

Personal Outcome Scale (POS)

Volledige naam (en afkorting)	Personal Outcomes Scale (POS)
Eigenaar	Stichting Arduin
In gebruik sinds	2008
Referenties/documentatie	<p>Claes, C., Van Hove, G., van Loon, J., Vandevelde, S., Schalock, R.L. (2010). Eight principles for assessing quality of life-related personal outcomes. <i>Social Indicators Research</i>, 98 (1), 61-72.</p> <p>Claes, C., Van Hove, G., Vandevelde, S., van Loon, J., & Schalock, R.L. (2012). The Influence of Supports Strategies, Environmental Factors, and Client Characteristics on Quality of Life-Related Personal Outcomes. <i>Research in Developmental Disabilities</i> 33 (2012) 96-103</p> <p>Van Loon, J., Van Hove, G., Schalock, R. & Claes, C. (2008). <i>Persoonlijke Ondersteuningsuitkomsten Schaal. Schaal voor de beoordeling van de individuele kwaliteit van bestaan</i>. Antwerpen-Apeldoorn: Garant.</p> <p>Van Loon, J., Claes, C., Van Hove, G., Schalock, R. (2010). De Ontwikkeling van de Persoonsgerichte Ondersteuningsuitkomsten Schaal (POS). <i>Nederlands Tijdschrift voor de Zorg aan mensen met verstandelijke beperkingen</i>, vol. 36, nr. 3, 180-196.</p> <p>Van Loon, Jos H.M., Bonham, Gordon S., Peterson, Dale D., Schalock, Robert L., Claes, Claudia, Decramer, Adeliën E.M. (2012). The Use of Evidence-Based Outcomes in Systems and Organizations Providing Services and Supports to Persons with Intellectual Disability. <i>Evaluation and Program Planning</i>, 36 (2013), pp. 80-87. http://dx.doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2012.08.002</p> <p>www.poswebsite.org</p>
Voorwaarden voor gebruik door derden	De POS kan alleen worden toegepast door getrainde medewerkers. Sytes verzorgt de trainingen en de deelnemers krijgen een certificaat dat 2 jaar geldig is. De POS zelf is gekoppeld aan een licentiesysteem, waarvan Arduin samen met de Universiteit van Gent eigenaar is.
Wijze waarop potentiële gebruikers een indruk kunnen krijgen van het instrument	<p>De POS is gepubliceerd bij Garant (van Loon et al. 2008) en tevens is er informatie te vinden op www.poswebsite.org. En op www.sytes-sis.nl Zie verder de hierboven genoemde literatuur.</p> <p>Daarnaast bestaat de mogelijkheid van een demonstratie waarbij naast op de theoretische kant ook wordt ingegaan op de automatiseringsmogelijkheden en de samenhang met SIS en Individueel Support Planmethodiek.</p>
Toestemming openbaarmaking beschrijving door de VGN	De VGN zal de beschrijvingen van instrumenten die toegelaten worden tot de waaier publiceren O Ja

Achtergrond van het instrument

Domeinen Kwaliteit van bestaan	<ul style="list-style-type: none"> x lichamelijk welbevinden x psychisch welbevinden x inter-persoonlijke relaties x deelname aan de samenleving x persoonlijke ontwikkeling x materieel welzijn x zelfbepaling x belangen
Domeinen zorgvoorwaardelijke thema's	<ul style="list-style-type: none"> o zorgafspraken en ondersteuningsplan o cliëntveiligheid o kwaliteit van medewerkers en organisatie o samenhang in zorg en ondersteuning
Conceptueel kader	X ervaren kwaliteit van bestaan
Doel	<ul style="list-style-type: none"> X Kwaliteit verbeteren x niveau individuele cliënt x niveau team x niveau locatie x niveau organisatie X Kwaliteit verantwoorden
Cliënten op wie van toepassing	<ul style="list-style-type: none"> X Volwassenen met lichte v.b. X Volwassenen met matige v.b. X Volwassenen met ernstige v.b. of EMB x Volwassenen met NAH? Vastgesteld op basis van onderzoek in Vlaanderen en Engeland . X Proxies <p>NB: De versie voor kinderen vanaf 6 jaar is in een vergevorderd stadium van ontwikkeling. De tweede pilot-ronde wordt binnenkort afgerond.</p>
Overigen op wie van toepassing	Ouders/professionals (voor geobjectiveerde beoordeling /beoordeling door een ander van de kwaliteit van bestaan van een persoon).

