

Bijlage 5: PDSA Kaartenopdracht



Oefenen met pdsa cycli uit de praktijk.

De opdracht wordt gedaan in een groep van 2 tot 6 personen.

Stappen:

1. Eén persoon trekt een kaart PDSA kaart, en leest de voorkant voor waarop een thema, een doelstelling van het verbetertraject en verbeteracties staan benoemd.
2. Iedereen uit de groep schrijft voor zichzelf op welke invulling de 'P' (Plan) zou kunnen krijgen ofwel: welke concrete uitwerking van verbeteracties mogelijk is .
3. Op de blanco kaart staan hulpvragen om de uitwerking zo concreet mogelijk te maken.
4. Bespreek in de groep de benoemde Plannen.
5. Neem de lijst met PDSA tips ter hand en ga na hoe of van hieruit nog aanscherping mogelijk is van de plannen.
6. Keer het kaartje om en lees voor hoe in de praktijk een PDSA is doorlopen bij het betreffende thema/verbeteractie.
7. Neem de lijst met PDSA tips nog een keer ter hand en ga na hoe of van hieruit nog aanscherping mogelijk is op één van de beschreven onderdelen (Plan, Do, Study, Act).

Succes!



Werken met een pdsa

TipsTop 10

1. Houd leercycli klein en eenvoudig, maar wel op meerdere plaatsen tegelijk. Denk groot; doe klein.
2. Een cyclus kan binnen een uur, een dag!... Werk snel, maar maak wel alle stappen in de cirkel.
3. De nadruk ligt op testen en ervaren. Niet slagen of fouten maken = leren.
4. Stop en doe iets anders als er geen verbetering te zien is.
5. Verzamel en gebruik meetgegevens om te leren, niet voor diepgaande analyse (onderzoek).
6. Betrek zoveel mogelijk personen, maar zeker ook de cliënt in het doorlopen van de pdsa.
7. Zorg voor adequate terugkoppeling: hierin zit het leereffect.
8. Organiseer het leren: werken met een pdsa gaat niet vanzelf. Het vraagt om een leertraject. Wie uit uw organisatie kan hierin een rol spelen?
9. Maak de vorderingen zichtbaar: laat zien welke pdsa's lopen en welke resultaten daarin worden geboekt.
10. Beloon mensen die actief met de pdsa's aan de slag gaan en laat hen hun ervaringen delen.

PDSA KAART



- Thema:** Een gerenoveerd huis
- Doel:** Strakke muren in het huis.
- Strategie:** Stuken van muren

Uitwerking in de praktijk

- Plan**
- Peter en Henk vragen Gert en Irma om uitleg over stuken en gaan het dan proberen: de donkerste hoek op de zolder gebruiken ze als oefening. Ze nemen hiervoor 1 uur de tijd, datum: 12 augustus 2006.
- Do**
- Op 12 augustus is het plan uitgevoerd door Peter en Henk, er is gestart om 15.00 uur. Het muurtje was klaar om 16.00 uur.
- Study**
- Het muurtje is ten dele gelukt: de stuc zit erop, maar de afwerking is niet strak genoeg. Er zijn als je goed kijkt hobbels en bobbels zichtbaar. Dit komt omdat het zo heet was, dat de afwerkingslaag te snel droogde. Henk en Peter hadden doordat ze nog onervaren zijn, meer tijd nodig om de laag mooi af te werken.
 - Henk en Peter liepen elkaar voor de voeten en kregen ruzie: er ontbrak een duidelijke taakverdeling.
- Act**
- Een ander muurtje op zolder stuken om meer te oefenen, 15 augustus 2006.
 - Vroeger op de dag, zodat het minder heet is en meer tijd nemen: 10.00 tot 12.00
 - Duidelijke taakverdeling: Peter mengt stuc, Henk doet het daadwerkelijke stuken.

PDSA KAART



- Thema:** Een gezond lijf
- Doel:** Mee kunnen doen met de plaatselijke zwemestafette.
- Strategie:** Als team trainen om snel te kunnen zwemmen.

