jouw vraag stellen via het mailadres: privacy@alliade.nl.

Wat moet ik doen als ik geen toestemming heb gegeven en mijn foto ergens staat waar ik dat niet wil?

Het is vervelend als jouw foto wordt gebruikt, als je geen toestemming hebt gegeven.

Probeer te achterhalen wie de foto heeft geplaatst

en vraag of ze jouw foto verwijderen.

Bij Alliade vragen we altijd of mensen op de foto willen en of Alliade de foto mag delen.

Soms laten we mensen een toestemmingsformulier invullen.

Soms vragen we tijdens een gesprek toestemming.

Heb je toestemming gegeven, maar wil je het later toch niet meer?

Dan kun je aangegeven dat jouw toestemming niet meer geldig is.

Je foto wordt dan verwijderd.

Ik vind dat Alliade niet goed met mijn persoonlijke gegevens omgaat.

Wat kan ik doen?

Je kunt dit bespreken met:

- Jouw begeleider.
- Yvon Wind via de mail privacy@alliade.nl of bel naar 06 12 44 31 74.
- Een vertrouwenspersoon (kijk op de website wie de vertrouwenspersoon is).

Als je dan nog niet tevreden bent, dan kun je een klacht indienen.

Dit kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens

via het gratis telefoonnummer 088 18 05 250.

Colofon De Weetkrant is een gratis krant voor cliënten en locaties van Talant, Reik en Wil, organisaties die zorg en ondersteuning biedt aan mensen met een beperking. De Weetkrant verschijnt een paar keer per jaar, met steeds een ander thema. Cliënten en locaties van Talant, Reik en Wil kunnen een gratis abonnement nemen via www.talant.nl/clienten. **Hoofredactie** Hilde Koopmans **Teksten** Hilde Koopmans i.s.m. Yvon Wind **Vormgeving** De Bey communicatie & vormgeving bv **Druk** Grafische groep Van der Eems **Redactieadres** Afdeling Marketing & Communicatie, Postbus 303, 8440 AH Heerenveen, tel. 0513 - 64 37 47, e-mail h.koopmans@alliade.nl **Copyright** Voor overname van tekst of illustraties is toestemming nodig van de redactie.

Informatie over Alliade vind je op www.alliade.nl