

*Ben ik tevreden?
Klein Kijken*



*Behandeling en ondersteuning bij
wonen, werken, leren en vrije tijd*

Programma

- Doel
- Visie en uitgangspunten
- Instrumenten:
 - EMB Klein Kijken
- Voorbeelden uit de praktijk

DOEL EN RESULTAAT

- Begeleiding en cliënten ondernemen acties, waarmee hun kwaliteit van leven toeneemt.
- Cliënten kunnen beter aangeven welke keuzes ze willen maken.
- Voor cliëntvertegenwoordigers: zij kunnen makkelijker in gesprek gaan met de ondersteuners over aspecten uit klein kijken.
- Voor de organisatie: informatie over cliënttevredenheid.

VISIE EN UITGANGSPUNTEN

LEVENSDOMEINEN SCHALOCK

1. Hoe leef ik gezond? (lichamelijk welbevinden)
2. Hoe voel ik mij? (emotioneel welbevinden)
3. Wat wil ik leren? (persoonlijke ontwikkeling)
4. Waar kies ik voor? Wat beslis ik zelf? (zelfbepaling)
5. Welke mensen ken ik? (interpersoonlijke relaties)
6. Waar hoor ik bij? Wie help ik? (deelname aan de samenleving)
7. Wat is van mij? (materieel welbevinden)
8. Wat mag ik doen? Wat moet ik doen? (rechten)

VISIE EN UITGANGSPUNTEN

ONDERSTEUNINGSVISIE SCHALOCK

“De taakstelling van de ondersteuners is voorwaarden te creëren voor mensen met een verstandelijke beperking zodat zij:

- zich thuis voelen in eigen huis
- wonen, werken/dagbesteding en recreëren te midden van anderen
- kunnen beleven, leren en presteren (competentie ontwikkelen)
- deelnemen aan sociale netwerken
- gebruikmaken van bestaande voorzieningen en technologie en hiermee hun kwaliteit van leven vergroten”

VISIE EN UITGANGSPUNTEN

VAN UITSLUITEN NAAR INSLUITEN

Ben ik Tevreden? is een dialogisch instrument en nodigt uit tot gesprek (samen op zoek naar ervaringen en verhalen).

- We doen geen onderzoek naar mensen, maar met mensen.
- Alles wat wij uit handen nemen is verloren competentie.
- Ruimte bieden om verhaal te vertellen
- In de actie doen cliënt en professional ervaring op (competentie ontwikkeling)

DIALOOG

Tweegesprek

Onderzoeken van de vraag
achter de vraag

Vragen en doorvragen

Van de ander iets willen weten

Aanvullen i.p.v. invullen

Nieuwe kennis opdoen

De kwaliteit/kennis van je
collega wordt zichtbaar

HET KAN WEL ALS

DISCUSSIE

Ja maar, ik vind dat...

Eigen mening opdringen

Deponeren van je mening

Gelijk willen hebben

Vasthouden aan eigen visies
(patroon)

Bestaande kennis handhaven

In de verdediging schieten, er
komt geen kennis vrij

HET KAN NIET WANT

Observatielijst

Domein Persoonlijke Ontwikkeling

		Zeker niet		Voldoende		Zeker wel	n.v.t.
3A	Hij/zij maakt soms nieuwe dingen mee	1	2	3	4	5	
3B	Hij/zij doet mee aan recreatieve activiteiten	1	2	3	4	5	
3C	Hij/zij heeft het naar zijn/haar zin op de dagbesteding	1	2	3	4	5	
3D	Hij/zij is gevoelig voor sfeer	1	2	3	4	5	
3E	Hij/zij leert soms nieuwe dingen	1	2	3	4	5	
3F	Hij/zij laat merken wat zijn/haar voorkeuren zijn	1	2	3	4	5	
3G	Hij/zij beleeft op zijn/haar manier intimiteit	1	2	3	4	5	

