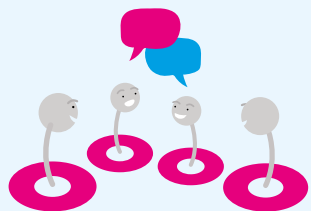


Laat je horen!

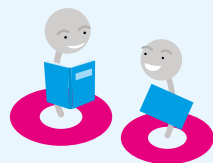
Doe mee met de 6 weekse challenge.

Overzicht van de hele challenge



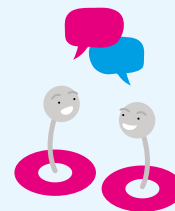
Week 1

Vorm je team en laat je horen!



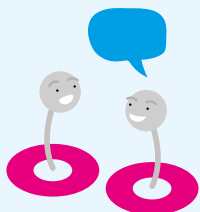
Week 2

Experimenteer met het werkboek en het inspraak-spel!



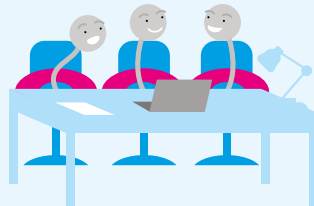
Week 3

Hoe nodig je iemand uit om zijn mening te geven? Oefen met gesprekstips.



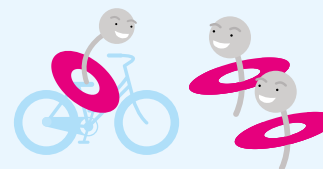
Week 4

Deel ervaringen en leer van elkaar.



Week 5

Betrek jouw bestuur.



Week 6

Maak de beweging groter: samen gaan!

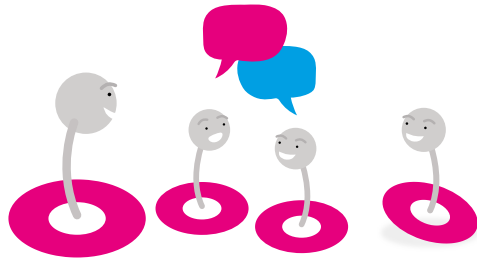
Tip:

maak foto's en filmpjes als je met de opdrachten bezig bent, wij vinden het leuk om deze te ontvangen! Daarnaast is het mooi als je in de laatste week van de challenge een aantal leuke foto's en/of filmpjes hebt om te verspreiden, daar komen we later nog op terug.

Ik wens je veel succes en plezier met deze start! Volgende week volgt de volgende opdracht, dus houd je mail in de gaten.

In contact blijven? Of heb je nog vragen? Laat het mij vooral weten via

m.berkelaar@vilans.nl



Week 1

Vorm je team en laat je horen!

Welkom bij de 6 weekse challenge 'laat je horen'. Leuk dat je meedoet! Dit project is onderdeel van het NAH-Kennisnetwerk Gewoon Bijzonder.

De challenge draait om het opdoen van positieve ervaringen met het in gesprek gaan over wat jij belangrijk vindt. Bovendien zorgt de challenge ervoor dat er meer aandacht voor de stem van de cliënt komt binnen de organisatie.

Elke week van de challenge heeft een ander doel en helpt op een speelse manier bij het duidelijk maken van hoe jij de dingen het liefste zou zien. Je gaat aan de slag met creatieve werkvormen en verschillende hulpmiddelen, zoals een spel en het werkboek 'laat je horen'.

Ik ben Marloes Berkelaar, adviseur bij Vilans. De opdrachten voor de verschillende weken zullen wij steeds met

een videoboodschap introduceren. Bekijk via [deze link](#) de eerste videoboodschap!

Deze eerste week staat in het teken van het vormen van een team om de 6 weekse challenge mee aan te gaan. Je kan nu dus een team gaan vormen met cliënten en andere cliëntcoaches en begeleiders. Het maakt niet uit met hoeveel personen je een team vormt. Ook kunnen er meerdere teams gevormd worden per organisatie.

Daarna kan je een afspraak maken met je team om met elkaar te gaan kijken welk doel jullie willen bereiken met deelname aan de challenge. **Wat vind je bijvoorbeeld echt belangrijke onderwerpen om je mening over te geven? En waar loop je nu tegenaan?** Dit is een soort eerste verkenning om bezig te gaan met je te laten horen.

