




> Retouradres Postbus 2518 6401 DA Heerlen

Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland
T.a.v. mevrouw F. Halsema,
Voorzitter
Postbus 413
3500 AK UTRECHT

 VGN VERENIGING GEHANDICAPTENZORG NEDERLAND	Nummer: 2017-39	Afdeling Medische Technologie Stadsplateau 1 3521 AZ Utrecht Postbus 2518 6401 DA Heerlen T 088 120 50 00 F 088 120 50 01 www.igz.nl
	Ontvangen: 5-9-2017	
Behandelen door: DVV	Kopie aan: FH/FB/HH	

Datum 31 augustus 2017
Onderwerp Verkennende bezoeken e-health

Inlichtingen bij
Dhr. J.W. Krijgsman
jw.krijgsman@igz.nl

Ons kenmerk
V2001918/2017-2043007/JK

Geachte mevrouw Halsema,

Namens de Inspectie voor de Gezondheidszorg (de inspectie) wil ik u met deze brief informeren dat de inspectie in het najaar enkele verkennende bezoeken zal brengen aan enkele grote zorginstellingen, waaronder instellingen in de gehandicaptenzorg, gericht op de werkwijze van de instelling bij de toepassing van e-health.

E-health

Onder e-health verstaat de inspectie de inzet van hedendaagse informatie- en communicatietechnologie (ICT), in het bijzonder internettechnologie, om de gezondheid en gezondheidszorg te ondersteunen of te verbeteren. Concrete voorbeelden hiervan zijn elektronische patiëntendossiers, elektronische gegevensuitwisseling, patiëntenportalen, medische apps en monitoring van chronische patiënten op afstand.

Aanleiding

Vooral grote zorginstellingen worden steeds afhankelijker van e-health. Zo is het elektronisch patiëntendossier een essentieel onderdeel van de bedrijfsvoering geworden. Doordat zorg in toenemende mate in een netwerk van zorgaanbieders wordt geleverd, wordt ook onderlinge communicatie tussen zorgverleners steeds belangrijker. Digitale middelen kunnen hierbij helpen. De inspectie is positief over de mogelijkheden die e-health kan bieden om de zorg te ondersteunen en te verbeteren, tegelijkertijd vindt zij het belangrijk dat de kwaliteit en veiligheid van de zorg niet in het geding komen.

Aan de nieuwe mogelijkheden zijn helaas ook risico's verbonden. Uit een recent onderzoek in opdracht van de Nederlandse Vereniging voor Klinische Fysica¹ blijkt dat ICT-gerelateerde problematiek op de vierde plaats komt in een landelijke inventarisatie van VIM-meldingen. In een recente analyse van het Emergency Care Research Institute komen ICT-risico's op de zesde plaats. Ook de bedreigingen van ransomware zijn recentelijk in het nieuws geweest².

¹ Zie <http://www.mtintegraal.nl/artikelen/489/landelijke-inventarisatie-incidentmeldingen-medische-apparatuur>

² Zie <http://nos.nl/artikel/2179941-zeker-vijftien-ziekenhuizen-geïnfecteerd-met-ransomware.html>

Tegelijkertijd ontwikkelen de wetgeving en normering zich verder, denk aan de wet 'aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg', die in juli 2017 is ingegaan.

Ons kenmerk
V2001918/2017-2043007/JK

Datum
31 augustus 2017

Verkennde bezoeken

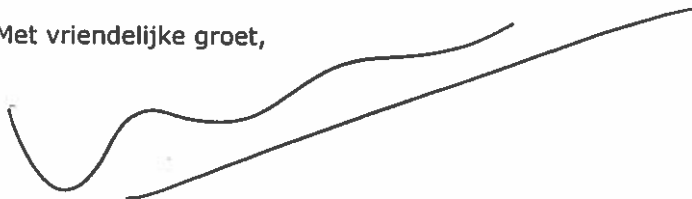
Vanaf 2018 zal de inspectie meer structureel aandacht gaan besteden aan het thema e-health bij zorginstellingen. In aanloop daar naartoe oriënteert de inspectie zich nader op de huidige stand van zaken in verschillende zorginstellingen, te weten ziekenhuizen, GGZ-instellingen en instellingen voor gehandicaptenzorg. In het najaar van 2017 zal de inspectie daarom een tiental verkennende bezoeken uitvoeren. Het zal gaan om zorginstellingen gespreid over het land, waarvan de inspectie op basis van openbare bronnen de indruk heeft dat deze actief e-health-producten of diensten inzetten, echter niet noodzakelijkerwijs op grote schaal. De bezoeken zijn niet gericht op toetsing en handhaving, tenzij eventuele zeer risicovolle situaties worden aangetroffen die direct maatregelen behoeven.

De bezoeken zullen kort van te voren worden aangekondigd aan de instellingen die het betreft. Tijdens de bezoeken wil de inspectie spreken met vertegenwoordigers van de raad van bestuur en met verantwoordelijken op het gebied van e-health. De bevindingen van deze bezoeken gebruikt de inspectie om haar toezicht op e-health verder in te richten en een toetsingskader te maken.

Vragen?

Ik hoop dat ik u met deze brief voldoende heb geïnformeerd. Heeft u toch nog vragen, dan kunt u contact opnemen met dhr. Johan Krijgsman, coördinerend specialistisch inspecteur e-health, via telefoonnummer 088-1205000 of via e-mail jw.krijgsman@igz.nl.

Met vriendelijke groet,



drs. ing. P.J.M. (Paul) van Zeijst,
hoofd Medische Technologie