Observatie lijst

Domein Psychisch welbevinden

		Zeker niet		Voldoende		Zeker wel	n.v.t.
		1	2	3	4	5	
2A	Hij/zij is vaak vrolijk	1	2	3	4	5	
2B	Hij/zij heeft dingen in zijn/haar leven die leuk/de moeite waard zijn	1	2	3	4	5	
2C	Hij/zij leeft in een veilige omgeving	1	2	3	4	5	
2D	Hij/zij is ontspannen	1	2	3	4	5	
2E	Hij/zij heeft bijzondere eigenschappen	1	2	3	4	5	
2F	Hij/zij is vertrouwd met de mensen in zijn/haar omgeving	1	2	3	4	5	
2G	Hij/zij laat het merken als er iets dwars zit	1	2	3	4	5	
2H	Hij/zij vindt het prettig om aangeraakt te worden	1	2	3	4	5	

Lief Lijf lijst

- Gemis seksualiteit in originele observatielijst.
- Bewust opgenomen in de domeinen, geen aparte lijst.
- Enkele voorbeelden toegevoegde items:

1G	Hij/zij is zich bewust van zijn/haar eigen lichaam	1	2	3	4	5	
4E	Hij/zij geeft aan wat zijn/haar voorkeuren zijn bij intimiteit	1	2	3	4	5	
6F	Hij/zij is weerbaar tegen ongewenste contacten	1	2	3	4	5	
7E	Hij/zij heeft de mogelijkheid intieme activiteiten te ondernemen	1	2	3	4	5	

- We gaan op zoek naar hoe de cliënt (nu) zijn situatie ervaart.
- Waarderingen aangeven, samenvatten en acties formuleren.
- Hulpmiddelen gebruiken voor het gesprek: participerende observaties, video analyse, etc.
- Op zoek naar het verhaal, observeren van lichaamstaal
 - Met gebaren, mimiek en geluidjes geeft de cliënt betekenis aan zichzelf.
 - Jij kent de voor- en afkeuren van de cliënt of gaat ernaar op zoek.

DE PRAKTIJK

KLEIN KIJKEN IN DE PRAKTIJK

Het proces

- 8 weken voor de IP-bespreking stuurt het secretariaat de wettelijk vertegenwoordiger de uitnodiging met de datum, tijd en locatie voor de bespreking en de aankondiging dat per email de link naar de digitale vragenlijst 'Klein kijken' komt.
- 7 weken voor de IP-bespreking krijgt de wettelijk vertegenwoordiger, persoonlijk begeleider en contactpersoon een email met de link naar de digitale vragenlijst 'Klein Kijken'. Deze vult eenieder in tot 4 weken voor de IP-bespreking.
- 5 weken voor de IP-bespreking wordt (indien de vragenlijst nog niet is ingevuld) een reminder gestuurd.
- Tot ongeveer 4 weken voor de IP-bespreking. De persoonlijk begeleider houdt overzicht over de ingevulde vragenlijsten. De persoonlijk begeleider kan dit met de eigen inloggegevens in BergOp bijhouden. De persoonlijk begeleider coördineert ook het bepalen van de bespreekpunten voor in de bespreking (heeft hierover in ieder geval kort (telefonisch) overleg met de wettelijk vertegenwoordiger en de contactpersoon).
- Tijdens de IP-bespreking worden belangrijke punten uit 'Klein Kijken' bij het onderdeel 'wensen' besproken.
- Nieuwe wensen die in beeld zijn gebracht in het IP worden omgezet in nieuwe werkplannen waar de cliënt/wettelijk vertegenwoordiger in wordt meegenomen.

*Waar zit het verschil?
Waar gaan we iets mee doen?*

- Een verschil in de observatielijst levert een te bespreken punt op.
- Is er een verschil tussen wonen en de dagbesteding? Vanuit welke beleving wordt het beoordeeld?
- Steeds kom je weer terug op: Zijn er kansen voor de cliënt die nog onbenut zijn of is er nog verbetering in aan te brengen?

Domein persoonlijke ontwikkeling

- *Hij/zij leert soms nieuwe dingen*

Waar de dagbesteding een 3 scoort en wonen 4.

Op wonen laat de cliënt erg haar leerbare kant zien. Voorbeelden worden er gegeven dat zij in het afgelopen halfjaar actiever in de zorg meehelpt. Zij steeds meer zelfstandig eet.

Op dagbesteding wordt minder gestuurd op zelfredzaamheid en daar blijken kansen te liggen.

Actie: Binnen de werkplannen op dagopvang is een werkplan opgenomen over het stimuleren van de zelfredzaamheid tijdens eetmomenten. De cliënt de regie te geven haar fruit of ander tussendoortje zelf te nuttigen.

