

# Digitaal informatiebord

Mijn Eigen Plan

*de ervaringen*



## Inleiding

Bij locatie Polenstraat in Almere van zorgorganisatie Triade Vitree werken bewoners en begeleiders met een digitaal informatiebord 'Mijn Eigen Plan'. Interviewer en onderzoeker Mireille de Beer vroeg naar de ervaringen van acht bewoners en twee medewerkers met het informatiebord. Zij brengt hun ervaringen in beeld.

## Wat is een digitaal informatiebord?

Op het digitale informatiebord zien bewoners informatie die zij belangrijk vinden. Door zelf te kijken groeit je zelfstandigheid. Zo lees je op het bord wie er werkt en wat er wordt gegeten. Op het informatiebord geef je ook aan of je wil meedoen aan activiteiten.

## Meer lezen?

Wil je meer lezen over het project? Kijk dan hier: Lees meer: [Digitale informatieborden: Zo sluit je goed aan op behoeftes Kennisplein Gehandicaptensector](#)

Het informatiebord  
vergroot de eigen regie van de  
bewoners van de Polenstraat.  
Maar wat is eigen regie  
eigenlijk?

## Wat is eigen regie?

Of je nu een beperking hebt of niet: ieder mens vindt het fijn om zelf te kunnen kiezen. In moeilijke woorden heet dat ook wel: regie voeren over je eigen leven. En dat is een recht: iedereen mag zelf over zijn eigen leven beslissen. Ook als je cliënt bent. Soms gaat het om simpele beslissingen, zoals welke trui je aan wilt trekken of wat je wilt eten. Soms gaat het om lastigere dingen, zoals welke behandeling het beste bij jou past of welk soort werk of dagbesteding je het liefste zou doen. Het gaat bij eigen keuzes maken altijd om dingen die voor jou belangrijk zijn. Die dingen zijn voor iedereen verschillend, net zoals het verschillend is wat mensen zelf kunnen.

Idman vertelt vanuit haar ervaring over eigen regie. Bekijk hier haar film: [Eigen regie | Kennisplein Gehandicaptensector](#)

**Maaltijden** dinsdag 15 juni 2021, 10:51

Aanmelden voor de maaltijd Week 24 (deze week)

	Maandag 14 Juni	Dinsdag 15 Juni	Woensdag 16 Juni	Donderdag 17 Juni	Vrijdag 18 Juni	Zaterdag 19 Juni	Zondag 20 Juni
Maaltijdplanning							
	Gekookte aardappels met Witte bonen in tomatensaus of Spinazie en een Pingalfilet. Salade: Walnoten, Mais, Paprika, Ijsbergsla.	Rijst met Kip Masala en Spitskool of Broccoli. Gemengde salade.	Broedje kip Gyro met Tzatziki. Salade: Komkommer, Feta, Tomaat.	Bami met Sate, Atjar, Kroepoek en Gebakken ei.	Gekookte aardappels. Lekkerbekje en Wortel of Prei. Zoet zure salade.	Pannenkoeken Fruitsalade.	Gebakken kneltes. Tartar en Spinazie of Dietjes. Toetje: Mona pudding.

Polenstraat | Maaltijden | Activiteiten agenda | Verjaardagen | Nieuws en Weer



## Informatie presenteren

‘Het is vooral belangrijk hoe je informatie presenteert. We laten bijvoorbeeld een plaatje van boerenkool zien als dat op het menu staat. Wanneer je erop klikt, hoor je “boerenkool”. Ook zetten we er een poppetje op met dunne of warmere kleding. Zo laten we weten welke kleding je nodig hebt voor het weer buiten. Normaal moesten bewoners deze informatie altijd navragen.’