Omschrijving van het instrument

Type instrument	X Vragenlijst, welke in interviewvorm wordt afgenomen. Per cliënt gaat het om een interview met: <ul style="list-style-type: none"> - een Zelfbeoordelingsversie (indien de persoon zelf kan antwoorden); - een versie voor Geobjectiveerde Beoordeling / Beoordeling door een ander door ouders/professionals
Wijze van afname	X Mondeling (interview / dialooggesprek)
Afname door	X Intern: onafhankelijk of door extern interviewer
Omvang van het instrument	aantal vragen: 48 items per respondent afnameduur per cliënt: ongeveer 1,5 uur
Professionaliteit afnemer	Het is belangrijk dat de POS wordt afgenomen door getrainde en gecertificeerde interviewers. Hiervoor wordt er een scholing / training aangeboden van drie dagdelen. Trainingen worden verzorgd door bureau Sytes. In Vlaanderen neemt EQUAL (samenwerking Hogeschool Gent, Vakgroep Orthopedagogiek Gent en Arduin) deze taak op zich.
Type data	X kwantitatief , maar er wordt tijdens het interview ook kwalitatieve informatie verzameld en genoteerd op individueel nivo
Onderbouwing van het instrument	Bron voor technische gegevens: zie boven Toelichting: in het artikel: De Ontwikkeling van de Persoonsgerichte Ondersteuningsuitkomsten Schaal (POS). Nederlands Tijdschrift voor de Zorg aan

	<i>mensen met verstandelijke beperkingen</i> , vol. 36, nr. 3, 180-196, én op de POS website staan de psychometrische data van de POS vermeld. Er is op drie manieren naar de betrouwbaarheid gekeken én op drie manieren naar de validiteit. Betrouwbaarheid en validiteit zijn voldoende aangetoond.
Periodieke evaluatie van het instrument	<i>Ja, regelmatig op geleide van de ervaringen en verzamelde data zal het instrument worden geëvalueerd en indien nodig aangepast. Dit maakt onderdeel uit van een onderzoekstraject met de Universiteit Gent, samen met de Hogeschool Gent.</i>

Inzet van het instrument

Data bruikbaar voor	1)Input voor ondersteuningsplannen 2)Kwaliteitsverbetering op alle niveaus: van cliënt (persoonsgerichte ondersteuning), locatie en organisatie. 3)Management Informatie 4)Research / onderzoek: effectonderzoek van bijv. behandelingen, onderzoek naar predictoren van Kwaliteit van bestaan etc. 5)Op doelgroepniveau zijn er bv. tussen organisaties vergelijkingen mogelijk. 6) de POS levert data over de Kwaliteit van Bestaan van de cliënten van een organisatie, hetgeen meeromvattend is dan alleen cliënttevredenheid. 7) Zorginkoop
Instrument verwerkt in ECD	<i>X Ja: in een applicatie voor een Ondersteuningsplan (van eigen ontwerp)</i>
Aansluiting bij ondersteuningsplancyclus	De uitkomsten van de POS dienen om input te geven voor en ter verbetering van het ondersteuningsplan.
Inbedding in de organisatie	POS maakt structureel deel uit van kwaliteitsproces (waarin ook Supports Intensity Scale en monitoring tevredenheid). Bij Arduin worden alle intramurale (24-uurs) cliënten elke anderhalf jaar geïnterviewd.
Kostenaspecten	Licentiekosten voor gebruik van de elektronische POS 500 euro plus 3000 euro voor de tool voor een: - organisatie van 0 - 500 cliënten 1 x 3500 euro. - organisatie van 501 - 1500 cliënten 1,5 x 3500 euro. - organisatie van 1501 - 3000 cliënten 2 x 3500 euro. - organisatie van 3001 - 5000 cliënten 2,5 x 3500 euro. - organisatie van 5001 - en meer 3 x 3500 euro. Trainingskosten medewerkers, circa 5.500 euro per 14 deelnemers
Overige opmerkingen	1)Organisaties in Nederland (Arduin: 527 cliënten, Estinea: in eerste instantie voor 120 cliënten, MEE-Plus, aantal cliënten onbekend) , Vlaanderen (o.a. Tordale en de Achtkanter), Duitsland St. Georg, (op weg naar de 3000 cliënten) en Taiwan werken inmiddels met de POS. Verder heeft het CCE in Nederland een effectonderzoek op een aantal consultatietrajecten laten uitvoeren met behulp van de POS. 2) de POS is nu en de komende jaren ook onderwerp van wetenschappelijk onderzoek in verschillende landen en de POS wordt steeds breder internationaal als instrument in onderzoek gebruikt. De POS is inmiddels officieel vertaald in het Italiaans, Duits en Taiwanees. Collega's in Spanje, Catalonië en Hongarije werken met een nog niet gepubliceerde vertaling. Portugal en IJsland zijn met een vertaling

	<p>bezig. Prof. R Schalock is hierbij betrokken, waarbij naast het gebruik op cliëntniveau ook de vertaling naar het verantwoorden van organisational output wordt onderzocht en conceptueel wordt opgebouwd.</p> <p>3) Er is inmiddels in België ook een expert validering gedaan voor mensen met een fysieke beperking.</p> <p>4) De versie voor kinderen vanaf 6 jaar is in een gevorderd stadium van ontwikkeling. De handleiding wordt binnenkort afgerond. Hierbij wordt meteen een Duitse en Hongaarse versie ontwikkeld.</p>
--	--