Voorbeeld Lief Lijf

Domein zelfbepaling

- Hij/zij geeft aan wat zijn/haar voorkeuren zijn bij intimiteit

Rondom deze vraagstelling is de vraag gerezen of we op de woongroep voldoende doen om in de behoefte van de cliënt te voorzien. Die cliënt geeft steeds wanneer het incontinentiemateriaal verwijderd wordt, aan dat hij behoefte heeft zichzelf aan te raken.

Omdat uiteindelijk door alle partijen de conclusie getrokken is dat er niet voldoende bij de behoefte van de cliënt wordt aangesloten, zijn we gaan kijken naar de factoren die dit in de weg staan.

Zo zijn het beschadigen van de huid en de veiligheidsaspecten betreffende het alleen laten van de cliënt besproken.

De uiteindelijke mogelijkheden zijn opgenomen in de werkplannen. Hierin wordt als doel gesteld:

- *De cliënt heeft meerdere malen maar minimaal 2 keer in de week de mogelijkheid om ontbloot tijd door te brengen.*

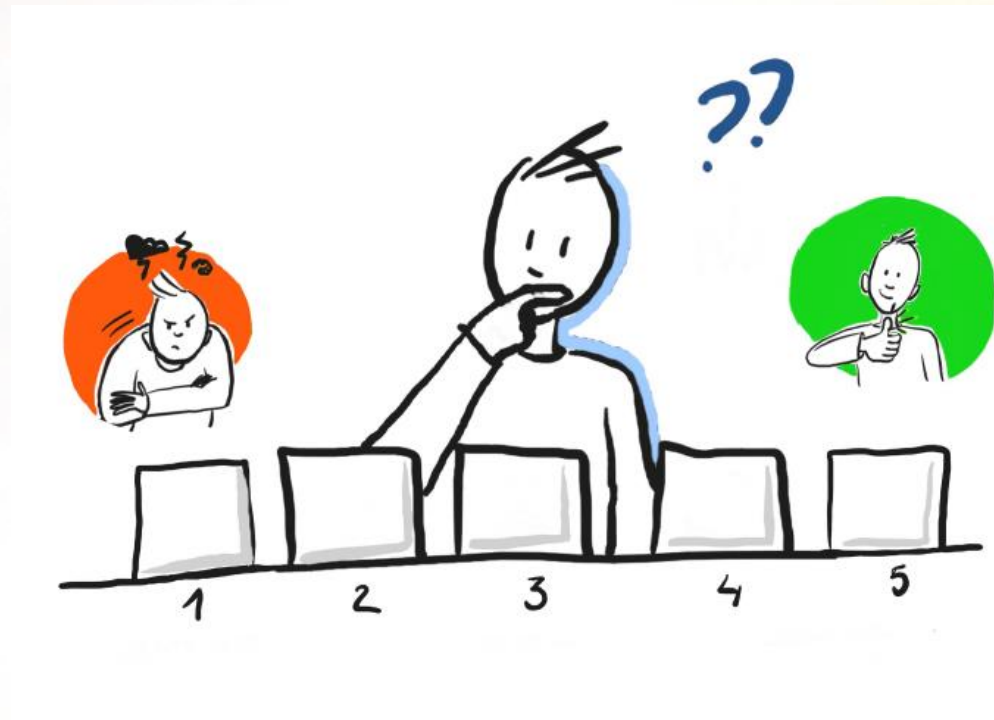
Bij de acties zijn uitgezet:

- *Cliënt gaat twee keer in de week in de tilmat in bad met een dun gebreide handschoen aan. Wanneer het warm genoeg is kan de cliënt ook op zijn slaapkamer op een matje ontbloot tijd doorbrengen op bed.*

Zelf aan de slag

- Vul aan de hand van de casus de observatielijst in.
- Ga in tweetallen over de antwoorden en verschillen in gesprek.
- Kom tot een gezamenlijk doel.

Vragen?



- www.praktikon.nl
- www.beniktevreden.nl
- Nina Esmeijer
Junior onderzoeker Praktikon
- Praktikon | Transitorium Radboud Universiteit
Toernooiveld 5 | 6525 ED Nijmegen