# Ervaringen met het informatiebord

Volgens de bewoners van de Polenstraat geeft het informatiebord overzicht en duidelijkheid. De informatie is begrijpelijk. Je kan bijvoorbeeld zien wie er slaapdienst heeft en welke activiteiten er te doen zijn. De foto's en plaatjes helpen daarbij. Wanneer je het informatiebord aanraakt, vertelt een stem welke beelden of woorden er op het bord staan. Hierdoor kunnen bewoners die niet (goed) kunnen lezen het bord ook gebruiken.

De beelden op het informatiebord zijn goed voor de sfeer. De mensen worden er blij van. Het bord helpt om je zelfstandigheid te vergroten, omdat je het zelf kan gebruiken en informatie kan opzoeken. Zo hoef je minder aan de begeleiding te vragen. Het bord is beveiligd. Elke bewoner heeft een eigen inlogcode.



‘Het is nu veel makkelijker omdat je kan aanklikken aan welke activiteiten je mee kan doen. Ik heb ook mijn eigen plan app op mijn telefoon.’



‘Ik gebruik het informatiebord vooral voor activiteiten en om te kijken wat er op het menu staat.’



‘Als je het bord aanklikt wordt de dag maandag uitgesproken.’



‘Vanuit mijn rolstoel kan ik niet bij de bovenkant van het scherm.’

# Wat levert het jou op? Pluspunten!

Het informatiebord geeft meer overzicht en vergroot de zelfstandigheid van de bewoners. Is er een begeleider ziek, dan lees je dat terug op het bord en weet je dat er een andere begeleider kan komen. Ook de eigen inbreng van bewoners om mee te denken over het informatiebord wordt erg gewaardeerd.



‘Op het planbord staat zelfs wat je aan kan doen voor kleding. Bijvoorbeeld ook een paraplu meenemen als het regent.’



‘Ik kan mijn eigen ideeën inbrengen.’



‘Ik vind het fijn dat ik zelf kan inloggen. Zo kan ik goed zien wie er zich heeft aangemeld voor een filmavond, want dan staat er een groen vinkje.’



‘Ik kan zelfstandig naar het bord, nu hoef ik weinig meer te vragen aan de begeleiding.’

# Waarom raad je het anderen ook aan?

De bewoners die Mireille heeft gesproken over het bord, vinden het zeker een aanrader. Vooral omdat het voor iedereen heel begrijpelijk is en het duidelijkheid geeft. Door de combinatie met de plaatjes onthouden de mensen de informatie beter.



‘Ik loop nu zelf naar het bord in plaats van eerst naar de begeleiding.’



‘Je weet nu waar je aan toe bent, het vergroot mijn zelfstandigheid, ik maak meer eigen keuzes en ik heb meer mijn eigen regie.’



‘Voorheen kreeg ik via de begeleiding een papiertje met informatie over een activiteiten.’



‘Het geeft duidelijkheid en overzicht. Zeker ook fijn voor mensen die bijvoorbeeld autisme hebben.’

# Tips voor de organisatie

Het bord is behoorlijk compleet. Wel gaven een aantal mensen aan dat de tekst niet altijd klopt bij de plaatjes. Ook mogen er nog picto's en plaatjes worden toegevoegd. Tot slot mag de achtergrond van het bord meer aantrekkelijk gemaakt worden.

Houd het bord  
rustig en  
overzichtelijk!

Ook voor het werk  
zou een digitaal  
planbord heel  
handig zijn.

# Tips van de bewoners van de polenstraat aan nieuwe gebruikers

- Neem de tijd en leg duidelijk uit hoe het scherm werkt.
- Plaats het bord naast het kantoor op de gang.
- Gebruik aan spraakcomputer voor mensen die moeilijk kunnen lezen.
- Gebruik beeld en picto's voor mensen die niet goed kunnen horen.
- Gebruik grote letters voor mensen die niet goed kunnen zien.