Acties

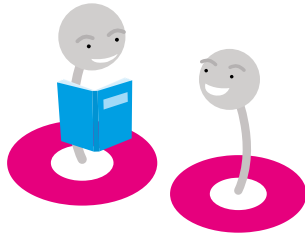
- Je maakt een team en plant een eerste meeting in om jullie doel te formuleren met elkaar (specifiek/persoonlijk/wat wil je veranderd hebben waar je nu tegenaan loopt)
- Maak een planning (reserveer een moment in de agenda bij de bestuurder- geef aan dat je deze challenge start en dat je in week 5 een afspraak wilt maken)

Materialen:

- Wervingsflyer pdf

Tips

- Betrek in een vroeg stadium iemand van de communicatieafdeling. Hij of zij kan een belangrijke rol spelen in de uitrol van de challenge en de werving van het team.
- Gebruik bijgevoegde flyer voor de werving van een team in je organisatie.
- Maak gebruik van communicatiekanalen van je organisatie, zoals bijvoorbeeld het intranet en social media.
- Plan alvast een afspraak in de agenda van de bestuurder in week 5 van de challenge en geef aan dat het onderwerp is: **Inspraak van cliënten en dat nadere informatie over 4 weken volgt.**



Week 2

Experimenteer met het werkboek en het inspraak-spel!

Hallo allemaal, leuk dat je nog steeds meedoet aan de challenge laat je horen. En als je net nieuw aangehaakt bent: welkom! Neem hier een kijkje bij de [videoboodschap](#) met de opdracht voor week 2 van de challenge.

Deze week gaan we aan de slag met het werkboek en het inspraakspel. Bestel een werkboek en spel via m.berkelaar@vilans.nl of gebruik de [online versie](#) van het werkboek.

Deze twee hulpmiddelen helpen je aan te geven waar de deelnemers uit het team zich meer over willen laten horen.

Welke onderwerpen vind jij belangrijk? En hoe kan je daar je mening over laten horen? Waar zou je dat meer willen?

Experimenteer en probeer vooral uit! Past het werkboek of het spel beter bij je? Laat ons vooral weten wat je ervan vindt!

Bij het spel en het werkboek vind je verdere instructies om hiermee aan de slag te gaan. Veel plezier!



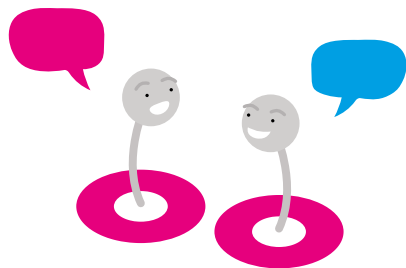
Tips

- Gebruik de 'inspraaktol' om het gesprek over inspraak en medezeggenschap te starten. De tool maakt inzichtelijk hoe de cliënt en cliëntondersteuner samen denken over inspraak in zaken die de cliënt belangrijk vindt.
- Ook kan de tool gebruikt worden om bekend te worden met het werkboek en het doel van het werkboek. In combinatie kan de tool behulpzaam zijn met je mening geven over onderwerpen die in het werkboek aan bod komen.

- Houd het leuk en speels! Het gaat erom dat er bewustwording wordt gecreëerd over inspraak en medezeggenschap en hoe het werkboek je kan helpen je te laten horen.

Materialen:

- [Online versie](#) van het werkboek.
- [Instructie](#) bij het spel.



Week 3

Hoe nodig je iemand uit om zijn mening te geven? Oefen met gesprekstips.

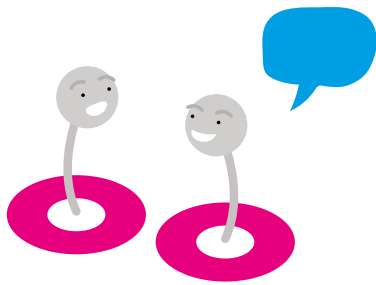
Fijn dat jullie weer meedoen aan de challenge. Jullie zijn nu al een paar weken op weg! Bevalt het nog goed? Laat ons vooral weten wat jullie tot nu toe van de challenge 'laat je horen' vinden. Deze week gaat over het gesprek aangaan. **Hoe nodig je iemand uit om zijn mening te geven?** Arno Prinsen heeft hier veel onderzoek naar gedaan en een aantal inzichten beschreven.

Neem hier een kijkje bij de [videoboodschap](#) met de opdracht voor week 3. Direct na deze videoboodschap hoor je een interview met een hele hoop bruikbare tips.

De opdracht voor deze week is om deze video te verspreiden en te laten zien aan alle lagen van jullie organisatie. Breng medewerkers en ook leden van de raad van bestuur op de hoogte van deze tips en nodig hen uit om deze tips toe te passen zodat we in week vier van de challenge de ervaringen kunnen delen.

Veel succes!





Week 4

Deel ervaringen en leer van elkaar.

Dag allemaal, is het afgelopen week allemaal goed gegaan met het delen van de gesprekstips? Wat vonden jullie van het interview met Arno? Laat het ons horen! In deze [videoboodschap](#) spreek ik jullie weer toe om de opdracht voor week 4 toe te lichten.

Het doel voor deze week is om met elkaar of met andere teams van andere locaties in gesprek te gaan over de ervaringen met de challenge. **Wat hebben jullie tot nu toe geleerd? Hoe zijn jullie ervaringen met het geven van je mening? En wat zou je daar nog aan willen veranderen?** Door hierover ideeën uit te wisselen kom je weer een stapje verder.

Ook is deze ontmoeting bedoeld om samen het contactmoment met de manager/bestuurder voor te bereiden: **wat willen we dat aandacht krijgt van het bestuur en in het beleid wordt meegenomen? En hoe willen we dat**

gaan doen: tekenen, praten of dansen?
Wat past bij ons?

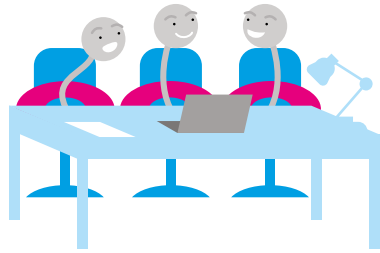
Schrijf de ideeën die jullie hier verzamelen ergens op, zodat jullie die in week 5 kunnen delen met de bestuurders of het management van jullie eigen organisatie.

Daarnaast is het ook leuk om binnen je eigen organisatie input op te halen buiten het team dat meedoet aan de challenge. Hieronder vind je daar ook een aantal handige tips voor.

Tips

- Wat zijn bevindingen uit de gesprekken aan de hand van het werkboek: waarover willen cliënten inspraak en op welke manier?
- Ga dan na waarover je al inspraak hebt en waarover niet.
- Wat zou je willen veranderen aan de manier van inspraak geven?
- Denk ook 'out of the box' voor het organiseren van mooie intervisie-momenten. Zoals een ideeënbord, pizza-gesprekken of spiegelgesprekken. Bekijk voor toelichting en meer leuke voorbeelden deze publicatie.

- Sluit aan bij bestaande structuren en 'momenten', denk bijvoorbeeld huiskamergesprekken of momenten dat een bestuurder inspraak ophaalt bij bewoners.



Week 5

Betrek jouw bestuur.

Hallo allemaal, leuk dat je nog steeds meedoet aan de 6 weekse challenge **'laat je horen'**!

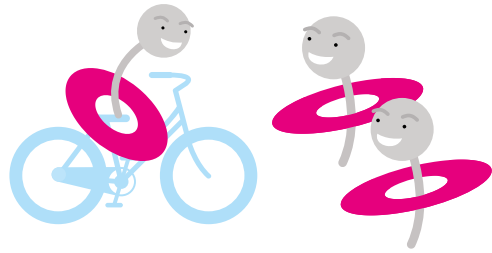
Bekijk hier de [videoboodschap](#) van week 5.

Vorige week hebben jullie een bijeenkomst gehad met andere deelnemers van de challenge. Ik hoop dat het jullie veel inspiratie heeft gegeven. De uitdaging van deze week is om de ideeën die jullie daarin met elkaar hebben bedacht te gaan voorleggen aan het bestuur. Zorg ervoor dat je samen tot concrete afspraken komt.

Materialen:

- Als hulpmiddel hierbij kan je deze [lijst](#) met tips gebruiken.





Week 6

Maak de beweging groter: samen gaan!

Gefeliciteerd!

Jullie hebben de challenge gehaald en zijn bij de laatste week uitgekomen.

Klik snel hier voor mijn laatste [videoboodschap!](#)

Deze laatste week staat in het teken van iedereen laten weten wat jullie de afgelopen weken gedaan hebben. Dus laat alle andere cliënten en medewerkers weten wat jullie gedaan hebben. Vertel over de challenge, jullie ervaringen en laat daarbij jullie foto's en video's aan hen zien. Zo worden jullie als het ware 'ambassadeurs' van het project. Maak de beweging groter!

Acties

- Denk na over hoe jullie de opbrengsten willen communiceren. Breng bijvoorbeeld mijn instructievideo's onder de aandacht, het filmpje met de tips van Arno, de tool en natuurlijk het werkboek 'Laat je horen'.
- Ik ben benieuwd: wat gaan jullie nu echt anders doen? Laat het ons weten.

Tips

- Zet wederom je communicatieafdeling hierbij in!
- Gebruik communicatiekanalen van de organisatie, zoals bijvoorbeeld het intranet en social media.
- Succesverhalen zorgen voor goede energie in de organisatie. Zorg ervoor dat je de intervisie-initiatieven breed uitzet binnen de organisatie, zodat iedereen mee kan luisteren naar wat de challenge oplevert.



Ik wil jullie heel hartelijk bedanken voor jullie deelname en enthousiasme. Zet de beweging voort en houd onze website in de gaten, tot ziens!

In contact blijven? Of heb je nog opmerkingen of vragen?

Laat het mij vooral weten via m.berkelaar@vilans.nl
www.kennispleingehandicaptensector.nl