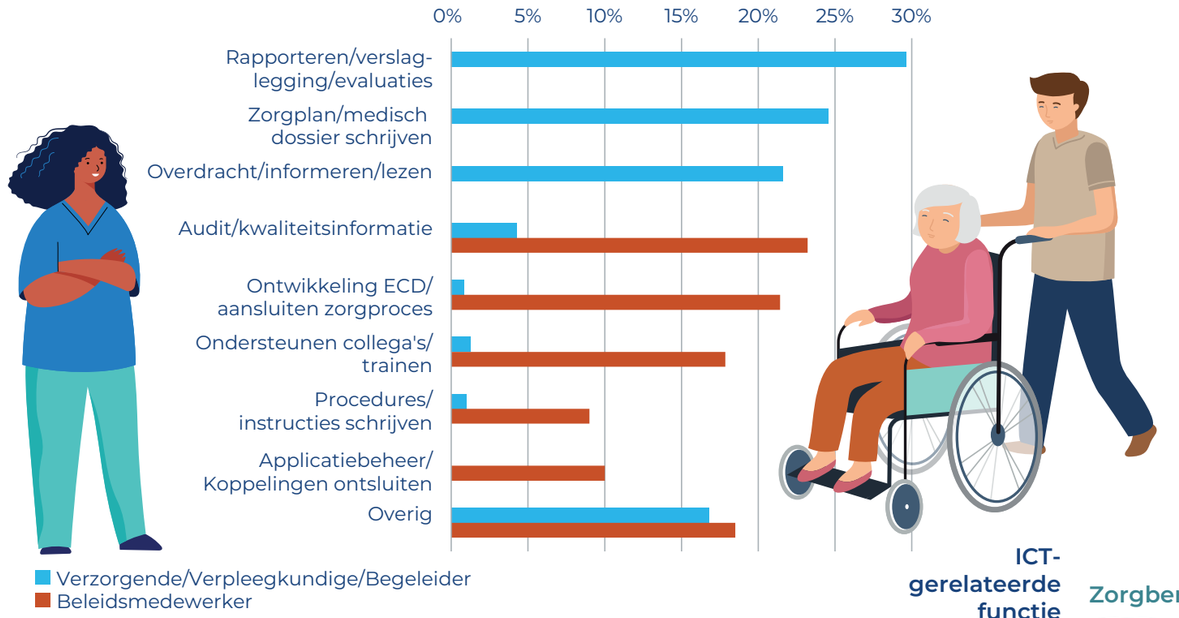
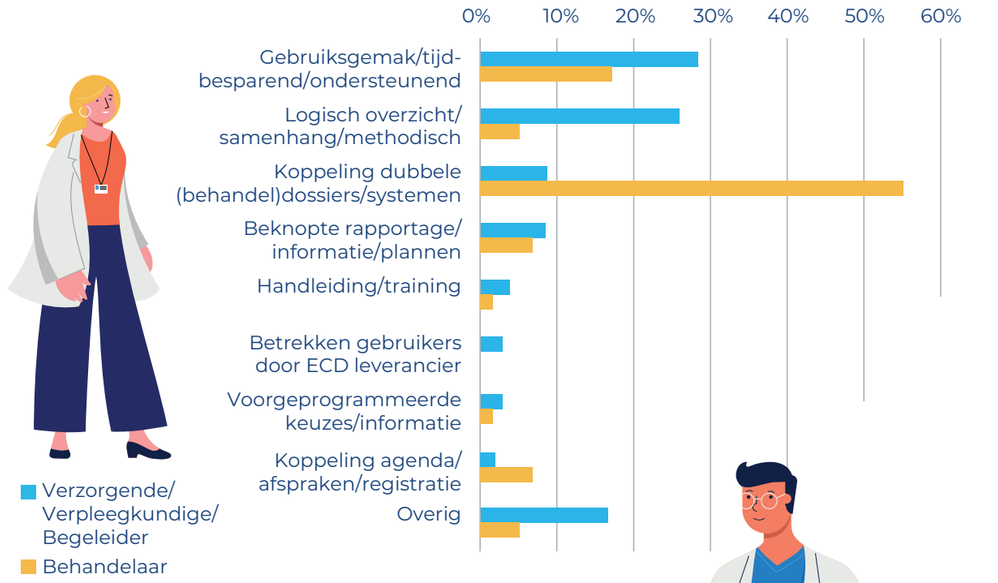
Berenschot

Hoe heb je te maken met ECD's?

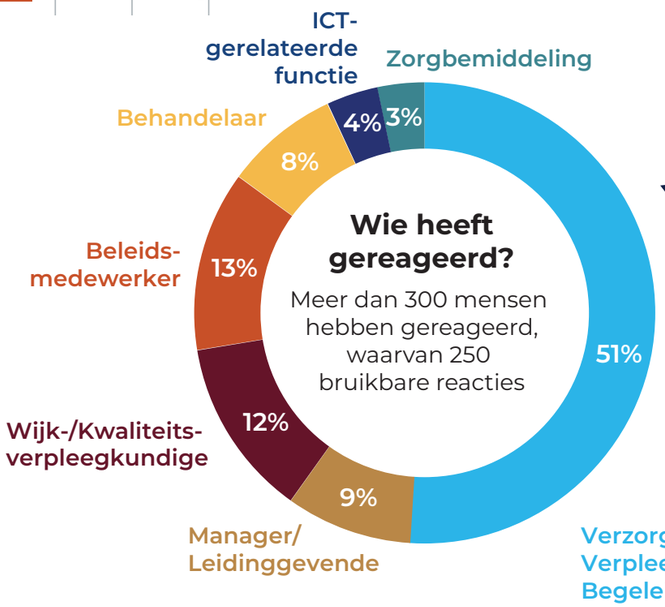


Wat zijn voor jou de belangrijkste aandachtspunten bij het ontwikkelen en inrichten van het ECD?

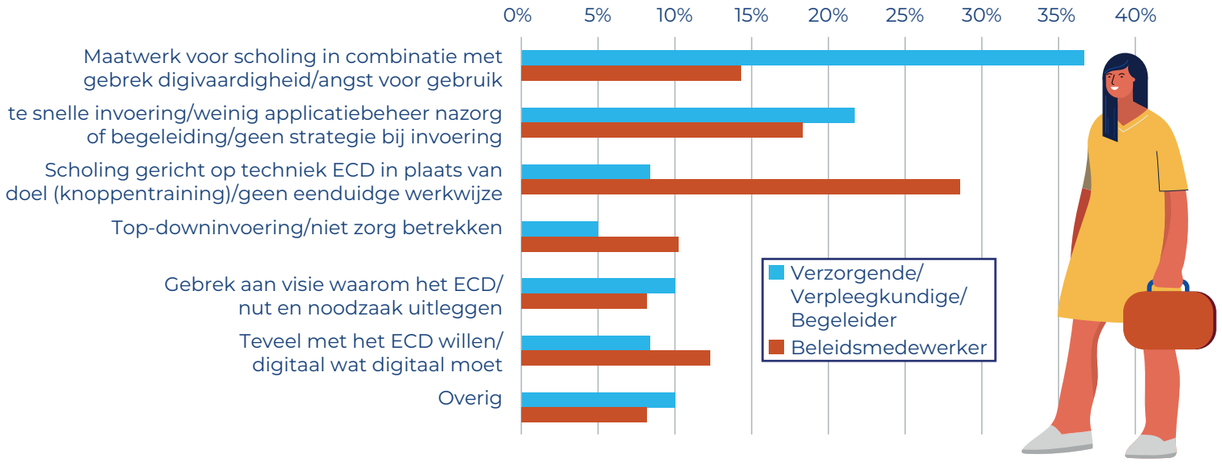
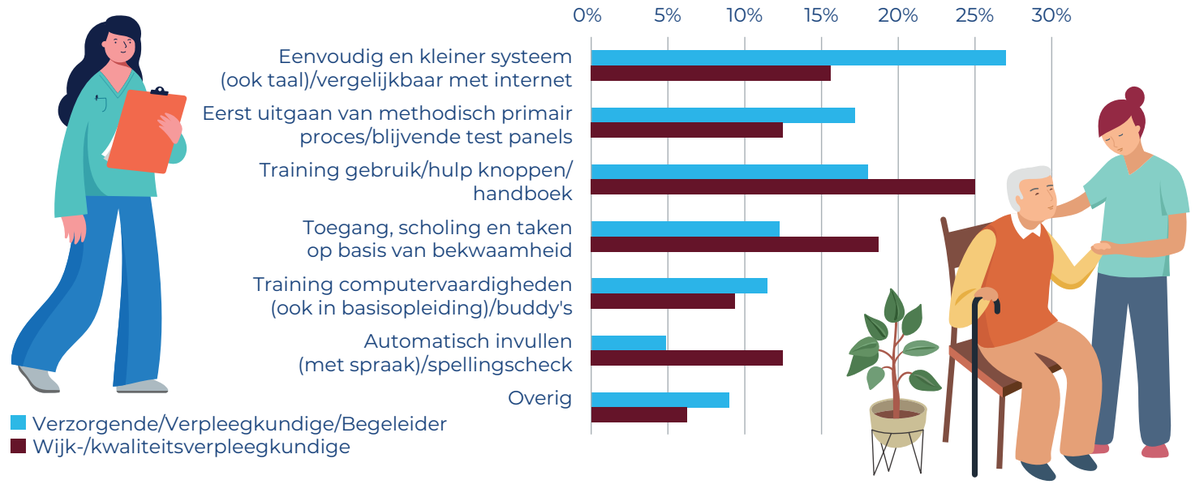


Wat denk jij dat ECD-leveranciers kunnen doen om ECD's effectiever te laten werken?

Antwoorden	Percentage
Klankborden met primaire gebruiker/testpanels	39%
Intuïtief systeem (geen digitaal papier)	11%
Meekijken op de werkvloer	8%
Geen concurrentie maar samenwerken	6%
Koppelingen tussen ECD's en systemen	5%
Uitgaan van gebruiker in plaats van systeem	5%
Advies geven aan organisatie en expertiserol nemen bij implementatie	5%
Eén standaard	4%
Methodisch werken centraal zetten	4%
Voor alle niveaus gebruiksgemak (gebruik visualisaties)	4%
Overig	12%



Wat zie je als de grootste valkuilen bij de implementatie van het ECD?



Hoe kan het ECD rekening houden met de kennis en vaardigheden van de gebruiker?