

Aanbevelingen voor beleid, op één A4

Een veilige zorgrelatie gaat over het voorkómen van én het omgaan met grensoverschrijdend gedrag en mishandeling door professionals en vrijwilligers jegens een cliënt.

Bewustwording

Bewust zijn van de effecten van machtsongelijkheid

Bewust zijn dat grensoverschrijdend gedrag en mishandeling voorkomt

Bewust zijn dat iedere cliënt recht heeft op een veilige zorgrelatie

Preventie

Inzicht krijgen in risicofactoren in de organisatie(-eenheid)

Cliënten weerbaar maken in de zorgrelatie

Aanwijzen van functionarissen als specifiek aanspreekpunt

Bevorderen van professionaliteit en deskundigheid

Zorgen voor een zorgvuldig personeelsbeleid en vrijwilligersbeleid

Creëren van een veilig klimaat voor medewerkers en vrijwilligers/maatjes

Zorgen voor een lerende organisatie

Interventie

Stap 1

Signaleren van grensoverschrijdend gedrag en mishandeling

Herkennen van signalen

Direct aanspreken van de pleger (indien mogelijk)

Stap 2

Bespreken en melden in de organisatie

Bespreken met een van de aangewezen functionarissen

Intern melden

Stap 3

Bespreken met de cliënt

De cliënt ondersteunen met een vertrouwenspersoon

Bespreken met en betrekken van de cliënt/vertegenwoordiger

Stap 4

Bespreken met de (vermoedelijke) pleger en nader onderzoek

Ondersteuning bieden voor de (vermoedelijke) pleger

De situatie bespreken met de (vermoedelijke) pleger

Uitvoeren van nader onderzoek (zo nodig)

Beoordelen van het gedrag

Stap 5

Stoppen, extern melden, maatregelen treffen

Stoppen van grensoverschrijdend gedrag

Extern melden bij de Inspectie (zo nodig)

Melden of aangifte doen bij de politie (zo nodig)

Treffen van sancties en maatregelen

Stap 6

Zorgvuldig communiceren, nazorg verlenen en evalueren

Organiseren van opvang en nazorg voor de cliënt en familie

Organiseren van opvang en nazorg in de organisatie(-eenheid)

Organiseren van opvang en nazorg voor de pleger

Organiseren van opvang en nazorg voor de onterecht verdachte

Evalueren en leren van de situatie

Zorgvuldig communiceren over de situatie (in- en extern)