Uitwerking in de praktijk

- Plan**
- Irma, Danielle, Petra en Shandy trainen elke week 1 uur in zwembad de Tobbe op maandagavond van 19.00 tot 20.00 uur. Start 1 december 2008.
 - Eerst een half uur ieder voor zich.
 - Daarna 1 kwartier estafette.
 - 1 kwartier nabespreking.
- Do**
- Op 1 december om 19.00 uur zijn Irma, Danielle en Petra aanwezig. Shandy komt om 19.30 aan.
 - Irma, Danielle en Shandy zwemmen even goed. Petra is veel langzamer en vertelt tijdens de nabespreking dat ze het daarom niet leuk vindt.
- Study**
- De tijdsplanning is niet goed. Shandy heeft meer tijd nodig om naar het zwembad te komen omdat ze tot 18.30 werkt en te maken heeft met files.
 - De samenstelling van het team is niet goed: Petra valt buiten de boot. Ze geeft zelf aan zo niet mee te willen doen; ze voelt zich erbij hangen.
- Act**
- Volgende training: maandag 19.30 tot 20.30 in zwembad de Tobbe.
 - Voorstel van Petra: ze stopt ermee. Er wordt door Irma iemand anders gevraagd: Dirkje.

PDSA KAART



- Thema:** Preventie seksueel misbruik
- Doel:** Verbeteren sturing
- Strategie:** Opnemen seksualiteit en preventie van misbruik in zorgplan/ behandelplan.

Uitwerking in de praktijk

- Plan**
- Begeleider Janny van team Horizon maakt op woensdagmiddag 13 januari een opzet voor het zorgplan met subkopjes.
 - Begeleider Tim probeert de opzet uit tijdens de zorgplanbespreking met cliënt Sacha op 15 januari.
- Do**
- Janny heeft de opzet op woensdagmiddag 13 januari klaar en gemaild naar Tim.
 - Op 15 januari voert Tim het gesprek met Sacha: hij is zenuwachtig maar weet het gesprek tot een goed einde te brengen. Sacha vindt het fijn om erover gepraat te hebben: dat heeft hij nog nooit gedaan, terwijl hij wel een vriendin heeft.
- Study**
- De subkopjes waren erg behulpzaam.
 - Maar Tim mist het onderdeel "kennis". Nu bleek tijdens het gesprek wel dat Sacha aardige kennis heeft over seksualiteit, maar het zou er ook bij in kunnen schieten omdat het geen aandachtspunt is.
- Act**
- Begeleider Janny gaat op 22 januari het zorgplan aanpassen: voegt kopje kennis toe.
 - Ze vraagt begeleidster Patty, die op 23 januari een zorgplanbespreking heeft, het uit te testen.

PDSA KAART



- Thema:** Preventie seksueel misbruik
- Doel:** Verbeteren kennis en vaardigheden
- Strategie:** Bespreken casus in het team.

Uitwerking in de praktijk

- Plan**
- Vorige week is er een incident geweest: begeleider Marcel zag hoe een cliënt een andere cliënt op de mond zoende, terwijl ze dat niet wilde. Hij wil zijn handelswijze voorleggen aan drie andere medewerkers: wat vinden zij ervan?
 - Bespreking op woensdagmiddag 13 september van 13.00 tot 14.00.
- Do**
- Er wordt met veel animo gepraat en de tijd vliegt voorbij.
- Study**
- Hans is ongelukkig met het resultaat: er is vooral veel gepraat over allerlei gebeurtenissen die de afgelopen tijd plaatsgevonden hebben met beide cliënten.
 - Zijn handelswijze is niet aan bod gekomen: wat ging er nu wel goed, en wat kan hij verbeteren?
 - Ze hebben allemaal niet de kennis om diepgang te realiseren.
- Act**
- Een nieuw overleg: kort en gestructureerd met twee vragen. Wat ging goed, wat kon beter. Hulp van aandachtsfunctionaris inzetten. Een collega is voorzitter: hij houdt de tijd in de gaten en zorgt ervoor dat ze niet afdwalen. Voorstel vrijdagmiddag van 13.30 tot 14.00 uur, onder voorzitterschap van aandachtsfunctionaris. Marcel brengt zijn twee vragen in.

PDSA HULPKAART



Thema:

Doel: Reductie van ..
Verbeteren van ..
Vergroten van ..

Strategie: zo concreet mogelijk
Gebruik SMART criteria

Uitwerking in de praktijk

- Plan**
- Draagt het bij aan het doel?
 - Wie doet wat en wanneer?
 - Hoe kan ik het meten?
 - Aandachtspunten bij uitvoering
- Do**
- Voer het plan uit
 - Beschrijf de uitgevoerde acties
 - Verzamel gegevens
- Study**
- Wat zijn de resultaten?
 - Wat ging goed?
 - Wat ging niet goed?
 - Wat leer ik hiervan?
- Act**
- Wat heb ik geleerd van deze actie?
 - Wat ga ik bijstellen of wijzigen aan deze actie?
 - Zet ik een nieuwe actie in gang? Welke?
 - Hoe gaan we dit verspreiden of borgen?