



Do's & Don'ts bij samenwerken in innovatie

Sanne van de Hagen - Buro Wisselstroom

'Vernieuwing + verbetering = innovatie'

Ga bij het samenwerken uit van 3 basisprincipes:

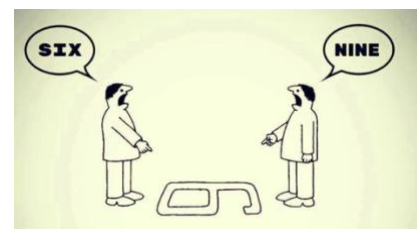
1. Ik kan niet zonder jou

Zie dit als een tolk tussen gebruiker en programmeur.

2. We zijn anders

We plakken al gauw ons spiegelbeeld op de ander om te vergelijken: ben je groter, kleiner, gelijk aan, niet gelijk aan. Het is moeilijk om te begrijpen, wat er in de ander omgaat. We kijken vanuit een ander perspectief.

Wat je kunt doen om elkaar te leren kennen, is beseffen dat je niet hetzelfde bent, en afspraken maken. Doe het allemaal niet te perfect, want dan geef je onbewust de boodschap af dat de ander ook perfect moet zijn. Hetzelfde geldt voor kwetsbaar en eerlijk zijn. Laat zien: kan iemand me even helpen?



Een toelichting op de vijf onderscheiden rollen kunt u vinden op de achterzijde van dit blad. Leest u a.u.b. voor gebruik van de Participatiematrix ook de handleiding (4 pagina's)

PARTICIPATIE MATRIX		ROL IN PROJECT/ONDERZOEK				
		Toehoorder <i>Wordt geïnformeerd</i>	Meedenker <i>Wordt gevraagd mening te geven</i>	Adviseur <i>Geeft (on)gevraagd advies</i>	Partner <i>Werkt gelijkwaardig samen</i>	Regisseur <i>Neemt initiatief, (eind)beslissing</i>
FASE VAN PROJECT/ONDERZOEK	Voorbereiding					
	Uitvoering					
	Implementatie					

De Participatiematrix is ontwikkeld door Kenniscentrum Revalidatiegeneeskunde Utrecht (UMC Utrecht Hersencentrum en De Hoogstraat Revalidatie) in samenwerking met de BOSK

www.participatiematrix.nl

3. Wie bepaalt?

Bij co-creatie hebben alle deelnemers invloed op proces en resultaat. Iedereen mag er iets over zeggen. Denk na over wie wat bepaalt. Krijg je een uitnodiging, dan zijn de tijd en locatie dus al bepaald. Daar heb je geen invloed meer op. Zegt iemand: 'Ik heb een leuk idee, doe je mee?', dan heb je nog de kans om mee te bepalen. Iets om alert op te zijn!

Is vragen (mentaal) de enige manier om antwoorden of informatie te verzamelen? Stel dat praten niet prettig is? Denk ook aan andere manieren om informatie te verzamelen. Een voorbeeld: Van Lego werd een woning gebouwd met de vraag: 'iemand komt binnen en moet heel nodig naar het toilet; wat is de snelste weg?'



Do's & Don'ts

- Betrek nooit patiënten, cliënten of eindgebruikers; werk met ze samen!
- Co-creatie is nooit een fase; het is een manier van denken en werken
- Zet patiënten, cliënten of eindgebruikers nooit centraal; je hebt expertise nodig van iedereen. De ontwikkelaar of zorgverlener heeft een stem die net zo belangrijk is.
- Je kunt je nooit goed inleven in een ander; besef je dat je elkaar nodig hebt. Wees bereid te horen wat je zelf niet kan bedenken.

Do's en don'ts komen iedere dag voor.

Daarna gingen de deelnemers aan de slag met een opdracht:



Ga in tweetallen tegenover elkaar staan, geef elkaar een hand en sluit allebei de ogen. Tel daarna gezamenlijk af van 3 naar 0 en tik op 0 elkaars andere vrije hand boven of onder aan. Kies je gezamenlijk voor boven of onder dan mag je dat vieren met een high five. Kiest de een voor boven en de ander voor onder, of andersom en missen jullie elkaar dan mag je de opdracht opnieuw doen.

Gaat het goed: dat mag je samen vieren. Heb je een fijn overleg, dan mag je dat zeggen.



Gaat het niet goed, dan mag je balen en het zeggen. En je mag het 'opnieuw' doen.