# Hoe ervaren de begeleiders het werken met het informatiebord?

Ook de ervaringen van de begeleiders zijn positief. Vooral omdat de bewoners het bord zelfstandig kunnen gebruiken. Ten eerste geeft de agenda die van te voren wordt opgesteld duidelijkheid: wie er werkt, welke activiteiten zijn er en wat staat erop het menu. De manier waarop de informatie wordt aangeboden is ook heel prettig. Het is fijn dat de woorden worden voorgelezen en dat er pictogrammen bij staan. Dit helpt om de informatie beter te begrijpen. Ook de indeling is fijn en overzichtelijk. Het werkt goed om zelf de grootte van de letters te kiezen en de tekst bij de foto's te schrijven.



‘Bewoners gaan zelf naar het bord toe om te kijken welke activiteiten er zijn. Vroeger kregen wij als begeleiders die vragen.’



‘Ik zie samenwerking tussen bewoners. Ook leuk om te zien is dat bewoners elkaar helpen met het bord. Zo stimuleren ze elkaar om het bord te gebruiken.’

## Meer hulp op afstand

Begeleider Kaylee vertelt: 'We bieden meer hulp op afstand. We geven de bewoners ook die ruimte. Juist doordat ze elkaar nu meer helpen dan voorheen. Er zijn bewoners die niet kunnen lezen, maar dan wordt het voorgelezen.' Linda voegt toe: 'Je krijgt andere gesprekken met de bewoners waardoor je band verandert. Ook de leuke foto's op het bord werken positief. De bewoners klikken hier regelmatig op. De sfeer is gezelliger hierdoor.'

## Tips van de bewoners van de polenstraat aan nieuwe gebruikers

- Raad het elke locatie aan, juist ook aan dagbestedingslocaties.
- Houd rekening met mensen in een rolstoel bij het plaatsen van het bord.
- Voeg gezichtsherkenning toe aan het bord.

# Terugblik onderzoeker: Wat is jou opgevallen Mireille?

‘Ik vind het aller belangrijkste dat de client zijn verhaal kan doen en dat hij of zij zijn ervaringen kan vertellen. Ik kijk terug op waardevolle gesprekken. Ondanks dat alles online was. Het was voor elk persoon spannend, sommigen hadden nog nooit echt iets online gedaan.

Ik ben voor ‘de client centraal’ en ook dat ze zelf mogen kiezen dat ze met mij alleen kunnen praten. Ik leerde om met de locatie vooraf af te spreken wie bij het interview is. De nodige vertaling vanuit de begeleiders was uiteindelijk wel fijn, maar vooral dat ze echt op de achtergrond bleven.

De rol van mij als ervaringsdeskundige onderzoeker is voor mij waardevol. Ik had alle ruimte om het onderzoek zelf in te vullen. De samenwerking met Erwin en Ingemarie was fijn.’



## Zelf aan de slag

Ook zelf aan de slag met een digitaal informatiebord?

Kijk voor meer informatie op  
[www.mijneigenplan.nl](http://www.mijneigenplan.nl)

# Colofon

## Samengesteld door:

- Mireille de Beer (onderzoeker & ervaringsdeskundige Vilans)
- Erwin Pfeiffer (Programmamanager zorgtechnologie & innovatie Triade Vitree)
- Ingemarie Donker (stafmedewerker kwaliteit & beleid Triade Vitree)
- Marjolein de Meijer (adviseur Vilans)
- Myrthe van der Meeren (adviseur Vilans)

## Met dank aan:

Bewoners & begeleiders van de Polenstraat  
Linda  
Kaylee  
Patrick  
Roy  
Yvette  
Sonja  
Rick  
Christa  
Danielle  
Claudine



## Inspiratie voor vernieuwende persoonsgerichte zorg

[www.kennispleingehandicaptensector.nl](http://www.kennispleingehandicaptensector.nl)

Dit materiaal is ontwikkeld binnen Begeleiding à la carte van Volwaardig leven,  
vernieuwingstraject voor persoonsgerichte zorg in de gehandicaptensector.



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport